



Informe anual CITGO 2020

Cultura resiliente. Capacitados para alcanzar el éxito

Contenido

04	Mensaje del Presidente Ejecutivo
07	Visión y valores
08	Lo más destacado de CITGO 2020
09	Acerca de nosotros
15	Seguridad, salud y medioambiente: Nuestro principal valor
19	El compromiso de CITGO con ESG
25	Perseverando ante la adversidad
29	Información financiera relevante
33	Junta Directiva y Liderazgo
35	Información General

Mensaje del Presidente Ejecutivo

2020 fue un año como ningún otro, que cambió la forma en que vivimos y trabajamos mientras luchamos contra los efectos personales y económicos causados por la pandemia durante todo el año.

Como muchas industrias, la industria de refinación se vio gravemente afectada. La demanda de crudo, gasolina y combustible de aviación cayó muy por debajo de los niveles de 2019 y se mantuvo allí durante todo el año. Como resultado de estas tendencias, la utilización de las refinerías de EE.UU. al final del año se mantuvo aproximadamente un 12% por debajo de los niveles de 2019.

Aún en este contexto económico, la compañía continuó logrando importantes avances en la optimización del desempeño operativo, efectuó un manejo agresivo en la reducción de costos y ejecutó iniciativas estratégicas para fortalecer la gobernanza corporativa, el cumplimiento normativo y la ética empresarial. Sin embargo, los resultados de CITGO se vieron fuertemente afectados por los desafíos del mercado ocasionados por la pandemia que afectaron a toda la industria de refinación a nivel mundial y el impacto de dos huracanes en la Costa del Golfo de EE.UU. Como resultado de los factores indicados, CITGO reportó una pérdida neta de aproximadamente \$(667) millones. El EBITDA¹ para el cuarto trimestre fue de aproximadamente \$(264) millones y aproximadamente \$(328) millones para el año. El EBITDA ajustado para el cuarto trimestre fue de aproximadamente \$(203) millones y aproximadamente \$(432) millones para el año.

Incluso con estas pérdidas, los resultados de CITGO se comparan favorablemente con los resultados de algunos de nuestros competidores, y las cifras ciertamente no reflejan las presiones y las cargas adicionales que

soportaron nuestros empleados el año pasado, mientras trabajaban bajo los efectos personales de los cambios impuestos por la pandemia, desde la transición al trabajo en casa, pasando por problemas de cuidado de los hijos y familiares e innumerables reuniones virtuales, el año estuvo lleno de cambios y desafíos. Además de estos desafíos relacionados con la pandemia, nuestros empleados de Lake Charles resistieron dos huracanes, sufriendo en algunos casos, daños en sus hogares. No hace falta decir que nuestros empleados soportaron mucho en el 2020 y estoy muy orgulloso de cómo se adaptaron y continuaron apoyando a la compañía. Esta respuesta, como tantas otras, es un ejemplo más de nuestra resiliencia corporativa.

Durante el año procesamos un promedio de 638 mil barriles diarios entre crudo y otros insumos, comparado con 800 mil barriles diarios durante el 2019. La utilización en términos de capacidad de destilación de crudo se situó en 72% comparado con 89% en el 2019.

La utilización de la capacidad de destilación fue afectada por el debilitamiento en la demanda de productos y los efectos de los huracanes que llevaron a una parada total de la refinería de Lake Charles desde el 26 de agosto hasta el 3 de octubre por el huracán Laura y luego la volvimos a parar el 6 de octubre por el huracán Delta y la reiniciamos exitosamente el 19 de octubre.

Aun ante este desafiante entorno del mercado y bajo los efectos de los huracanes, la compañía se desempeñó excepcionalmente bien tanto en los indicadores de seguridad como ambientales, logrando resultados récord. Específicamente, en el área de seguridad ocupacional, 2020 representó nuestro mejor desempeño en los últimos cinco años y también fue el mejor año en seguridad de procesos. De manera similar, 2020 fue el mejor año para nuestro desempeño ambiental después de un rendimiento récord en 2019. El desempeño sobresaliente en estas áreas también fue reconocido públicamente, ya que CITGO recibió numerosos premios y reconocimientos durante el año de organizaciones

como AFPM (Asociación de Productores de Combustibles y Petroquímicos), API (Instituto Americano del Petróleo) y EPA (Agencia de Protección Ambiental).

Estos logros son aún más significativos dado que fueron obtenidos en un año tan retador. En 2020, nos enfocamos de manera agresiva a reducir nuestros desembolsos, logrando una disminución anual aproximada de 11% en los costos y 30% en las inversiones de capital, ambas en comparación con nuestro presupuesto original. Además, ejecutamos con éxito los mantenimientos extraordinarios programados para las refinerías de Lake Charles y Lemont, ambos dentro del presupuesto y cronograma planificado, y aprovechando el entorno de bajos márgenes de refinación. La compañía también distribuyó \$93 millones en dividendos a CITGO Holding, Inc.

Al administrar prudentemente nuestros gastos y completar transacciones de financiamiento, terminamos el año con una posición de liquidez muy sólida de aproximadamente \$1,26 mil millones. Esto incluye la incorporación de un acuerdo de financiamiento mediante la titularización de cuentas por cobrar de \$250 millones por dos años.

Durante 2020, continuamos trabajando para mejorar nuestras políticas de gobernanza corporativa y ética. Algunas áreas a destacar incluyen el fortalecimiento de los tres comités de la Junta Directiva: auditoría, compensación y comercialización, claves en la orientación y rendición de cuentas de la gerencia, el reforzamiento del Código de Conducta, el relanzamiento de la línea telefónica directa de integridad y el inicio de una campaña de cultura de "comunicación abierta". En un espíritu de transparencia y responsabilidad, detallamos nuestras actividades al medioambiente, sociales y de gobernanza en nuestro primer informe ESG, titulado apropiadamente en español "Una Clara Dirección hacia el Futuro" (que se puede encontrar en www.CITGO.com).

Se efectuaron varios cambios organizacionales durante el año, tanto a nivel de la Junta Directiva como del

equipo ejecutivo, incluyendo la incorporación de un nuevo Director Financiero y Vicepresidente de Finanzas. En el cuarto trimestre, dimos la bienvenida a John Zuklic, quien aporta una amplia experiencia operativa y financiera en la industria de refinación.

A medida que superamos los desafíos que enfrentamos en el 2020, nunca perdimos de vista el objetivo de ayudar a los demás a través de nuestros programas de responsabilidad social corporativa. Demostramos claramente nuestro compromiso durante el año apoyando activamente nuestras cuatro áreas principales de enfoque: salud, educación, medioambiente y recuperación de desastres, a través de contribuciones de más de \$11 millones, asignados a programas sociales corporativos, incluyendo \$4,5 millones que se donaron a la Fundación Simón Bolívar, fundación que continúa haciendo un trabajo fundamental para abordar la crisis humanitaria en Venezuela.

Nuestro equipo ejecutivo, empleados y contratistas enfrentaron muchas dificultades durante el 2020, pero su resiliencia y dedicación le permitieron a CITGO mantener operaciones confiables y seguras. Hemos dedicado tiempo a construir una cultura organizacional resiliente, que nos ayude a resistir y adaptarnos a cambios rápidos e inciertos y que nos permita recuperarnos y prosperar.

El año pasado fue un gran desafío en muchos niveles. Mantenemos nuestros esfuerzos en el 2021, en un entorno de optimismo renovado en la mejora de las condiciones del mercado y, con ello, en la demanda de nuestros productos. Creemos que hemos tomado las medidas apropiadas en el 2020 en posicionar a CITGO para que aproveche estas mejoras cuando finalmente ocurran.



Carlos Jordá

*Presidente Ejecutivo y Director
CITGO Petroleum Corporation*

¹ EBITDA (inglés para Ganancias Antes de Intereses, Impuesto, Depreciación y Amortización) y el EBITDA ajustado son indicadores financieros que no son GAAP.



Visión

Ser una corporación de referencia mundial con base en nuestro éxito en la industria energética y nuestros programas de desarrollo social.

Valores

Seguridad, salud y medioambiente

Operamos nuestras empresas de manera segura, y como administradores ambientales responsables. Si algo no es seguro, no lo hacemos. Cumplimos con las regulaciones ambientales y servimos como guardianes de nuestros recursos naturales y el medioambiente. Reconocemos que la seguridad, la salud de nuestros empleados y la protección del medioambiente son responsabilidad de todos los empleados.

Integridad

Somos honestos y abiertos entre nosotros, con nuestros clientes, y partes interesadas. Reconocemos que la integridad en todo lo que hacemos es esencial para nuestro éxito a largo plazo.

Respeto

Entendemos el valor de las personas para el éxito de nuestra empresa. Por ello, confiamos, respetamos y valoramos las opiniones de todos los empleados, clientes y partes interesadas. Esto es fundamental para el trabajo en equipo y los esfuerzos colaborativos. Trabajamos en equipo, de manera fluida entre todos nuestros departamentos, para materializar nuestros objetivos corporativos.

Equidad

Recompensamos a los empleados con base en su desempeño y su aporte a la corporación. Reconocemos la diversidad como una fortaleza clave. Reconocemos el valor individual de cada empleado y la perspectiva diversa que él o ella aporta. Fomentamos un entorno inclusivo que nos permite a cada uno de nosotros participar y contribuir plenamente.

Responsabilidad Social

Entendemos que operamos como un privilegio, no como un derecho, en las comunidades en las que servimos. Promovemos y participamos en una amplia variedad de programas de desarrollo social para mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente aquellas que sufren las consecuencias severas de la pobreza. También promovemos el espíritu de voluntariado y alentamos a los empleados a asumir roles activos en nuestras comunidades.

Disponibilidad

Garantizaremos la disponibilidad de nuestras operaciones asegurándonos de que los procesos de trabajo y las instalaciones sean aptos y operativos para realizar el trabajo asignado. Nuestra disponibilidad nos permite continuar garantizando la seguridad y salud de nuestros empleados y vecinos, la protección de nuestros recursos naturales, el suministro confiable de productos a nuestros clientes y nuestro compromiso con la responsabilidad social.

Competitividad

Seremos competitivos a través de operaciones eficientes y confiables, productos de alta calidad, y un servicio superior al cliente. Adoptamos las mejores prácticas, buscamos la innovación y compartimos conocimientos. Aprendemos unos de otros, de nuestros errores, y de los mejores de nuestra industria. Aplicamos la tecnología como ventaja competitiva y somos buenos administradores de nuestros costos controlables.

Lo más destacado de CITGO 2020

110mo. Aniversario

Durante más de un siglo, CITGO se ha ganado la reputación de ser un proveedor confiable de combustibles de alta calidad y un socio comunitario dedicado, comprometido y humanitario.

Recuperación después de los huracanes

Nuestra refinería de Lake Charles, Luisiana, nuevamente demostró ser resistente ante el impacto de los huracanes Laura y Delta, y ayudó a proveer asistencia a la comunidad local en los esfuerzos de recuperación a corto y largo plazo.

Respuesta ante el COVID-19

Nuestros equipos de continuidad comercial y servicios de salud respondieron de manera eficiente a los desafíos planteados por la pandemia, implementando protocolos de seguridad, operando programas de monitoreo y coordinando a toda nuestra organización para garantizar la salud y seguridad de nuestros empleados, clientes y aliados.

Posicionándonos para el crecimiento a largo plazo

Después de un año excepcionalmente desafiante en el que las refinerías se enfrentaron a serios obstáculos operativos y financieros, CITGO está bien posicionado para aprovechar al máximo la mejora de las condiciones del mercado y la recuperación de la economía.

Resumen de Resultados Anuales 2020

Pérdida neta anual de \$(667) millones y EBITDA ajustado de \$(432) millones.

Ampliada la flexibilidad financiera mediante un mecanismo de titularización de cuentas por cobrar por \$250 millones, en dos años, acordado en diciembre de 2020.

Exitoso refinanciamiento en junio 2020 de \$614 millones del préstamo a plazo ("Term Loan B") con vencimiento en 2021, mediante una oferta privada de bonos preferenciales garantizados al 7% y vencimiento en 2025. La oferta de bonos se sobresuscribió, lo que permitió a CITGO aumentar la oferta a \$1.125 millones y obtener liquidez adicional para capital de trabajo.

Esfuerzos significativos permitieron reducir los gastos operativos anuales y de inversión en bienes de capital en aproximadamente un 11% y 30%, respectivamente.

Excelentes resultados en nuestros indicadores de seguridad y medioambiente. Se logró el mejor indicador de seguridad en los procesos y el mejor indicador de seguridad ocupacional de los últimos cinco años. También logramos nuestro mejor desempeño ambiental histórico durante dos años seguidos.

En septiembre 2020 se cambió el plan de pensiones para personal no-sindicalizado de una pensión de beneficio definido a una pensión de contribución definida. Se estima que este cambio resultará en una reducción anual de gastos de aproximadamente \$40 millones.

Se efectuaron exitosamente los mantenimientos extraordinarios programados para Lake Charles y Lemont, en el tiempo estimado y dentro del presupuesto.



Acerca de nosotros

Quiénes somos/Nuestra historia

CITGO Petroleum Corporation es una empresa petrolera con sede en EE.UU. que tiene un legado de más de 100 años, con casa matriz en Houston, Texas. CITGO Petroleum Corporation es una empresa líder reconocida en la industria de refinación que cuenta con una marca ampliamente conocida. CITGO opera tres refinerías ubicadas en Corpus Christi, Texas; Lake Charles, Luisiana; y Lemont, Illinois, y es propietaria total y/o parcial de 42 terminales, seis oleoductos y tres plantas de mezcla y envasado de lubricantes. CITGO transporta y comercializa combustibles para transporte, lubricantes, productos petroquímicos y otros productos industriales, y suministra productos a una red de aproximadamente 4.500 estaciones de servicio bajo su marca con propietarios locales, todos ubicados al este de las Montañas Rocosas. CITGO Petroleum Corporation es propiedad de CITGO Holding, Inc., cuyo propietario final es Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA), representada en EE.UU. por la Junta Administradora ad hoc de PDVSA.

Nuestra historia comienza como muchos otros casos de éxito estadounidense, cuando en 1910, Henry L. Doherty, un brillante joven empresario y pionero de la industria petrolera, fundó Cities Service Company en Oklahoma. Impulsado por el deseo de mejorar la vida del ciudadano común, Doherty pasó las siguientes cuatro décadas haciendo que Cities Service se convirtiera en una potencia regional, brindando servicios públicos de gas y electricidad al centro occidente de EE.UU. aprovechando su rápido desarrollo, y convirtiéndose en una fuente para las industrias de exploración, producción, refinación, y comercialización de petróleo y gas. Desde la contribución de su fundador en la iluminación de la Estatua de la Libertad por primera vez en 1916, hasta el suministro de combustible a las fuerzas estadounidenses durante la Segunda Guerra Mundial, Cities Service construyó sus cimientos como un actor destacado de la industria del petróleo y el gas en esta nación.

En 1965, Cities Service presentó su nueva marca CITGO; y el logo triangular ahora tan reconocido. Conservando la primera sílaba de su antiguo nombre y terminando con "GO", la marca simboliza energía y progresividad.

Hoy, CITGO ha cultivado un legado de combinar los negocios con el propósito, una identidad que lo diferencia de sus pares en la industria. Nuestro ADN filantrópico de ayudar a mejorar la vida de las personas está construido sobre una base sólida de historia, visión y valores, todos los cuales han superado la prueba del tiempo. Al combinar los negocios con el



Proporcionando los productos que impulsan la vida cotidiana

propósito, se obtiene un equilibrio entre ser una compañía petrolera exitosa y, al mismo tiempo, retribuir a nuestras comunidades, lo cual demuestra que después de todo este tiempo, CITGO todavía se especializa en "cities service" (servir a las ciudades).

Qué hacemos

Refinación

Cada refinería tiene la capacidad de procesar grandes volúmenes de crudo pesado en una diversa y flexible variedad de productos refinados, entre ellos combustibles y productos petroquímicos. Estas refinerías se encuentran entre las más seguras, ecológicas y sofisticadas del país.



Lake Charles

El complejo de refinación CITGO en Lake Charles es la quinta instalación de refinación más grande de Estados Unidos y se ha ganado la reputación de ser una de las instalaciones más seguras de nuestra industria. El complejo de refinación CITGO en Lake Charles celebró 76 años de operaciones en 2020.

IMPACTO ECONÓMICO Y COMUNITARIO ANUAL

Empleos

Empleados y contratistas de CITGO	1.800*
Impacto económico total sobre Lake Charles	\$597,3 millones**
Fondos aportados o donados a organizaciones comunitarias durante los últimos 3 años	más de 10 millones

DETALLES DE PLANTA

Área geográfica	8.093.713 m ²
Número de muelles en el canal de navegación	4
Número de plantas de tratamiento de aguas residuales	1
Capacidad de producción (gasolina promedio)	8,8 millones de galones por día (en promedio)
Capacidad nominal	425.000 barriles por día

*número promedio de empleados y contratistas en un período de 3 años
**basado en un promedio de 3 años

PRODUCTOS PRODUCIDOS

- ▶ Gas licuado de petróleo
- ▶ Butano
- ▶ Gasolina
- ▶ Gasolina Premium
- ▶ Mezclas de alto octanaje
- ▶ Combustible de aviación
- ▶ Diésel ultra bajo en azufre
- ▶ Benceno
- ▶ Tolueno
- ▶ Xileno
- ▶ Propileno
- ▶ Azufre
- ▶ Coque de petróleo

INDUSTRIAS ATENDIDAS

- ▶ Combustible comercial y minorista
- ▶ Combustible de aviación
- ▶ Petroquímica
- ▶ Combustibles industriales
- ▶ Combustibles para cocinar y acampar
- ▶ Combustibles para calefacción e iluminación



Lemont

La refinería de CITGO en Lemont tiene una larga historia de apoyo a las necesidades de la región norte del centro occidental y se enorgullece de su historial de 10 años siendo una de las refinerías complejas más seguras del país. La refinería de CITGO en Lemont celebró 94 años de operaciones en 2020.

IMPACTO ECONÓMICO Y COMUNITARIO ANUAL

Empleo

Empleados y contratistas de CITGO	más de 1.050*
Impacto económico total en Lemont y zonas aledañas	\$540 millones**
Fondos aportados o donados a organizaciones comunitarias durante los últimos 3 años	\$1,8 millones

DETALLES DE PLANTA

Área geográfica	4.451.542 m ²
Número de muelles del canal de navegación	1
Número de plantas de tratamiento de aguas residuales	1
Capacidad de producción (gasolina)	4 millones de galones por día (en promedio)
Capacidad nominal	177.000 barriles por día

PRODUCTOS PRODUCIDOS

- ▶ Gas licuado de petróleo
- ▶ Butano
- ▶ Gasolina
- ▶ Gasolina Premium
- ▶ Queroseno
- ▶ Combustible de aviación
- ▶ Diésel ultra bajo en azufre
- ▶ Benceno
- ▶ Tolueno
- ▶ Xileno
- ▶ Solventes Industriales de alto valor
- ▶ Negro de humo
- ▶ Azufre
- ▶ Coque de petróleo

INDUSTRIAS ATENDIDAS

- ▶ Combustible comercial y minorista
- ▶ Combustible de aviación
- ▶ Petroquímica
- ▶ Combustibles industriales
- ▶ Combustibles para cocinar y acampar
- ▶ Combustibles para calefacción e iluminación

*número promedio de empleados y contratistas en un período de 3 años
 **basado en un promedio de 3 años



Corpus Christi

Como ganadora de numerosos premios por logros en seguridad, la refinería de CITGO en Corpus Christi es una de las refinerías de combustibles y productos petroquímicos más sofisticadas y eficientes del país. La Refinería CITGO en Corpus Christi celebró 85 años de operaciones en 2020.

IMPACTO ECONÓMICO Y COMUNITARIO ANUAL

Empleo

Empleados y contratistas de CITGO	más de 1.050*
Impacto económico total en Corpus Christi	\$345 millones**
Fondos aportados o donados a organizaciones comunitarias durante los últimos 3 años	\$1,8 millones

DETALLES DE PLANTA

Área geográfica

Planta Este	1.355.969 m ²
Planta Oeste	930.777 m ²
Almacenamiento y terminales	1.315.228 m ²
Total	3.601.702 m ²
Número de muelles del canal de navegación	8
Número de plantas de tratamiento de aguas residuales	2
Capacidad de producción (gasolina)	4,2 millones por galones por día (en promedio)
Capacidad nominal	167.000 barriles por día

PRODUCTOS PRODUCIDOS

- ▶ Gas licuado de petróleo
- ▶ Butano
- ▶ Gasolina
- ▶ Gasolina Premium
- ▶ Mezclas de alto octanaje
- ▶ Diésel de azufre ultra bajo
- ▶ Tolueno
- ▶ Xileno
- ▶ Ciclohexano
- ▶ Cumeno
- ▶ Azufre
- ▶ Coque de petróleo

INDUSTRIAS ATENDIDAS

- ▶ Combustible comercial y minorista
- ▶ Petroquímica
- ▶ Combustibles industriales
- ▶ Grafito de carbono
- ▶ Combustibles para cocinar y acampar
- ▶ Combustibles para calefacción e iluminación

*número promedio de empleados y contratistas en un período de 3 años
 **basado en un promedio de 3 años

Terminales y poliductos

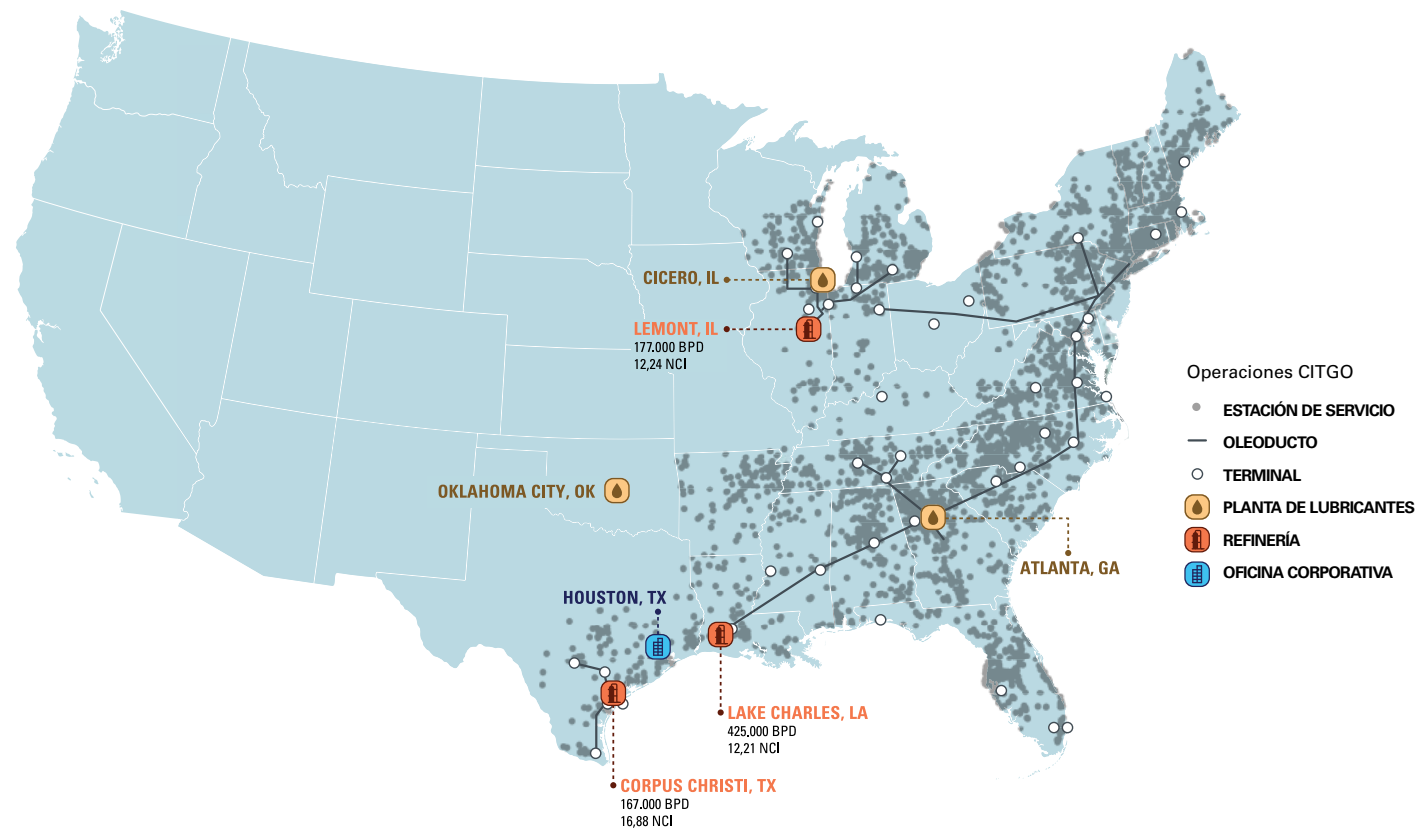
Nuestra extensa red de poliductos y terminales de productos petrolíferos se encuentra entre las más grandes del país, y consta de 42 terminales de propiedad total y/o parcial, y seis poliductos. Esta red ofrece la flexibilidad de almacenar y distribuir productos a nuestros clientes en todo el territorio de Estados Unidos.

Lubricantes

Los lubricantes y aceites se mezclan y envasan en plantas ubicadas en todo el país. Una extensa línea de productos terminados, que incluye aceites, grasas y lubricantes de marca privada de uso agrícola, automotor e industrial, se ofrece para consumidores y clientes comerciales e industriales. Los lubricantes se comercializan bajo las marcas CITGO, Mystik® y Clarion® con más de 2.200 formulaciones individuales. Los lubricantes se venden en todo Estados Unidos y en 41 países de todo el mundo.

Suministro y comercialización

Vendemos gasolina TOPTIER™, CITGO, TriCLEAN®, y combustibles comerciales sin marca para comercializadores independientes que califican constantemente a CITGO como una de las mejores compañías proveedoras de combustible con marca en la industria. Los comercializadores de la marca CITGO venden combustibles para motores a través de aproximadamente 4.500 estaciones de servicios con propietarios independientes.



Seguridad, salud y medioambiente: Nuestro principal valor



Protegiendo a nuestra gente y nuestro medioambiente

Una fuerza laboral saludable y presente es vital para nuestra capacidad de retener el talento y mantener el éxito de nuestra empresa. Hacemos todo lo posible para asegurar que nuestros empleados regresen a casa con sus familias, sin lesiones.

De igual manera estamos comprometidos con la protección de nuestro medioambiente tanto en la actualidad como para las futuras generaciones, por lo cual CITGO asume como máxima prioridad, el compromiso de monitorear o mitigar aquellos factores ambientales que puedan afectar la salud de los miembros de las comunidades en las que tenemos el privilegio de trabajar.

El trabajo que realizamos implica el manejo de equipos complejos y materiales peligrosos. Estos desafíos hacen que la seguridad sea fundamental para todos los que trabajan en nuestras plantas. El compromiso de los directivos y el empoderamiento de los empleados son los pilares de nuestra filosofía de seguridad: Un lugar de trabajo libre de incidentes es factible y es lo que se espera.

Si ocurre una emergencia en una de nuestras instalaciones, los empleados de CITGO están listos para controlar y remediar la situación. Hacemos de la preparación para emergencias una práctica habitual para mitigar los impactos en nuestro personal, nuestros activos, el medioambiente y nuestros vecinos.

2020 fue un año sobresaliente en cuanto al desempeño de CITGO en seguridad, por lo que tuvimos el honor de recibir varios premios de la industria. De manera similar, 2020 marca el mejor año en desempeño ambiental después de un rendimiento récord en 2019. Estamos particularmente orgullosos del desempeño ambiental de este año en nuestra refinería de Lake Charles, que resistió dos huracanes sin incidentes ambientales ni emisiones de hidrocarburos al medioambiente.

Un año de premios

Premio AWO

El Subcomité de Operaciones de Remolcadores y Barcazas de los Operadores de Vías Navegables Estadounidenses (AWO por sus siglas en inglés), otorgó al Departamento de Operaciones Marinas de la refinería de Lake Charles, el premio inaugural de seguridad de la AWO. Este premio es un reconocimiento a su compromiso –líder en la industria– con la seguridad en el lugar de trabajo, que se demuestra en su requisito de que el operador del muelle esté presente mientras alguien transita por la pasarela, desde la instalación hacia las embarcaciones. El premio fue entregado virtualmente en respuesta a las precauciones de seguridad por el COVID-19 vigentes en CITGO y en toda la industria de remolcadores y barcazas.



Premio API

El Instituto Americano del Petróleo (API por sus siglas en inglés) otorgó a CITGO su Distinguished Pipeline Safety Award de 2019. El receptor es elegido por sus pares por la excelencia que demuestra en prácticas, ideas y políticas de seguridad. CITGO recibió el premio como distinguido en la categoría de pequeños operadores.

AFPM Award

La Asociación Americana de Productores de Combustibles y Petroquímicos (AFPM por sus siglas en inglés) otorgó a la refinería de Lemont el Elite Gold Safety Award. Este premio reconoce a las refinerías que han demostrado un desempeño superior en seguridad, y excelencia en innovación y liderazgo en la gestión de programas de seguridad. Conseguir el Elite Gold Safety Award de la AFPM requiere sólidos procedimientos de seguridad y prácticas laborales, y programas de capacitación y tutoría exitosos. El Elite Gold Award posiciona a la refinería de Lemont entre las primeras cuatro de la industria del país con mejor desempeño – esto es en el primer percentil.



Otros premios a la seguridad industrial

Otros reconocimientos a la seguridad fueron el Pinnacle Award de Union Pacific Railroad por la seguridad en el transporte de productos químicos y el BSNF Railroad Product Stewardship Award. Ambos premios honran a los transportistas de materiales químicos peligrosos que implementan técnicas seguras de carga y transporte y logran cero derrames no ocasionados por accidentes (NARs por sus siglas en inglés).

Premio ILTA

Este año, CITGO recibió dos prestigiosos premios de seguridad de la Asociación Internacional de Terminales de Líquidos (ILTA por sus siglas en inglés). Estamos orgullosos de haber recibido el Platinum Safety Award 2020 de la ILTA por la máxima excelencia en seguridad de su categoría, y el Five-Year Safety Milestone Award de la ILTA por la excelencia sostenida en seguridad de terminales.



Estos premios demuestran nuestra continua dedicación a la excelencia en seguridad a lo largo de muchos años.



El compromiso de CITGO con ESG

ESG: Una clara dirección hacia el futuro

CITGO está comprometida con refinar y distribuir los combustibles de alta calidad de los que dependemos todos los días. Además de contribuir a la prosperidad económica y la mejora de la calidad de vida a través de nuestras operaciones, también buscamos:

- ▶ Mantener a nuestra gente a salvo y ayudarlos a prosperar financiera y profesionalmente en sus carreras individuales.
- ▶ Asumir el cumplimiento de las regulaciones ambientales como requisito mínimo, y superar los requisitos siempre que sea posible.
- ▶ Promover y participar en una amplia variedad de programas de voluntariado y recaudación de fondos enfocados en mejorar la vida de las personas en nuestras comunidades circundantes, especialmente aquellos que son afectados por los

estragos de la pobreza, las enfermedades y los desastres naturales, y promover la educación de generaciones futuras de líderes para la industria de refinación y la industria petroquímica.

De esto se trata nuestra filosofía "Fueling Good" y nuestro enfoque hacia el cuidado de los ámbitos Medioambiental, Social y de Gobernanza (ESG por sus siglas en inglés). De hecho, estos conceptos de cuidado están consagrados dentro de los valores fundamentales de nuestra empresa y son evidentes a lo largo de nuestro ciclo de vida empresarial. Reconocemos que es un privilegio, no un derecho, operar donde lo hacemos y aceptamos nuestra responsabilidad de combinar los negocios con un propósito más amplio y desarrollar un legado positivo.



Medioambiente

Cambio climático y emisiones de gases de efecto invernadero
Uso de la energía
Consumo y reutilización de agua
Efluentes, residuos y reciclaje
Biodiversidad y conservación
Monitoreo y reducción de emisiones

Social

Personas

Reclutamiento y retención
Seguridad y salud ocupacional
Beneficios laborales, salud y bienestar
Capacitación y educación
Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades

Comunidades

Participación en la comunidad local, donaciones y voluntariado
Preparación para emergencias y recuperación ante desastres

Gobernanza

Valores y ética
Anticorrupción
Gobernanza en ESG
Diversidad en posiciones de liderazgo
Privacidad de los datos y seguridad
Cumplimiento normativo
Desempeño financiero
Desarrollo económico en comunidades locales
Inversión social
Responsabilidad y diversidad de proveedores
Excelencia, premios y reconocimientos

Gobernanza Corporativa y Ética

Gobernanza

Una de las principales responsabilidades de la Gerencia es asegurar que CITGO opere bajo los más altos niveles de integridad y adopte prácticas líderes en la industria en todas sus actividades. Para ello, La Junta Directiva dio prioridad a una gobernanza corporativa sólida, que es fundamental para nuestros otros objetivos de estabilidad operativa y financiera.

La Junta Directiva ha tomado varias acciones significativas en el último año, que incluyen:

- ▶ Nombramiento de Edgar Rincón como Vicepresidente Ejecutivo y Director de Operaciones.
- ▶ Elección de Pablo Pérez en reemplazo de Ángel Olmeta, y de Marcelo Laprea-Bigott en reemplazo de Luís Urdaneta como miembros de la Junta Directiva de CITGO aportando experiencia y conocimientos financieros, de auditoría y técnicos.
- ▶ Revisión de los deberes y derechos de los miembros de la Junta Directiva y establecimiento de protocolos de interacción con las Juntas Directivas de las entidades CITGO.
- ▶ Fortalecimiento de tres comités claves del Directorio: (i) Auditoría; (ii) Comercialización; y (iii) Compensación.
- ▶ Nombramiento del primer Director de Ética y Cumplimiento Normativo en la historia de CITGO.
- ▶ Revisión y mejora del Código de Conducta en 2020. El Código de Conducta se lanzará en CITGO.com durante el primer semestre de 2021.
- ▶ Robustecer los seis equipos gerenciales de Ética y Cumplimiento Normativo.
- ▶ Relanzamiento de la Línea Directa de Integridad y desarrollo de una política directa de reportes y conformación de un nuevo Comité de Investigaciones de alto nivel corporativo.
- ▶ El Departamento de Cumplimiento Normativo también inició una amplia campaña de cultura de "alzar la voz" que fue diseñada para educar a los empleados sobre las muchas formas en que

pueden informar de manera conveniente y segura cualquier inquietud en CITGO y para asegurar a los empleados que sus inquietudes reportadas serán escuchadas y se tomarán medidas de inmediato.

- ▶ CITGO también emitió su primer Informe ESG para apoyar la sostenibilidad ambiental, impulsar un impacto social positivo y fortalecer la gobernanza corporativa

<https://www.CITGO.com/files/esgreports/2019-CITGO-esg-report-es.aspx>

Gestión ambiental

Nos tomamos en serio las preocupaciones de nuestra accionista y de las comunidades cercanas a nosotros, y estamos decididos a poner nuestro grano de arena para minimizar los efectos colaterales de nuestras operaciones. CITGO evalúa constantemente formas de mejorar la eficiencia de las operaciones, generar menos desechos, consumir menos recursos, reducir las fugas de hidrocarburos y las emisiones al aire, y mitigar los riesgos identificados. Esperamos de cada uno de nuestros empleados que asuman esta responsabilidad también.

Nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático

Nuestro compromiso con la protección del medioambiente se extiende a la comunidad global. Basándose en el abrumador consenso científico, CITGO reconoce que las actividades humanas, incluida la quema de combustibles fósiles, contribuyen a aumentar los niveles de gases de efecto invernadero (GEI) en la atmósfera de la Tierra. Estas actividades juegan un papel importante en la compleja dinámica que deriva en el cambio climático global.

De cara al futuro, CITGO continuará asumiendo un papel de liderazgo como administrador responsable y consciente de los recursos naturales de nuestro planeta.

Continuaremos identificando medidas para minimizar los efectos adversos de nuestras operaciones sobre el medioambiente. Al aplicar principios sólidos de sostenibilidad, CITGO contribuirá con un futuro más brillante y seguro.

Social: Personas y comunidades

Valorando a nuestra gente

Nuestros empleados son vitales para nuestras operaciones y son un componente esencial para lograr mantener nuestro liderazgo en la industria. Sin mano de obra capacitada y dedicada, no podríamos ofrecer los productos de alta calidad por los que somos reconocidos. Es por eso que le damos el mayor valor a nuestra gente y a su futuro en CITGO, e invertimos tanto en su éxito profesional como en su satisfacción personal.

Promoción de la diversidad en el liderazgo

En CITGO valoramos la diversidad. Creemos que una amplia gama de conocimientos y perspectivas son vitales para promover la visión de nuestra empresa y lograr el éxito. Continuaremos colocando a personas con diversas culturas étnicas en posiciones de liderazgo donde su experiencia y conocimiento pueden ayudar a moldear nuestro futuro.

Cuidando a nuestras comunidades

A lo largo de este complicado año, CITGO mantuvo su compromiso con sus valores apoyando a organizaciones benéficas que se alinean con sus cuatro áreas de enfoque de responsabilidad social corporativa: salud, socorro en casos de desastre, educación, y medioambiente.

Salud

Las iniciativas de la empresa relacionadas con la salud se concentran principalmente en la Fundación Simón Bolívar (FSB), que realineó su misión en 2019 para ayudar a un grupo mucho más amplio de personas necesitadas. En 2020, la FSB continuó con su programa existente de subvenciones diseñado para ayudar a mitigar la crisis humanitaria en Venezuela, que se está agravando aún más por los efectos continuos del COVID-19. Sus subvenciones medianas/grandes fueron destinadas a programas de nutrición y salud, mientras que el programa Hoy Invita Simón continuó asistiendo a la diáspora venezolana en los Estados Unidos asociándose con restaurantes para brindar alimentos a venezolanos afectados por el COVID-19.

Resiliencia y socorro en casos de desastre

En el área de socorro a nuestras comunidades en casos de desastre, completamos nuestro compromiso de tres años con el programa

Rebuilding Lives con la última donación de \$1 millón para Rebuilding Together Houston en el cuarto trimestre de este año. Lanzado a raíz del huracán Harvey, los fondos del programa se utilizaron para reconstruir más de 200 viviendas ubicadas principalmente en la comunidad de Independence Heights en Houston, Texas, donde los voluntarios de Team CITGO se mantuvieron activamente comprometidos con las horas de trabajo voluntario.

Después de los huracanes Laura y Delta, CITGO restableció su Fondo de Asistencia para Empleados con la intención inmediata de apoyar a aquellos empleados que fueron directamente afectados por estas dos tormentas. La compañía contribuyó con \$100.000 al fondo y los empleados hicieron contribuciones adicionales que fueron igualadas por CITGO. Este fondo, conocido como Empleados que Ayudan a los Empleados, estará disponible para un uso similar en el futuro, en caso de que nuestros empleados se vean afectados por otros tipos de desastres.

Educación

Promocionamos activamente los programas de educación en ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés) a través de subvenciones, que apoyaron becas para estudiantes y una variedad de programas y recursos que estimulan el interés y la retención dentro de las 11 academias de innovación CITGO, ubicadas en Corpus Christi y Houston, Texas; Lemont, Illinois y Lake Charles, Luisiana.

Medioambiente

Nuestro programa Caring For Our Coast apoyó además a 11 organizaciones ambientales en sus actividades de restauración de zonas cercanas a Lemont y en la Costa del Golfo. También hicimos importantes donaciones a United Way, Houston Food Bank, Muscular Dystrophy Association, y Second Harvest Food Bank, entre otros.

Considerando todos los programas en las cuatro áreas de enfoque durante 2020, CITGO realizó contribuciones por más de \$11 millones en efectivo en 2020, apoyando los programas corporativos de la compañía en Estados Unidos y Venezuela. Ya sea ayudando a personas en Estados Unidos o a personas en Venezuela, CITGO da vida a sus valores al apoyar activamente estos programas claves en las épocas prósperas y en las difíciles.



Fundación Simón Bolívar:

Una mano amiga ayudando a mitigar el impacto de la crisis humanitaria en la salud de los más vulnerables de Venezuela



Acerca de la Fundación

Establecida en 2006, la Fundación Simón Bolívar (FSB) es la fundación privada sin fines de lucro 501 (c)(3) de CITGO. Su mandato original era ayudar a los pacientes con enfermedades y problemas médicos complejos, en particular a las madres y los niños en Venezuela, a acceder y pagar por atención médica, junto con los gastos de viaje, alojamiento y familiares. En 2019, la FSB otorgó casi \$4 millones en subvenciones médicas individuales a 48 pacientes en promedio durante el año.

A mediados de 2019, el liderazgo de la Fundación reevaluó la misión de la FSB para determinar cómo podría tener un mayor impacto en los venezolanos vulnerables a la luz de la crisis humanitaria en curso. Ahora, la FSB ha ampliado su alcance e invierte en recursos y organizaciones existentes que están mejor equipados para satisfacer las necesidades de salud inmediatas y a largo plazo de un mayor número de personas, con un compromiso continuo con las madres y los niños.

Nuevos objetivos:

- ▶ Aumentar el acceso a medicamentos, nutrición y atención médica para personas vulnerables y de bajos ingresos.
- ▶ Mejorar la capacidad de los profesionales médicos y los proveedores de cuidados con capacitación y apoyo para que puedan ofrecer mejor atención y tratamiento a los pacientes.
- ▶ Empoderar a las organizaciones para atender las necesidades de salud de las personas más vulnerables en sus comunidades.

2020 fue un año muy importante para la Fundación, ya que implementamos la nueva visión aprobada por la Junta Directiva en enero de 2020: “un futuro donde el acceso a la atención médica básica es un derecho humano valorado” no solo para unos pocos sino para muchos. Poco después, el COVID-19 fue declarado pandemia y abrió la oportunidad de conceder subvenciones para ayudar a mitigar sus efectos en Venezuela, un país que antes de la pandemia ya estaba experimentando la mayor crisis humanitaria del hemisferio occidental con déficit de fondos para enfrentarla.

En 2020, la Fundación:

- ▶ Lanzó cinco rondas de subvenciones que dieron casi \$3 millones a más de 45 organizaciones.
- ▶ Revisó proyectos de más de 70 organizaciones para ayudar con la crisis humanitaria de Venezuela.
- ▶ Brindó capacitación a nuestros beneficiarios sobre los procesos de concesión de subvenciones y la salud humanitaria.
- ▶ Concientizó sobre la crisis humanitaria en Venezuela y ofreció oportunidades de transferencia de conocimientos para apoyar el desarrollo de capacidades a través de seis seminarios web.
- ▶ En 2020, la FSB se mantuvo enfocada en reforzar su gobernanza y procesos internos. La Fundación incluyó comités de Ética y Cumplimiento Normativo y Operaciones; desarrolló un sólido proceso legal y de cumplimiento normativo para la concesión de subvenciones; y capacitó a miembros de la Junta Directiva, oficiales y equipo de la Fundación en materia de obligaciones fiduciarias, cumplimiento normativo legal y otorgamiento de subvenciones. De acuerdo con su misión de ayudar a desarrollar la capacidad de las ONG, la Fundación brindó capacitación a los beneficiarios que atienden a los venezolanos vulnerables. En 2020, la FSB se sometió a una auditoría interna de gobernanza y cumplimiento normativo, incluyendo una revisión de las subvenciones para pacientes individuales y el Programa de Pequeñas Subvenciones por COVID-19. Los resultados mejorarán las futuras actividades de concesión de subvenciones.



Perseverando ante la adversidad

Respondiendo con resiliencia al COVID-19 y los huracanes

La destrucción sin precedentes de la demanda a lo largo del año nos obligó a evaluar continuamente las operaciones y nuestra situación financiera, mientras continuamos con nuestro enfoque inquebrantable en la seguridad y la confiabilidad de las operaciones.

Nuestro destacado desempeño en materia de seguridad y medioambiente se hizo evidente cuando la refinería y el terminal de CITGO en Lake Charles fueron azotados por dos poderosos huracanes, primero Laura en el tercer trimestre y luego Delta en el cuarto trimestre. En ambos casos, Lake Charles paró sus operaciones de manera segura y la refinería no experimentó ningún problema de seguridad ni emisiones de hidrocarburos. Los empleados de Lake Charles completaron una segunda puesta en marcha segura a fines de octubre.

También completamos dos importantes mantenimientos programados durante 2020 en las refinerías de Lemont y Lake Charles, bajo estrictos protocolos de salud debido al COVID-19. Ambos mantenimientos fueron ejecutados de manera segura, por debajo del presupuesto y fueron completados de acuerdo al cronograma.

Nuestro equipo ejecutivo, empleados, contratistas y comunidades enfrentaron muchas dificultades durante 2020, pero su resiliencia y dedicación le permitieron a CITGO mantener operaciones confiables y seguras. Creemos que estos sólidos cimientos nos ayudarán a continuar logrando la excelencia operativa en los próximos años.

En 2020, nuestro desempeño en seguridad ocupacional y de procesos fue sobresaliente, y alcanzamos nuestro mejor índice de seguridad ocupacional en los últimos cinco años.

CITGO también tuvo nuestro mejor desempeño ambiental histórico durante dos años seguidos.

Impacto sin precedentes del COVID-19

El COVID-19 y su desarrollo en pandemia en marzo de 2020 crearon una disrupción económica significativa durante todo el año, y se espera que el crecimiento del PIB real para EE.UU. de todo el año se contraiga en un 3,5% en relación con el año anterior. La industria de refinación experimentó lo peor de la crisis durante el segundo trimestre, ya que la demanda de productos y la utilización de refinerías alcanzaron los niveles más bajos en ese periodo. Si bien la recuperación ha sido accidentada, las condiciones del mercado han mostrado algunas mejoras en la última parte del año, ya que el número de casos de coronavirus nuevos disminuyó, algunas restricciones fueron levantadas y se vislumbró la disponibilidad de vacunas en un futuro cercano.

Los cambios en los indicadores clave para el año 2020:

- ▶ **Demanda del crudo** disminuyó de aproximadamente 102 millones de barriles por día en diciembre de 2019 a alrededor de 96 millones de barriles por día a fin de año. En el 2021, se espera que la demanda de crudo mejore, una vez se logre una producción eficiente y una distribución efectiva de las vacunas COVID-19.
- ▶ **Demanda de gasolina** en los EE.UU. es de aproximadamente 0,9-1 millón de barriles por día por debajo de los niveles de 2019 y se ha mantenido en estos niveles desde julio como reflejo de la reducción en la asistencia escolar, los viajes de negocios y los eventos sociales.
- ▶ **Demanda de destilados**, que fue la menos afectada por la pandemia, continuó mejorando desde mayo 2020 y terminó el año con una demanda muy similar a la de 2019.
- ▶ **Demanda de combustible de aviación** se ubicó en diciembre 2020 en 32% por debajo del nivel de 2019 y su recuperación depende de un incremento en el uso del transporte aéreo, lo que requiere de una mayor confianza del consumidor en la seguridad de los viajes de negocios y de placer.
- ▶ **Utilización de las refinerías** Estados Unidos se mantuvo aproximadamente un 12% por debajo de los niveles de finales del año 2019. Esperamos que con el aumento en la demanda, la utilización para el año 2021 se ubique en aproximadamente 5-7% por debajo del rango estacional histórico de 85-95%.



Respuesta de CITGO al COVID-19

Hacer frente a los desafíos del COVID-19 requirió una respuesta integral y coordinada, administrada por los servicios de salud y el equipo de continuidad comercial. El equipo de servicios de salud de CITGO tomó un papel protagónico, monitoreando, interpretando e implementando las políticas de salud pública federales, estatales y locales, mientras que el equipo de continuidad comercial monitoreó la evolución de la situación e implementó protocolos diseñados para reducir los riesgos de salud de los empleados.

Los empleados trabajaron con éxito desde casa durante ocho meses, dominando las nuevas tecnologías, las reuniones virtuales y los ajustes en los flujos de trabajo. Las reuniones internas y externas de gran audiencia se transformaron rápidamente y sin problemas de un formato presencial a uno virtual. Cuando los empleados regresaron a sus oficinas en un horario rotativo, la compañía había instalado varias medidas de protección para mantener el distanciamiento social y la seguridad general para todos.

Con estos estrictos protocolos de COVID-19 la compañía pudo completar dos importantes mantenimientos programados en las refinerías de Lemont y Lake Charles, los cuales fueron ejecutados de manera segura, por debajo del presupuesto y fueron completados de acuerdo con el cronograma.

Los huracanes plantean un desafío adicional

2020 fue un año desafiante para nuestra refinería y terminal de Lake Charles debido a los huracanes Laura y Delta, los cuales interrumpieron las operaciones y causaron daños a las instalaciones de CITGO y las comunidades aledañas. Siguiendo los procedimientos de seguridad establecidos, los miembros del equipo de CITGO pudieron parar, asegurar y reiniciar las operaciones de manera segura y sin incidentes en dos ocasiones.

Protegiendo nuestro activo más valioso

Si bien los equipos, las instalaciones y el terminal en Lake Charles son activos importantes de CITGO, nada es tan valioso como nuestra gente y su seguridad. Afortunadamente, nuestros empleados

gestionaron la seguridad durante los dos huracanes que impactaron en un intervalo de tiempo de tan solo seis semanas. Desafortunadamente, muchas personas sufrieron daños en sus hogares. Inmediatamente después del huracán Laura ayudamos a más de 300 empleados a obtener lonas protectoras para sus hogares y combustible para sus vehículos.

Para apoyar aún más su recuperación, CITGO otorgó préstamos y subvenciones para los empleados afectados y estableció el Fondo CITGO Stands Together para recibir contribuciones adicionales de los empleados que deseaban ayudar a sus compañeros a reconstruir. CITGO igualó las donaciones de los empleados al fondo en una proporción 2:1 con la ayuda de Tulsa Community Foundation.

Liderando el camino en la reconstrucción de nuestra comunidad

CITGO también ayudó a la comunidad general de Lake Charles en la recuperación, tanto inmediata como a largo plazo. A medida que se acercaba la tormenta, hicimos arreglos para que los servicios de emergencia y hospitales tuvieran combustible disponible tan pronto como pasara el huracán Laura. Cuando comenzó la limpieza, proporcionamos casi 1.900 comidas a los socorristas, al Departamento del Sheriff de la parroquia de Calcasieu y a la Guardia Nacional de Luisiana. Junto con United Way del suroeste de Luisiana, y Second Harvest Food Bank de New Orleans y Acadiana, nuestros voluntarios de Team CITGO ayudaron en un evento de distribución de alimentos.

Nuestros especialistas locales en comercialización también se unieron al esfuerzo después de Laura. En asociación con el comercializador Breaux Petroleum, CITGO proporcionó lubricante Mystik Bar & Chain y aceite para motor de 2 ciclos Mystik JT-4 Lawn & Garden para los departamentos de bomberos locales y para Cajun Navy, una organización de voluntarios de rescate y recuperación con sede en Luisiana. Estos vitales lubricantes fueron utilizados en motosierras, podadoras y sopladoras para empresas locales de servicios públicos y servicios para árboles que brindan un apoyo fundamental en el esfuerzo de recuperación de las comunidades.



Información Financiera Relevante

Resultados Financieros y Operacionales

Resultados Financieros 2020

Generamos una pérdida neta de aproximadamente \$(667) millones en 2020, en comparación con una utilidad neta de aproximadamente \$246 millones en 2019. Al ajustar los eventos no recurrentes, el EBITDA ajustado fue de \$(432) millones en comparación con \$1.176 millones del año anterior. Estas disminuciones fueron impulsadas por los efectos económicos de la pandemia del COVID-19, que afectó a la industria de refinación en su conjunto. Los márgenes de la industria experimentaron caídas de más del 50% respecto al año 2019, lo que afectó significativamente nuestros resultados. Además, 2020 estableció un récord con el mayor número de tormentas, así como el impacto de los huracanes Laura y Delta que también afectaron nuestros resultados en la segunda mitad del año.

CONCILIACIÓN DE UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) A EBITDA AJUSTADO

(no auditados, millones dólares estadounidenses)

	Año finalizado	
	31/12/20	31/12/19
Utilidad Neta (Pérdida)	(667)	246
Más (menos)		
Gastos de Intereses, incluyendo arrendamiento financiero	207	185
Impuesto sobre la Renta (Beneficio Fiscal)	(482)	78
Depreciación y Amortización	628	608
Amortización de los gastos de emisión en gastos de interés	(14)	(12)
EBITDA	(328)	1.105
Más		
Recuperación del seguro Litigio- Athos	(183)	(21)
Recuperación del Litigio – comisiones tarjeta de crédito	(19)	—
Efecto permanente inventario LIFO	57	(31)
Gastos Huracán Laura, neto de recobro del seguro	29	—
Contribuciones organizaciones de caridad	9	5
Pérdida por pago adelantado de deuda	3	1
Pérdida inventario Gerd	—	60
Pérdida por eliminación de cuentas por cobrar a PDVIC	—	30
Litigio- Fluido hidráulico 303	—	24
Pérdida por valor de propiedad y retiro de activos	—	3
EBITDA ajustado	(432)	1.176

A continuación, se indican los eventos no recurrentes más importantes que afectaron el EBITDA ajustado durante 2020 y 2019 (se ajusta el EBITDA para eliminar cualquier evento no recurrente que ocurre durante el período evaluado, de manera que, si el evento causó una ganancia se debe (restar) y si causó una pérdida, el monto se debe sumar):

- Recuperación de litigios de seguros - Athos (2020 y 2019): Se reduce el efecto favorable ocasionado por la recuperación de aproximadamente \$183 millones en 2020 y \$21 millones en 2019 por recobros de seguros de los costos incurridos anteriormente y relacionados al siniestro naviero en 2004.

- Recuperación de litigios-comisiones tarjetas de crédito (2020): se reduce

el efecto favorable de los ingresos por \$19 millones como resultado de acuerdos legales.

- Efecto permanente en reducción de inventario LIFO (2020 y 2019): Se suma la pérdida de aproximadamente \$57 millones en 2020 como resultado de una reducción permanente de los inventarios de crudo y productos de años anteriores cuyo valor era superior al valor actual del mercado. Por otro lado, se reduce la ganancia de aproximadamente \$31 millones en 2019 como resultado de la reducción permanente de los inventarios de crudo y productos de años anteriores cuyo valor era inferior respecto al valor del mercado en el 2019.

- Gastos del huracán Laura (2020): Se suman los gastos netos de aproximadamente \$29 millones

en reparaciones de la refinera de Lake Charles, una vez se recobraron aproximadamente \$29 millones de las empresas de seguros.

- Pérdida de inventario de Gerd (2019): Se ajusta la pérdida ocurrida como consecuencia de la eliminación de inventario de \$60 millones debido a una toma ilegal y forzada en aguas venezolanas de aproximadamente 1 millón de barriles de crudo propiedad de CITGO, a bordo del petrolero Gerd Knutsen el 9 de febrero de 2020 y el incumplimiento del petrolero de salir de aguas venezolanas por aproximadamente un año a pesar de las instrucciones de zarpe dadas por CITGO al armador.

- Pérdidas por eliminación de las cuentas por cobrar a PDVIC (2019): Se ajusta la pérdida por \$30 millones como resultado de la eliminación

de las cuentas por cobrar al seguro relacionadas con el evento de lluvias torrenciales en Lake Charles 2006 y que fueron aseguradas a través de PDVIC, empresa cautiva de seguro de PDVSA en Venezuela que entró en liquidación en 2018 por incumplimiento de entrega de estados financieros desde 2014 a las autoridades monetarias en Bermuda (Bermuda Monetary Authority).

- Decisión Litigio Fluido hidráulico 303 (2019): Se ajusta la pérdida por concepto del acuerdo legal de \$24 millones resultado de una demanda colectiva (2017) por el reclamo de calidad del fluido hidráulico comercializado en los años anteriores.

Resultados Operacionales

Procesamiento Refinación 2020

El procesamiento de crudo y corrientes intermedias en nuestras refineras en 2020 fue de 638.000 barriles por día, una disminución del 20% en comparación con el año anterior. Esto representó una reducción de la utilización de 17% de nuestra capacidad de procesamiento de crudo, del 89% en 2019 al 72% en 2020 calculados ambos respecto a la capacidad nominal de refinación (769.000 barriles por día). El rendimiento económico de las refineras durante el año se vio afectado por los estrechos márgenes de refinación debido a la pandemia; dos mantenimientos programados en Lake Charles y Lemont y cierres prolongados en la refinera de Lake Charles debido al efecto de los huracanes Laura y Delta. A pesar de estos factores, maximizamos el procesamiento de crudo liviano estadounidense en las refineras de Lake Charles y Corpus Christi, dado el alto costo de los crudos pesados tradicionalmente procesados en estas refineras.

RENDIMIENTO TOTAL DE LAS REFINERÍAS

(miles de barriles por día)

	Año finalizado	
	31/12/20	31/12/19
Capacidad nominal de refinación:	769	769
Alimentación refineras:		
Crudo	554	688
Corrientes intermedias	84	112
Total	638	800
Rendimiento productos:		
Combustibles	535	675
Productos petroquímicos	42	51
Productos Industriales	61	74
Total	638	800
Utilización de la capacidad nominal refinación (crudo):	72%	89%
Lake Charles	60%	91%
Corpus Christi	90%	78%
Lemont	83%	97%

Inversión de Capital y Gastos Operativos

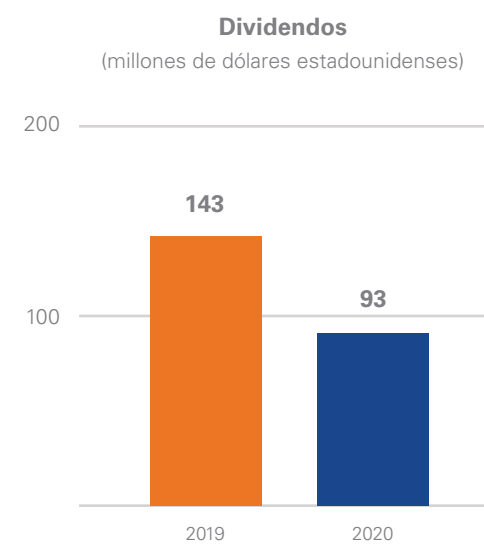
Durante el año se desembolsaron \$183 millones en inversiones de capital y se dedicaron aproximadamente \$331 millones en costos de mantenimientos extraordinarios programados y gastos de catalizadores. Nuestros esfuerzos en la reducción de recortes de gastos operacionales y administrativos para 2020 se tradujeron en ahorros de \$298 millones (11% con respecto al presupuesto aprobado) y de \$79 millones en gastos de capital (30%). Ejecutamos con éxito los mantenimientos programados dentro del presupuesto y el cronograma planificado, aprovechando el entorno de bajos márgenes de refinación.

Nuestras principales categorías en inversiones de capital vs. el presupuesto original (en millones de dólares) fueron:

	PRESUPUESTO ORIGINAL	DESEMBOLSO REAL
RESRM ²	\$80	\$55
Mantenimiento	\$145	\$97
Estratégicos	\$37	\$31
Total Inversiones de Capital	\$262	\$183
Total Mantenimientos Programados y Catalizadores	\$336	\$331

Dividendos

En 2020, distribuimos \$93 millones en dividendos a CITGO Holding, Inc., en comparación con \$143 millones distribuidos durante 2019. Con los dividendos recibidos durante 2020, sus saldos de caja actuales y la reserva para el servicio de la deuda, el servicio de la deuda de CITGO Holding, Inc. esta prefinanciado hasta julio de 2022.



Junta Directiva y Liderazgo

² RESRM las siglas en inglés para Regulaciones, Ambientales, Seguridad y Mitigación de Riesgo

Junta Directiva



Jose Ramón Pocaterra
Presidente de la Junta Directiva



Carlos E. Jordá



Pablo Perez Barreiro



Fernando Vera
Secretario de la Junta Directiva



Luisa Palacios



Andres Eloy Padilla



Marcelo Laprea-Bigott

Liderazgo



Carlos E. Jordá
Presidente Ejecutivo



Edgar Rincón
Director de Operaciones y Vicepresidente Ejecutivo



John Zuklic
Director de Finanzas y Vicepresidente de Finanzas



Jack Lynch
Vicepresidente de Asuntos Legales y Gubernamentales y Director de Ética y Cumplimiento Normativo

Art Klein
Vicepresidente de Refinación

Dennis Willig
Vicepresidente y Gerente General Refinería de Lemont

Karl Schmidt
Vicepresidente de Suministro y Mercadeo

Bob Shoemaker
Director de Contabilidad

Jerry Dunn
Vicepresidente y Gerente General Refinería de Lake Charles

James Cristman
Vicepresidente y Gerente General Refinería de Corpus Christi

Gina Coon
Tesorera Corporativa

Chrysti Ziegler
Auditora General



Información General

INFORMACIÓN GENERAL

General:

Nosotros publicamos información financiera y de otro tipo en nuestra página web, incluidos informes de nuestros resultados operacionales y financieros, trimestrales y anuales. En tanto que nuestra información financiera histórica se presenta de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados de EE.UU. ("GAAP"), excepto por ciertas medidas financieras que no son "GAAP" (ver más abajo). Nuestra empresa no requiere presentar informes a la SEC y no presentamos toda la información requerida por la SEC.

Declaraciones prospectivas:

Este informe contiene "declaraciones prospectivas" con respecto a elementos financieros y operativos relacionados con el negocio de CITGO. Estas declaraciones prospectivas no son garantías de desempeño futuro y están sujetas a riesgos e incertidumbres que podrían causar que los resultados, desarrollos y decisiones comerciales reales difieran materialmente de los contemplados en estas declaraciones prospectivas. Este informe también puede contener estimaciones y proyecciones con respecto a datos de mercado e industria que se obtuvieron de estimaciones internas de la empresa, así como de fuentes de terceros que se consideran confiables en general. Sin embargo, los datos de mercado están sujetos a cambios y no siempre pueden verificarse con total certeza debido a los límites en la disponibilidad y confiabilidad de los datos brutos y otras limitaciones e incertidumbres inherentes a cualquier estudio estadístico, interpretación o presentación de datos de mercado y estimaciones y proyecciones de la gerencia. Las declaraciones a futuro contenidas en

este informe se realizan únicamente a la fecha de este informe. Renunciamos a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración a futuro.

Indicadores financieros que no son "GAAP":

Este informe también contiene métricas operativas e información no conforme a las normas y prácticas contables generalmente aceptadas en "GAAP" de EE.UU., incluyendo EBITDA y EBITDA ajustado, que no han sido auditadas y se basan en estimaciones de la gerencia, que pueden ser difíciles de verificar. Estas medidas financieras que no son "GAAP" son adicionales, no sustituyen ni superan las medidas de desempeño financiero preparadas de acuerdo con los "GAAP" de EE.UU. y pueden diferir de las medidas que no son "GAAP" utilizadas por otras empresas de nuestra industria. Consideramos que estas medidas financieras que no son "GAAP" son importantes porque proporcionan medidas útiles del desempeño operativo de la empresa, excluyendo eventos inusuales, así como factores que no afectan directamente lo que consideramos nuestro desempeño operativo central. Las medidas financieras que no son "GAAP" no deben considerarse un sustituto de la información financiera presentada de acuerdo con las "GAAP". Consulte la conciliación de EBITDA y EBITDA ajustado a la medida "GAAP" más comparable y que se indica en la página 30 de este informe.

EBITDA Refinación estimada:

Las estimaciones de EBITDA Refinación presentadas en este informe se calculan como margen bruto de refinación menos gastos operativos de refinación, los gastos no operativos, partidas de ingresos / (gastos), más depreciación y amortización. Nuestras estimaciones de EBITDA Refinación están orientadas a reflejar las ganancias de nuestras refinerías antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización. En la tabla de la página 39 se muestra una conciliación de nuestras estimaciones de EBITDA Refinación (para cada refinería y para el total de las refinerías) con el EBITDA de nuestras operaciones consolidadas para los períodos respectivos que se presentan allí. Además, resumimos a continuación las metodologías y supuestos que utilizamos en relación con nuestras estimaciones de los diversos componentes del EBITDA Refinación.

Con respecto a estos componentes del EBITDA Refinación, definimos el margen bruto de refinación como el valor estimado de la producción menos el costo de los hidrocarburos y las materias primas intermedias utilizadas por esa refinería. Los valores estimados de producción no se calculan de la misma manera que los ingresos para los propósitos de los "GAAP" de EE.UU., y estos valores no serían elegibles para el reconocimiento de ingresos según los "GAAP" de EE.UU. Según los "GAAP" de EE.UU., reconocemos los ingresos en el momento en que se venden los productos, mientras que los valores estimados de producción se basan en las fechas de

producción, que pueden no coincidir con los valores de mercado en el momento de la venta. Además, nuestros ingresos "GAAP" de EE.UU. se basan en los precios de venta reales de los productos, mientras que los valores estimados de producción se basan en los indicadores de mercado seleccionados. Como resultado, los ingresos reales obtenidos por la venta de productos pueden variar según el momento, la ubicación o el precio de venta real realizado. El costo de los hidrocarburos y de las materias primas intermedias que se utilizan para calcular el margen bruto de refinación son los costos de adquisición de estos insumos utilizados por la refinería. Los costos relacionados con estos elementos se incluyen como parte del costo de ventas y gastos operativos en nuestros estados consolidados de resultados y de utilidad según los "GAAP" de EE.UU. Sin embargo, a los efectos de calcular el margen bruto de refinación, estos costos no se calculan de la misma manera que calculamos los montos incluidos en el costo de ventas según los "GAAP" de EE.UU., y los montos reflejados en el margen bruto de refinación podrían sobreestimar o subestimar materialmente los correspondientes a los "GAAP" de EE.UU.

Adicionalmente, los gastos operativos reflejan estimaciones de los costos y gastos directos asociados con la operación de las refinerías, tales como mano de obra y cargos relacionados, energía, mantenimiento y materiales, y depreciación y amortización. Los costos y gastos relacionados con estos

elementos se incluyen como parte de otros gastos o costos de ventas y gastos operativos en nuestros estados consolidados de resultados y utilidad según los "GAAP" de EE.UU., junto con otros gastos. Los montos asignados a nuestras refinerías para algunos de estos costos y gastos para propósitos de nuestras estimaciones de EBITDA Refinación no reflejan necesariamente los montos totales de dichos costos, o pueden sobreestimar o subestimar materialmente dichos costos.

Además, otros costos y gastos indirectos asociados con la operación de las refinerías incluyen ciertos gastos generales de suministro y comercialización de crudo, productos industriales y petroquímicos, así como cierto capital relacionado con las refinerías en las inversiones de las afiliadas y los ingresos por recobros de seguros. Estos elementos reflejan los montos incluidos como parte del costo de ventas y gastos operativos y otros ingresos, otros gastos, recuperaciones de seguros y participación en las ganancias de las afiliadas en nuestros estados consolidados de resultados y utilidades junto con otros gastos. Los montos asignados a nuestras refinerías para algunos de estos costos y gastos para propósitos de nuestras estimaciones de EBITDA Refinación no reflejan necesariamente los montos totales de dichos costos, o pueden sobreestimar o subestimar materialmente dichos costos.



PENTAIR
PENBERTHY
HARLINGEN, TX, USA 77530

PENBERTHY
PENTAIR
PENTAIR

15000 PSI 15000 PSI 15000 PSI 15000 PSI 15000 PSI



CITGO Petroleum Corporation
1293 Eldridge Parkway
Houston, TX 77077-1670
www.CITGO.com

©2021 CITGO Petroleum Corporation



@CITGO



@CITGOFuelingGood



@CITGO