



Persiguiendo
la excelencia



TABLA DE CONTENIDO

| | |
|----------------------------------|----|
| Mensaje del Presidente Ejecutivo | 2 |
| Acerca de CITGO | 4 |
| Nuestra estructura corporativa | 5 |
| Aspectos destacados de 2021 | 6 |
| Operaciones | 7 |
| Resultados financieros | 12 |
| Equipo Ejecutivo | 15 |
| Información general | 16 |

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO



Carlos Jordá

*Presidente Ejecutivo
y Miembro de la
Junta Directiva de
CITGO Petroleum
Corporation*

En el año 2021 obtuvimos mejores márgenes de refinación como consecuencia a que la demanda de productos continuó recuperándose de los efectos de la pandemia del COVID-19. Sin embargo, durante el primer trimestre del año, la tormenta invernal Uri tuvo un fuerte impacto en las operaciones, afectando seis millones de barriles en capacidad de refinación de EE. UU., provocando el cierre de la refinería en Corpus Christi, durante 15 días, lo que ocasionó una pérdida neta de 180 millones de dólares en dicho trimestre.

Como consecuencia de lo anterior, CITGO obtuvo una pérdida neta de 160 millones de dólares en el año, principalmente como resultado de los efectos de la tormenta invernal. A pesar de la pérdida, se registró una mejora en el EBITDA de 500 millones de dólares en comparación con el de 2020. Después del ajuste de las partidas no recurrentes, el EBITDA ajustado fue de 557 millones de dólares, generando un aumento de aproximadamente 1.000 millones de dólares en comparación con el EBITDA ajustado negativo de 432 millones en 2020. Estas mejoras se generaron debido a las condiciones económicas relacionadas con la recuperación de la demanda de productos, un mayor volumen de procesamiento y mayores márgenes de refinación.

No obstante los resultados obtenidos, CITGO tuvo un buen desempeño operativo en 2021. Se logró una mejor actuación en relación al total de incidentes registrables (TRIR, por sus siglas en inglés), y el segundo mejor rendimiento en seguridad de procesos desde el año 2012. Además, una vez más se obtuvo el reconocimiento de la Asociación Internacional de Terminales Líquidos (ILTA, por sus siglas en inglés), por el desempeño en seguridad laboral en los terminales. La confiabilidad en las refinerías de Lake Charles y Lemont fue óptima, lo que contribuyó significativamente al sólido desempeño. El funcionamiento de la refinería de Corpus Christi se reanudó completamente en el cuarto trimestre.

CITGO cerró el año 2021 con mayor liquidez, superando la registrada al comienzo de la pandemia, lo cual es una prueba de la resiliencia y la solidez financiera de la empresa. Se aumentó a 500 millones de dólares la capacidad disponible de la línea de titularización de cuentas por cobrar por dos años, se completó con éxito una oferta de bonos de 650 millones de dólares, y recibimos un reintegro tributario de 556 millones de dólares en virtud de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica ante el Coronavirus (CARES, por sus siglas en inglés).



El personal en los departamentos de Comercialización de Combustibles Livianos, Lubricantes, Terminales y Poliductos; Suministro y Comercio, así como en Tecnología de la Información y Procura, también demostraron excelencia en sus respectivas áreas este año, con logros en expansión de mercados, promoción de nuestras marcas, y mejoras en la satisfacción al cliente. Se logró un desempeño récord en seguridad industrial y medioambiente, y se continuó progresando en nuestras iniciativas de ética y cumplimiento normativo. También nos enfocamos en cuidar a nuestra gente en lo que concierne a la seguridad y bienestar; y seguimos activos en nuestras comunidades, a través del voluntariado y aportando recursos económicos.

Adicionalmente, estamos comprometidos con apuntalar la solidez financiera, y seguimos enfocados en mejorar las organizaciones relacionadas con el

medioambiente, la responsabilidad social y la gobernanza corporativa (ESG, por sus siglas en inglés).

El inicio del año 2022 se vio impactado por los acontecimientos en Ucrania, que han afianzado la necesidad de garantizar la confiabilidad y la seguridad de los suministros de productos como al mismo tiempo, estamos transitando a nuevas fuentes energéticas.

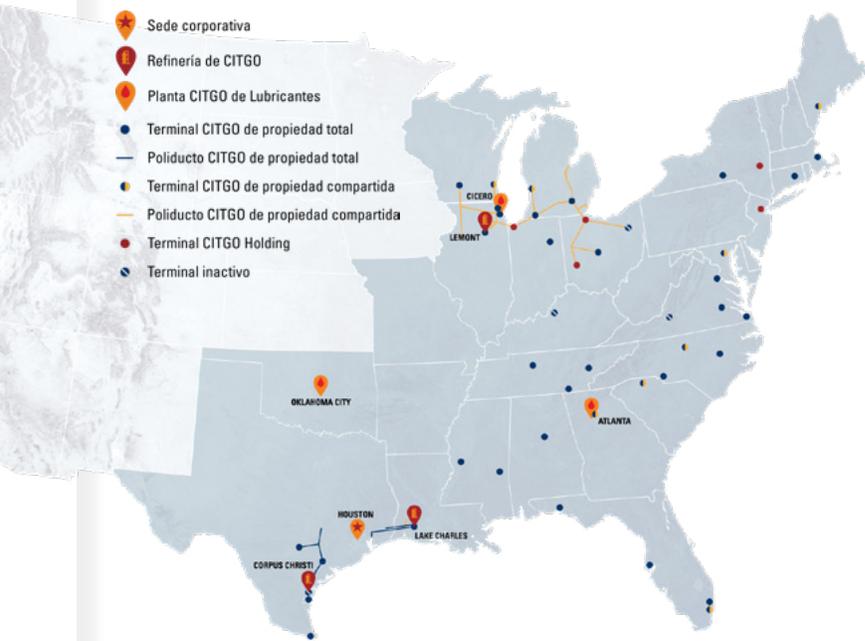
Si bien el entorno puede estar cambiando, creemos que CITGO se encuentra bien posicionada para seguir siendo un proveedor confiable de productos combustibles a los mercados de las Américas.

– Carlos Jordá

ACERCA DE CITGO

CITGO Petroleum Corporation refina los productos que sustentan la vida cotidiana.

Refinamos, transportamos y comercializamos combustibles para motores, lubricantes, petroquímicos y otros productos industriales. CITGO opera tres refinerías de última generación en la Costa del Golfo y en la Región Central de Estados Unidos, y se apoya en una extensa red de poliductos y terminales, así como en plantas de mezcla de lubricantes en todo el país.



Refinación

CITGO opera tres refinerías sofisticadas, altamente complejas en Lake Charles, Luisiana; Corpus Christi, Texas; y Lemont, Illinois. Cada refinería tiene la capacidad de procesar grandes volúmenes de crudo para producir una variada y flexible gama de productos refinados que incluyen combustibles y productos petroquímicos. Estas refinerías operan de acuerdo a

las normas vigentes de seguridad y medioambiente.

Terminales y poliductos

Nuestra extensa red de terminales y poliductos de productos derivados del petróleo se encuentra entre las más grandes del país y consta de 38 terminales activos de propiedad total o parcial y seis poliductos. Esta red ofrece la flexibilidad de almacenar y distribuir productos a nuestros clientes en los Estados Unidos.

Lubricantes

Los lubricantes y aceites se mezclan y envasan en plantas ubicadas en todo el país. CITGO proporciona a sus clientes comerciales, industriales y consumidores una amplia línea de lubricantes, aceites y grasas de marca privada para la agricultura, y para el sector automotriz, industrial y privado. Los productos lubricantes se comercializan bajo las marcas CITGO, Mystik® y Clarion® con más de 2.200 formulaciones individuales.

Suministro y mercadeo

Comercializamos gasolina TOP TIER™, CITGO TriCLEAN® y combustibles comerciales sin marca a distribuidores independientes que constantemente califican a CITGO como una de las mejores empresas en la industria proveedoras de productos con marca. Los comercializadores independientes venden combustibles livianos a través de aproximadamente 4.400 establecimientos minoristas que operan bajo la marca CITGO.

NUESTRA ESTRUCTURA CORPORATIVA

Nos tomamos muy en serio nuestras responsabilidades con la accionista final de CITGO: la nación venezolana. Esto significa proteger los activos de CITGO y operar la compañía de una forma segura, eficiente y productiva para el futuro de Venezuela.

– Mensaje de la Junta Directiva

CITGO Petroleum Corporation es una subsidiaria indirecta de PDV Holding, una sociedad tenedora de acciones no operativa constituida en Delaware y con sede en Texas, EE.UU. PDV Holding es la única accionista indirecta de CITGO Petroleum Corporation, a través de la propiedad del 100% de las acciones de su subsidiaria directa CITGO Holding, Inc. (CITGO Holding, Inc. es la única accionista de CITGO Petroleum Corp.)

Petróleos de Venezuela (PDVSA), la empresa petrolera estatal venezolana, posee el 100% de las acciones de PDV Holding. Sin embargo, dada la situación política actual en Venezuela, la Junta Directiva de PDV Holding actualmente es elegida por la Junta Directiva ad hoc de PDVSA, que fue designada y responde ante el gobierno interino de Juan Guaidó, reconocido por EE. UU. CITGO, CITGO Holding y su casa matriz PDV Holding trabajan en estrecha colaboración con el gobierno de los EE. UU. y los organismos legales para garantizar que se cumplan todos los estándares legales.

Las tres Juntas Directivas tienen el mandato de garantizar la estabilidad operativa, fortalecer el gobierno corporativo y salvaguardar los activos del negocio.



ASPECTOS DESTACADOS DE 2021



Registramos nuestro mejor desempeño a la fecha en relación al total de incidentes registrables (TRIR, por sus siglas en inglés) y el segundo mejor desempeño en seguridad de procesos desde 2012.

Resumen financiero de 2021

- ▶ Registramos una pérdida neta de 160 millones de dólares en 2021, EBITDA¹ (ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización) positivo de 623 millones de dólares, y EBITDA ajustado de 557 millones de dólares.
- ▶ Refinanciamos 650 millones de dólares en notas preferenciales con vencimiento en 2022, con los ingresos de una oferta privada de 650 millones de dólares en notas preferenciales al 6,375 % y con vencimiento en 2026. Esta transacción de refinanciación no aumentó la deuda total de la empresa.
- ▶ Aumentamos la capacidad máxima de nuestra línea de financiación por titularización de cuentas por cobrar, de 250 millones de dólares a 500 millones de dólares (con disponibilidad total de los 500 millones de dólares a finales de 2021).
- ▶ Recibimos 556 millones de dólares –incluidos intereses– del Servicio de Impuestos de EE. UU., lo que constituye un reintegro de impuestos sobre la renta para las empresas del grupo CITGO, en virtud de la Ley CARES.

Resumen operativo de 2021

- ▶ Registramos nuestro mejor desempeño a la fecha en relación al total de incidentes registrables (TRIR, por sus siglas en inglés) y el segundo mejor desempeño en seguridad de procesos desde 2012.
- ▶ Las refinерías de Lake Charles y Lemont aumentaron sus rendimientos de procesamiento con respecto al trimestre anterior, 87 % y 94 %, respectivamente. El total de procesamiento de nuestras tres refinерías también mejoró con respecto al año pasado, aumentando de 72 % a 87 %, a pesar de los desafíos operacionales en Corpus Christi.
- ▶ Además, se registró una excelente confiabilidad en las refinерías de Lake Charles y Lemont, lo que les permitió registrar varios récords de producción.
- ▶ La ILTA otorgó a CITGO su premio Excelencia en Seguridad 2021 y, por segundo año consecutivo, la refinерía de Corpus Christi recibió la certificación Energy Star de la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) de EE. UU.
- ▶ Los clientes de CITGO manifestaron comentarios muy positivos ante nuestra eficaz respuesta por el cierre de casi una semana del poliducto Colonial.

¹ EBITDA y EBITDA ajustado no se rigen bajo los principios de contabilidad generalmente aceptados GAAP (por sus siglas en inglés). Para obtener más información, consulte la conciliación en la página 12 de este informe y el detalle en "Información general: medidas financieras no GAAP" en la página 16 de este informe.

OPERACIONES

Enfrentamos el desafío

Al cierre de 2021, la industria de la refinación continúa recuperándose de los desafíos más importantes provocados por la pandemia, con la mejora de los márgenes de refinación gracias al aumento de la demanda de productos. A pesar de estas circunstancias positivas, la tormenta invernal Uri significó un duro golpe para CITGO en el primer trimestre del año, ya que provocó un cierre de 15 días de nuestra refinería de Corpus Christi.

Si bien los efectos de la tormenta impusieron un comienzo de año desafiante para la refinería de Corpus Christi y para la empresa, CITGO tuvo un buen desempeño en 2021 y cerró el año con muchos logros sobresalientes. Comenzando por la seguridad en nuestras operaciones, CITGO logró su mejor desempeño TRIR hasta la fecha y el segundo mejor rendimiento en seguridad de procesos desde 2012. Además, la ILTA volvió a reconocer a CITGO por su desempeño en seguridad en los terminales. La confiabilidad también fue excelente, lo que permitió que nuestras refinerías de Lake Charles y Lemont superaran las expectativas de procesamiento para el año.

Récords de Refinación y Operaciones

El total de procesamiento fue de 730.000 barriles por día (bpd), un 14 % más que el año anterior. Esto dio como resultado un aumento del 15 % en el rendimiento de procesamiento de crudo, pasando de 72 % en 2020 a 87 % en 2021. La refinería de Lake Charles tuvo récords tanto en su desempeño ambiental como en seguridad y estableció siete récords

de producción, logrando también su segundo mejor índice de confiabilidad. El desempeño de la refinería de Lemont fue igualmente impresionante, con un récord en desempeño ambiental, 21 récords de producción, y – por tercer año consecutivo– con un índice de confiabilidad inferior a la media de cinco años. Después de las reparaciones requeridas por los efectos de la tormenta invernal, la refinería de Corpus Christi estableció un récord de procesamiento de crudo liviano, sus contratistas no registraron lesiones en 25 meses, y la instalación fue reconocida con la certificación Energy Star de la EPA por segundo año consecutivo.

Durante mayo de 2021 se evidenció el papel

El procesamiento fue de 730.000 (bpd), un 14 % más que el año anterior.

vital de las infraestructuras energéticas de la nación, cuando un ciberataque afectó al importante poliducto Colonial que transporta productos refinados desde la Costa del Golfo hasta la Costa Este. Este poliducto es un importante canal de distribución y el ataque del que fue objeto afectó las operaciones de la refinería de Lake Charles y de varios terminales.

En respuesta a este evento, nuestro departamento de Suministro de Productos aseguró la capacidad adicional de carga y barcasas para mantener a la refinería funcionando y, al mismo tiempo, continuar informando a los clientes de las medidas



adoptadas ante el ciberataque. Nuestra respuesta requirió coordinación entre el equipo de tecnología de la información de CITGO, nuestras instalaciones y las autoridades federales, y nos ayudó a reforzar nuestras defensas de ciberseguridad y planes de recuperación ante incidentes. Cuando la Administración de Seguridad de Transporte (TSA, por sus siglas en inglés) emitió directivas de seguridad para las empresas de poliductos en respuesta al ataque cibernético, CITGO ya había tomado medidas importantes para cumplir con muchas de ellas, y continúa trabajando con la TSA para abordar las directivas pendientes.

Departamento de Suministro y Mercadeo impulsa la excelencia comercial

En 2021 se ha dado un mayor enfoque a la excelencia comercial en la cadena de suministro, comercialización y mercadeo de lubricantes de productos refinados de CITGO, con métricas claves como incremento volúmenes de productos, incorporación de clientes y desempeño financiero, registrando así resultados favorables.

El departamento de Suministro y Mercadeo logró avances importantes, asegurando nuevos mercados de exportación en Brasil, Chile y

Perú, y estableciendo nuevas y prometedoras relaciones comerciales con las principales aerolíneas.

La distribución y el mercadeo de combustibles livianos y lubricantes de CITGO también logró avances positivos en 2021. Por primera vez desde 2015, el negocio de los combustibles livianos aumentó los volúmenes con y sin marca CITGO, incluso cuando los efectos de la pandemia persistían. Los comercializadores y minoristas se sintieron cada vez más atraídos por la marca CITGO en 2021, observándose lealtad de los clientes existentes y nuevas adopciones de la marca CITGO.

Con respecto a los lubricantes, las tres plantas de mezcla de lubricantes lograron la prestigiosa certificación de salud y seguridad laboral ISO 45001, mientras que el negocio de lubricantes reformuló 233 productos existentes y lanzó dos nuevos productos. En este sentido, los clientes de lubricantes elogiaron a CITGO por sortear con éxito las interrupciones de la cadena de suministro y por garantizar que los clientes tuvieran los productos CITGO que necesitaban.

ESG: un compromiso continuo

CITGO está comprometido con mantener un impacto positivo en nuestros empleados, clientes y comunidades a través de las iniciativas descritas a continuación y aquellas incluidas en nuestros informes de gobernanza corporativa, responsabilidad social y protección al medioambiente (ESG, por sus siglas en inglés) disponibles en nuestro sitio [web](#).

Medioambiente

CITGO otorgó casi 500.000 dólares a 11 organizaciones ambientales como parte de la iniciativa Caring for Our Coast, que apoya la restauración y protección de hábitats vulnerables costeros y terrestres. En el transcurso del año, el programa plantó 74.475 árboles, pastos y arbustos; recolectó casi 30.000 libras de basura; restauró 1.460 acres; y participó en 166 eventos, con 1.851 voluntarios.

Responsabilidad Social: Personas y comunidades

Nuestros empleados son vitales para nuestras operaciones y son parte integral de nuestro liderazgo en la industria. En particular, nos enorgullece que CITGO pudo mantener a su personal mientras atravesaba los efectos económicos de la pandemia del COVID-19, y que logró reincorporar, con tres meses de anticipación, determinados beneficios a los empleados que habían sido temporalmente reducidos durante la pandemia.

En CITGO asumimos el compromiso de mantener una fuerza laboral diversa e inclusiva que refleje la diversidad de las comunidades a las que servimos. Creemos que fomentar un entorno de trabajo en el que nuestras diferencias sean aceptadas, valoradas y respetadas es fundamental para nuestro continuo éxito e innovación. Además, en CITGO mantenemos nuestra promesa de emplear una fuerza laboral inclusiva y diversa, y nuestro compromiso de larga data con la contratación, retención y oportunidades de desarrollo justas.

En CITGO apoyamos iniciativas educativas que se enfocan en crear un impacto significativo en nuestras comunidades y en empoderarlas para lograr una sostenibilidad duradera.

Como parte del programa de subvenciones estratégicas del Programa de Canalización de Talento en Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) la compañía donó más de 1 millón de dólares a 30 escuelas y organizaciones educativas que



alientan a los estudiantes a cursar carreras STEM. El programa apoya a 12 Academias de Innovación de CITGO que en 2021 celebraron el Día Nacional de STEM con actividades prácticas y presentaciones sobre oportunidades profesionales en la compañía. En el transcurso del año, el programa STEM benefició a más de 20.000 estudiantes y educadores.

El COVID-19 continuó afectando a nuestras comunidades, particularmente a nuestros trabajadores de la salud. Mediante un programa benéfico con la Facultad de Medicina Baylor, CITGO donó 60.000 dólares para comprar y entregar 3.260 comidas preparadas a los trabajadores de la salud del sistema sanitario del Condado de Harris en Houston, Texas.



Como miembros orgullosos de las comunidades en las que trabajamos y vivimos, nuestros empleados retribuyen a la sociedad a través de donaciones benéficas y horas de voluntariado en actividades e iniciativas entre las que destacan:

- ▶ El apoyo de CITGO a la celebración del 35° Desafío Corporativo de Golf Anual a beneficio de la Asociación de Distrofia Muscular, que atrajo a 61 patrocinadores y recaudó más de 700.000 dólares para familias afectadas por la distrofia muscular, esclerosis lateral amiotrófica (ELA) y enfermedades neuromusculares relacionadas.
- ▶ La recaudación de casi 184.000 dólares, por parte de nuestros empleados de Lemont, en apoyo a 37 agencias asociadas en la campaña United Way, que involucró a más de 570 empleados.
- ▶ Más de 1.650 horas de voluntariado de CITGO en organizaciones comunitarias locales, y casi 120.000 dólares en donaciones de empleados/jubilados, incluidos los fondos de contrapartida de CITGO.

Gobernanza Corporativa

Una de las principales responsabilidades de la gerencia de la compañía es garantizar que en CITGO operemos según los más altos niveles de integridad y trabajamos para adoptar las mejores prácticas de la industria en todo lo que hacemos. Con este fin, la Junta Directiva da prioridad a una gobernanza corporativa sólida, que es fundamental para nuestros objetivos de estabilidad operativa y financiera. A lo largo de 2021, el Departamento de Ética y Cumplimiento Normativo de CITGO continuó implementando las siguientes mejoras:

- ▶ Nombramiento del primer Director de Ética y Cumplimiento Normativo en la historia de CITGO.
- ▶ Lanzamiento del Código de Conducta y Ética Empresarial de CITGO en la página web de la compañía e implementación de un nuevo módulo de capacitación en línea del Código de Conducta y Ética Empresarial.
- ▶ Adopción del estatuto del Comité de Investigaciones de la empresa.
- ▶ Desarrollo de una encuesta sobre la participación de los empleados y cuyos resultados se están evaluando.

La Fundación Simón Bolívar es la fundación privada sin fines de lucro 501(c)(3) de CITGO Petroleum Corporation. Las iniciativas de la Fundación buscan mejorar la salud de las comunidades vulnerables dentro y fuera de Venezuela, a través del apoyo a una amplia gama de programas caritativos y brindando ayuda directa a los más necesitados mediante la generación de beneficios que apoyan a la sociedad en general a largo plazo.



En 2021 la Fundación logró lo siguiente:

- ▶ Mediante su Programa de Subvenciones Medianas/Grandes de Salud Humanitaria, otorgó 663.000 dólares a cuatro proyectos caritativos para mejorar las condiciones de salud de la diáspora venezolana en Colombia, con un enfoque en nutrición, salud mental y general, medicina preventiva, atención médica de emergencia, desarrollo de capacidades, y retención escolar.
- ▶ De igual forma, a través del Programa de Subvenciones Medianas/Grandes de Salud Humanitaria, otorgó 1 millón de dólares a una gran organización con sede en EE. UU. para la realización de un proceso de concesión de subvenciones secundarias para organizaciones sin fines de lucro que trabajan en Venezuela o con comunidades venezolanas, con el objetivo de mejorar el acceso a medicamentos, nutrición y asistencia sanitaria. Este programa incluye la precalificación de un grupo seleccionado de subvencionados, una evaluación de necesidades y la creación conjunta de un programa de desarrollo de capacidades. Se espera que las subvenciones secundarias se implementen en 2022
- ▶ Reforzar y fortalecer la colaboración con importantes y reconocidas organizaciones, entre las que destacan:
 - ▶ Universidad Johns Hopkins: Estudio del sistema de salud en Venezuela y mejora de la eficiencia en la concesión de subvenciones de la Fundación
 - ▶ Center for Disaster Philanthropy: Estudio de la situación de los migrantes en América Latina, identificando posibles nuevos beneficiarios y ayudando a crear conciencia a través de varios seminarios web que se llevarán a cabo en 2022; y
 - ▶ Facultad de Medicina Baylor: Donación de fondos para adjudicar diez becas a médicos venezolanos para participar en el diplomado virtual de medicina tropical de la Facultad de Medicina Baylor en 2022.
- ▶ Otorgar una nueva subvención preaprobada con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja (IFRC, por sus siglas en inglés) por 807.000 dólares para continuar apoyando la atención primaria de salud en Venezuela; un acuerdo de subvención firmado a principios de 2022.
- ▶ Continuar asistiendo a los pacientes existentes de conformidad con sus acuerdos de subvención y evaluar alternativas para la transición de su atención médica a largo plazo.

RESULTADOS FINANCIEROS DE 2021

Generamos una pérdida neta de 160 millones de dólares en 2021, en comparación con una pérdida neta de 667 millones de dólares en 2020. Tras aplicar los ajustes indicados en la siguiente tabla, el EBITDA ajustado fue de 557 millones de dólares en 2021, en comparación con los 432 millones de dólares de 2020 negativos. La mejora con respecto al año anterior fue impulsada por la recuperación de las condiciones económicas en 2021. A medida que disminuyeron los efectos de la pandemia del COVID-19 en la demanda de los productos, aumentó el volumen de procesamiento y se registró un incremento de los precios.

CONCILIACIÓN DE LA UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) CON EL EBITDA AJUSTADO (sin auditar, en millones de dólares estadounidenses)

| | Año terminado | |
|--|---------------|--------------|
| | 12/31/21 | 12/31/20 |
| Utilidad neta (pérdida) | (160) | (667) |
| Más (menos) | | |
| Gastos de intereses, incluido el arrendamiento financiero | 240 | 207 |
| Gasto (beneficio) por impuesto a los ingresos | (50) | (482) |
| Depreciación y amortización | 593 | 614 |
| EBITDA | 623 | (328) |
| Más | | |
| Impacto del ajuste permanente del inventario de LIFO | (100) | 57 |
| Gastos del huracán Laura, netos de recuperaciones de seguros | 12 | 29 |
| Costos de la tormenta invernal Uri, netos de recuperación de seguros | 10 | — |
| Contribuciones caritativas | 6 | 9 |
| Pérdida por pago anticipado de la deuda | 6 | 3 |
| Recuperación de litigios de seguros: Athos | — | (183) |
| Recuperación de litigios: comisiones en tarjetas de crédito | — | (19) |
| EBITDA ajustado | 557 | (432) |

- Ajuste permanente de inventario LIFO (2021 y 2020): hemos registrado un beneficio de aproximadamente 100 millones de dólares y una pérdida de 57 millones de dólares en 2021 y 2020 respectivamente, como resultado de la venta de capas de inventario del año anterior a precios por encima y por debajo del costo respectivamente.
- Gastos del huracán Laura (2021 y 2020): incurrimos en aproximadamente 30 millones de dólares en costos de reparación, de los cuales aproximadamente 18 millones de

dólares se recuperaron a través del seguro en 2021. Incurrimos en aproximadamente 58 millones de dólares en costos de reparación, de los cuales aproximadamente 29 millones de dólares se recuperaron a través del seguro en 2020.

- Gastos por la tormenta invernal Uri (2021): incurrimos en aproximadamente 24 millones de dólares en costos de reparación, de los cuales aproximadamente 14 millones de dólares se recuperaron a través del seguro.

- Recuperación de litigios de seguros; Athos (2020): recuperamos aproximadamente 183 millones de dólares en 2020 por concepto de ingresos de seguros por los costos anteriormente incurridos relacionados con un incidente de transporte en 2004.
- Recuperación de litigios; comisiones en tarjetas de crédito (2020): ingresos recibidos de acuerdos legales.



Resultados operativos

Procesamiento de crudo en 2021

El procesamiento en 2021 fue de 730.000 barriles por día (bpd), un aumento del 14 % en comparación con el año anterior, lo cual representó un aumento de aproximadamente 15 % en nuestro procesamiento de crudo, pasando de 72 % en 2020 a 87 % en 2021. El procesamiento en las refinerías aumentó en 2021, ya que los márgenes de refinación se recuperaron de las repercusiones negativas que provocó la pandemia en la demanda de productos, y del impacto de la tormenta invernal Uri que ocasionó un difícil cierre en nuestra refinería de Corpus Christi. En 2020, el procesamiento en las refinerías se vio afectado por dos importantes paradas programadas de mantenimiento en Lake Charles y Lemont, y un cierre prolongado en la refinería de Lake Charles debido a los huracanes Laura y Delta.

PROCESAMIENTO EN LAS REFINERÍAS

(miles de barriles por día)

| | Año terminado | |
|--|---------------|------------|
| | 12/31/21 | 12/31/20 |
| Capacidad nominal de refinación de crudo: | 769 | 769 |
| Alimentación a las refinerías: | | |
| Crudo | 671 | 554 |
| Otras materias primas | 59 | 84 |
| Total | 730 | 638 |
| Rendimiento del producto: | | |
| Combustibles livianos | 626 | 535 |
| Petroquímicos | 53 | 42 |
| Productos industriales | 50 | 61 |
| Total | 729 | 638 |
| Utilización de la capacidad nominal de refinación de crudo: | 87% | 72% |
| Lake Charles | 87% | 60% |
| Corpus Christi | 81% | 90% |
| Lemont | 94% | 83% |

Inversión de capital y gastos de parada programada de mantenimiento

Durante el año finalizado, el 31 de diciembre de 2021 invertimos 200 millones de dólares en actividades de capital y gastamos 184 millones de dólares en costos de paradas programadas para mantenimiento y catalizadores. Más del 70 % del desembolso de capital y de las actividades de paradas programadas de plantas se hicieron durante la segunda mitad del año para ayudar a preservar la liquidez y manejar los impactos económicos de la pandemia.

Nuestras principales categorías de desembolso de capital en 2021 y 2020 (en millones de dólares estadounidenses) fueron las siguientes:

| | REAL EN 2021 | REAL EN 2020 |
|---|--------------|--------------|
| Regulatorios y HSE | \$100 | \$55 |
| Mantenimiento | \$98 | \$97 |
| Estratégicos | \$2 | \$31 |
| Desembolso total de capital | \$200 | \$183 |
| Total de parada programada de mantenimiento y de catalizador | \$184 | \$331 |

Nuestro menor desembolso total en 2021 en comparación con el año anterior se debió principalmente a la postergación de las paradas programadas de mantenimiento. En concreto, las paradas programadas de mantenimiento en la planta de Alquiler y del FCC en Corpus Christi para el cuarto trimestre de 2021 se trasladaron al primer trimestre de 2022 para asegurar la disponibilidad de todos los materiales necesarios para la misma y para los proyectos de capital de HSE en la planta de alquiler.

EQUIPO EJECUTIVO



Carlos Jordá

Presidente Ejecutivo



Edgar Rincón

*Director de Operaciones
y Vicepresidente
Ejecutivo*



John Zuklic

*Director Financiero
y Vicepresidente de
Finanzas*



Jack Lynch

*Vicepresidente de
Asuntos Legales y
Gubernamentales*



Balvy Bhogal-Mitro

*Vicepresidente de
Planificación Estratégica
y Corporativa*



Joe Carroll

Director de Información



James Cristman

*Vicepresidente y Gerente
General, Refinería de
Corpus Christi*



Jerry Dunn

*Vicepresidente de
Refinación*



Mark Holstein

Asesor Jurídico



Stephen McNabb

Tesorero



Shane Moser

*Vicepresidente de Salud,
Seguridad y Medio
Ambiente (Hse)*



Sterling Neblett

*Vicepresidente y
Gerente General,
Refinería Lake Charles*



Steven Scarpino

*Director de Ética
y Cumplimiento
Normativo*



Karl Schmidt

*Vicepresidente de
Suministro y Mercadeo*



Bob Shoemaker

Director de Contabilidad



Fernando Vera

Secretario Corporativo



Dennis Willig

*Vicepresidente y
Gerente General,
Refinería de Lemont*



Chrysti Ziegler

Auditora General

Equipo Ejecutivo al 1 de junio de 2022

INFORMACIÓN GENERAL

General

Publicamos información financiera y de otro tipo en nuestro sitio web, incluidos los informes de nuestros resultados trimestrales y anuales de las operaciones y la posición financiera. Si bien nuestra información financiera histórica se presenta de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados de EE. UU. (GAAP, por sus siglas en inglés), a excepción de ciertas medidas financieras no GAAP (consulte más adelante), no somos una empresa que informa a la Comisión de Valores y Bolsa (SEC, por sus siglas en inglés) y no comunicamos toda la información que se exige a las empresas que informan a la SEC.

Declaraciones prospectivas

Este informe contiene “declaraciones prospectivas” sobre los elementos financieros y operativos relacionados con la actividad comercial de CITGO. Estas declaraciones prospectivas no son garantía de desempeño futuro y están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados, desarrollos y decisiones empresariales reales difirieran sustancialmente de los contemplados en estas declaraciones prospectivas. Este informe también puede contener estimaciones y proyecciones sobre los datos del mercado y de la industria que se han obtenido de estimaciones internas de la empresa, como también de fuentes de terceros que se consideran generalmente fiables. Sin embargo, los datos de mercado están sujetos a cambios y no siempre pueden verificarse con total certeza debido a las limitaciones en la disponibilidad y fiabilidad de los datos sin procesar y a otras limitaciones e incertidumbres inherentes a cualquier estudio estadístico, interpretación o presentación de datos de mercado y a las estimaciones y proyecciones de la dirección. Las declaraciones prospectivas contenidas en este informe se realizan solo a partir de la fecha de su emisión. Renunciamos a cualquier obligación de actualizar las declaraciones prospectivas.

Medidas financieras no GAAP (por sus siglas en inglés)

Este informe también contiene métricas operativas e información no GAAP, incluidas la ganancia bruta y la ganancia bruta ajustada, que no se han auditado y se basan en las estimaciones de la dirección, las cuales pueden ser difíciles de verificar. Estas medidas financieras no GAAP son adicionales, no reemplazan ni superan a las medidas de desempeño financiero preparadas de acuerdo con los GAAP de EE. UU. y pueden diferir de las medidas no GAAP utilizadas por otras empresas de nuestro sector. Consideramos que estas medidas financieras no GAAP son importantes porque proporcionan mediciones útiles del desempeño operativo de la empresa, sin incluir los acontecimientos inusuales ni los factores que no afectan directamente a lo que consideramos nuestro desempeño operativo principal. Estas medidas financieras no GAAP no deben considerarse un reemplazo de la información financiera presentada de acuerdo con los GAAP. Véase la conciliación de la ganancia bruta y la ganancia bruta ajustada con la medida GAAP más directa comparable que figura en la página 13 de este informe.





CITGO Petroleum Corporation
1293 Eldridge Parkway
Houston, TX 77077-1670
www.CITGO.com

©2022 CITGO Petroleum Corporation



@CITGO



@CITGOFuelingGood



@CITGOve