



UNA CLARA DIRECCIÓN HACIA EL FUTURO



REPORTE CITGO 2019

AMBIENTE

SOCIAL

GOBERNANZA

REPORTE

Acerca de este informe

Este informe se centra en nuestras actividades y logros a lo largo del año calendario 2019.

CITGO Petroleum Corporation seleccionó las áreas cubiertas en este informe en función de nuestra capacidad para gestionarlas e influir en ellas. A menos que se indique lo contrario, todos los datos proporcionados cubren actividades dentro de nuestro control operativo (por ejemplo, nuestras refinerías y oficinas centrales). Antes de realizar cualquier acción, los principales responsables de la toma de decisiones de la compañía identifican y evalúan los riesgos potenciales. Con una visión a largo plazo para la excelencia, toda la diligencia desplegada por la fuerza laboral y los contratistas de CITGO apunta a reducir los impactos negativos en el medioambiente, nuestra gente y las comunidades a las que servimos.

Este informe ESG puede contener proyecciones futuras relacionadas con la forma en que CITGO pretende llevar a cabo ciertas partes de sus actividades, en base a los planes y expectativas actuales de la administración. Estas declaraciones no son promesas ni garantías de conducta o política futuras, y están sujetas a una serie de incertidumbres y otros factores, muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Por lo tanto, la conducción real de nuestras actividades, incluidos el desarrollo, implementación o continuación de cualquier programa, política o iniciativa discutida o prevista en este informe, puede diferir considerablemente en el futuro. Las declaraciones de intención en este informe se refieren únicamente a la fecha de este documento. CITGO no asume ninguna obligación de actualizar públicamente ninguna declaración en este informe. Tal como se utiliza en este reporte, el término "CITGO" y términos como "la compañía", "la corporación", "su", "nuestro", "nosotros" y "nos" ~~se refieren a las actividades de CITGO y sus subsidiarias~~ ~~se refieren a las actividades de CITGO y sus subsidiarias~~ tomadas en su conjunto. Todos estos términos se utilizan solo por conveniencia y no pretenden ser una descripción precisa de ninguna de las entidades separadas, cada una de las cuales administra sus propios asuntos.

CITGO es una entidad privada. Por lo tanto, algunos detalles se pueden considerar como confidenciales comerciales y se pueden señalar apropiadamente como omisiones dentro del índice de contenido GRI.

Las cifras monetarias están en dólares estadounidenses a menos que se indique lo contrario. Se han redondeado algunos datos.

**EXPLORE ESTE INFORME**

- 3 Mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo
- 4 Sobre CITGO
- 6 Nuestra responsabilidad de suministrar un buen combustible
- 10 **Gobernanza**
- 14 **Ambiente**
- 24 **Social**
- 44 Premios y reconocimientos
- 45 Membresías y asociaciones
- 46 Índice de la iniciativa de Informe Global (GRI)

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE EJECUTIVO

Carlos E. Jordá
Presidente y Director Ejecutivo

CITGO nunca ha estado más dedicada a nuestros valores fundamentales de liderazgo en la conservación ambiental, integridad, respeto, equidad, responsabilidad social, disponibilidad operativa y competitividad, que ahora, basando todo lo que hacemos en ellos. Desde las refinerías hasta las terminales y la oficina corporativa, vivimos todos los días en función de estos valores, sabiendo que es un privilegio operar nuestro negocio, no un derecho. Vivir en armonía con estos valores y apoyar a las comunidades locales es lo que llamamos Fueling Good.

Estamos orgullosos de compartir el presente informe llamado, "Una clara dirección hacia el futuro", que detalla las iniciativas de CITGO en 2019 diseñadas para apoyar la sostenibilidad ambiental, impulsar un impacto social positivo y fortalecer la gobernanza corporativa.

Los progresos realizados en materia de gobernanza corporativa en 2019 merecen una mención especial, como lo demuestra el título de este informe. Cuando se nombró la nueva Junta Directiva de CITGO en 2019, uno de sus objetivos clave era revisar y fortalecer la gobernanza corporativa. Si bien CITGO contaba con un programa de gobernanza en ese momento, la Junta Directiva dio prioridad a definir e implementar claramente las mejores prácticas de negocio en toda la compañía, incluyendo la gobernanza corporativa. "Una clara dirección hacia el futuro" refleja el compromiso renovado de la compañía de inculcar e implementar una buena gobernanza corporativa en todo lo que hacemos.

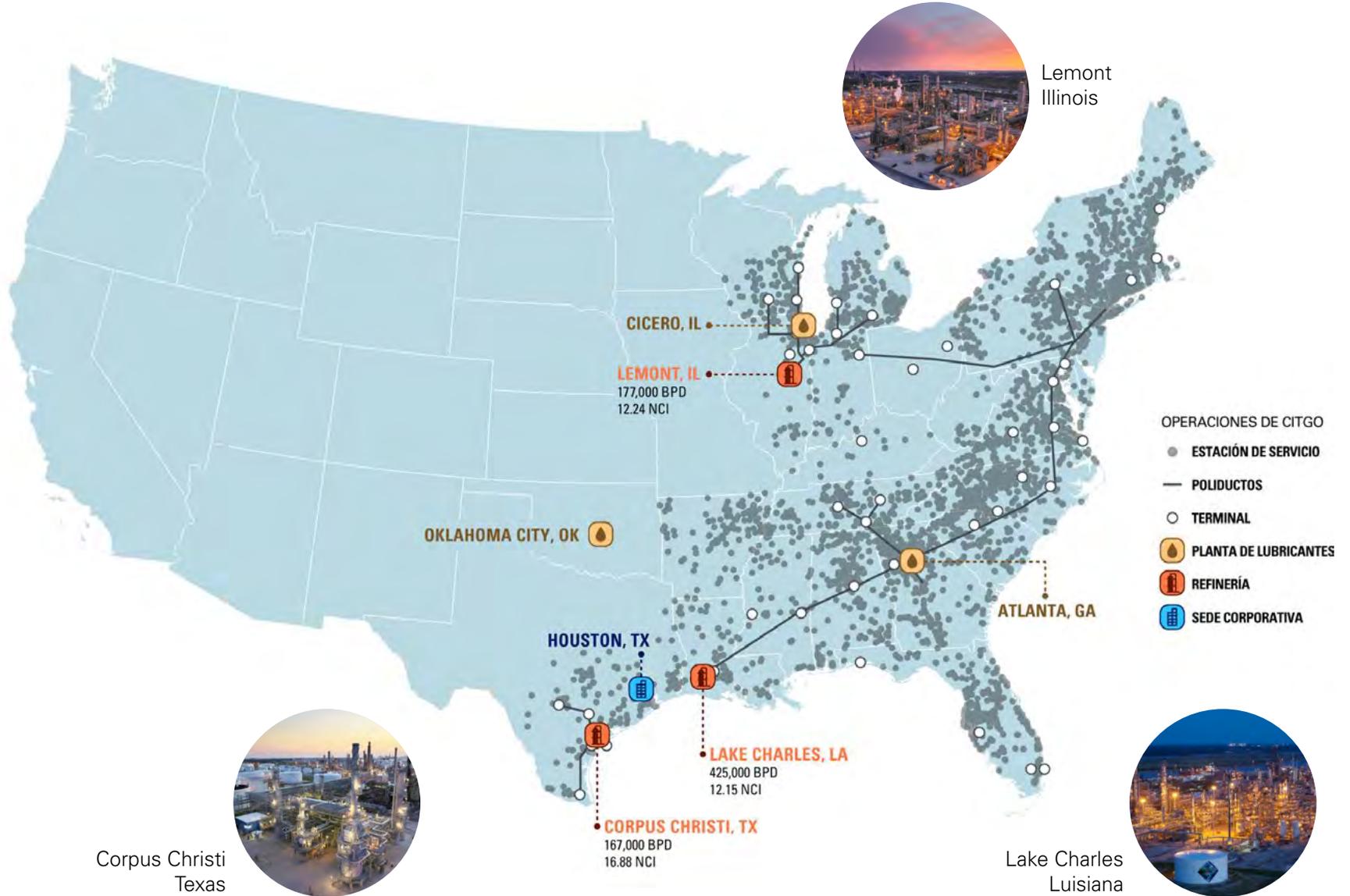
Si bien estamos comprometidos con la mejora constante, estamos orgullosos de todo lo que logramos en 2019. En adelante, CITGO continuará haciendo lo siguiente:

- ▶ La seguridad y la salud ambiental de las comunidades donde tenemos el privilegio de trabajar serán nuestra máxima prioridad. Trabajando con todas las partes interesadas, CITGO operará de una manera que respete las prioridades de la comunidad y proteja el medioambiente circundante. CITGO reconoce el desafío del cambio climático y apoya las medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- ▶ Permanecerá dedicado a apoyar los esfuerzos de educación y alcance comunitario, apoyando la vida cívica y ayudando cuando ocurra un desastre natural. A través de nuestra Fundación Simón Bolívar, continuaremos trabajando para aliviar el sufrimiento de quienes carecen de acceso a medicamentos, nutrición y atención médica.
- ▶ Mantendremos un ambiente de trabajo seguro en todo momento, al mismo tiempo que promoveremos un lugar de trabajo ético, diverso, respetuoso y justo para todos los empleados.

Aceptamos con gusto nuestra responsabilidad con todos nuestros grupos de interés como parte de nuestra misión y valores corporativos. Con ese fin, continuaremos trabajando para proteger a nuestra gente, las comunidades y nuestro planeta a través de acciones que se guíen por un buen juicio y un firme apego a nuestro código de ética empresarial, porque es parte fundamental de lo que somos.

SOBRE CITGO

CITGO, la quinta empresa de refinación independiente más grande de EE. UU., desempeña un papel importante en la refinación, transporte y comercialización de combustibles para motores, lubricantes, petroquímicos y otros productos



Refinerías

CITGO opera tres sofisticadas y altamente eficientes refinerías de petróleo crudo ubicadas en Corpus Christi, Texas; Lake Charles, Luisiana y Lemont, Illinois. En estas plantas, transformamos el petróleo crudo agrio en productos energéticos de alta calidad (combustibles para el transporte y petroquímicos) que la gente necesita. Nuestra refinería más grande, Lake Charles, es también la sexta refinería más grande de EE. UU. y tiene una capacidad de refinación de 425.000 barriles por día (BPD). Nuestras refinerías de Corpus Christi y Lemont tienen capacidades de refinación 167.000 y 177.000 BPD. Para 2019, la refinería de Lake Charles ha estado en funcionamiento durante 75 años, la refinería de Corpus Christi durante 84 años y la refinería Lemont durante 93 años.

Comercializadores y minoristas

Vendemos gasolina TriCLEAN® TOP TIER™ y diésel premium con contenido ultrabajo en azufre para comercializadores independientes. Nuestro combustible TriCLEAN TOP TIER es una fórmula mejorada de mezcla personalizada que incluye agentes limpiadores de nitrógeno que mantienen limpias las partes vitales del motor, maximizan el kilometraje y minimizan las emisiones al medioambiente. La gasolina TriCLEAN TOP TIER cumple con los estrictos estándares de rendimiento para los aditivos detergentes de gasolina establecidos por ocho de los principales fabricantes de automóviles del mundo. También supera los estándares existentes establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA por sus siglas en inglés). Nuestro diésel controla los depósitos e inhibe la corrosión mientras mejora la lubricidad. Los comercializadores de la marca CITGO venden combustibles para motores a través de más de 4.700 puntos de venta minoristas de propiedad y marca independientes en 30 estados de EE.UU.



Terminales y ductos

Nuestra red, que comprende tres poliductos de propiedad total y seis poliductos de propiedad conjunta cubren aproximadamente 450 millas y 47 terminales en 21 estados, de EE.UU., y almacena y distribuye productos como gasolina, diésel, combustible para calefacción y combustible de aviación en varias ubicaciones estratégicas en los EE. UU. Nuestra capacidad de almacenamiento supera los 22 millones de barriles. A lo largo de nuestra cadena de distribución, monitoreamos la calidad de nuestros productos.



Límites del informe

Este informe destaca las actividades que se han producido a lo largo de nuestra huella organizacional en las comunidades a las que servimos y alrededor de ellas. Los datos proporcionados se derivan de actividades bajo nuestro control operativo, principalmente refinerías, terminales y oleoductos, y nuestra sede, que administra nuestra presencia en la cadena de valor que se indica a continuación.

Producción intermedia	Downstream	Comercial
Transporte marítimo y terrestre	Refinación	Comercialización mayorista y minorista de combustibles para transporte
Terminales: almacenamiento y canalización	Petroquímicos	Comercio de petróleo crudo y gas
	Combustible de transporte: gasolina, diésel, mezcla de etanol y combustible de aviación	

CITGO se compromete a refinar y distribuir la gasolina de alta calidad que todos necesitamos a diario. Además de contribuir a la prosperidad económica y mejorar la calidad de vida a través de nuestras operaciones, buscamos lo siguiente:

- ▶ Mantener a nuestra gente segura y ayudarlos a prosperar económica y profesionalmente en sus carreras individuales
- ▶ Aplicar el cumplimiento de los reglamentos ambientales como requisito mínimo, y superar dichos requisitos cuando sea posible
- ▶ Promover y participar en una amplia variedad de programas de voluntariado y recaudación de fondos enfocados en mejorar la calidad de vida de las personas en comunidades que nos rodean, especialmente para aquellos afectadas por pobreza, enfermedades y desastres naturales, y promover la educación de las generaciones futuras de líderes en la refinación y petroquímica

De esto se trata nuestra filosofía de **Fueling Good** y el enfoque "Ambiente, Social, Gobernanza (ESG)". De hecho, estos conceptos de cuidado están consagrados dentro de los valores fundamentales de nuestra compañía y son evidentes a lo largo de nuestro ciclo de vida empresarial. Reconocemos que es un privilegio operar donde lo hacemos, no un derecho, y aceptamos nuestra responsabilidad de combinar negocios con un propósito más amplio y cultivar un legado positivo.



NUESTRA RESPONSABILIDAD DE SUMINISTRAR BUEN COMBUSTIBLE

Ambiente

Cambio climático y emisiones de gases de efecto invernadero

Uso de energía

Consumo y reutilización de agua

Efluentes, residuos y reciclaje

Biodiversidad y conservación

Monitoreo y reducción de emisiones

Social

Personas

Reclutamiento y retención

Salud y seguridad ocupacional

Beneficios laborales, salud y bienestar

Entrenamiento y educación

Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades

Comunidades

Participación, donación y voluntariado comunidades locales

Preparación para emergencias y recuperación ante desastres naturales

Gobernanza

Valores y ética

Anticorrupción

Gobernanza ESG

Diversidad las posiciones de liderazgo

Privacidad de datos y seguridad

Cumplimiento normativo

Rendimiento financiero

Desarrollo económico en comunidades locales

Inversión social

Responsabilidad del proveedor y diversidad

Excelencia, premios y reconocimientos

Nuestro proceso de informes de ESG

PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS



Grupo de partes interesadas	Ubicación	Acción
Empleados	Todas las ubicaciones de operación en los Estados Unidos	Apoyan nuestro negocio. Refinan, transportan y almacenan nuestros productos. Son nuestros ojos y oídos en el terreno, nuestros expertos en la materia y nuestros embajadores de marca.
Agencias gubernamentales (EPA/OSHA) y funcionarios	Gobiernos federal, local, y estatal	Establecen la legislación que impacta nuestro trabajo.
Organizaciones no gubernamentales (ONG)/ organizaciones sin fines de lucro y asociaciones industriales	Global	Apoyan la implementación de nuestros programas de Responsabilidad Social Corporativa a través de subvenciones y asociaciones.
Consumidores	Global	Contribuyen a nuestro éxito financiero.
Comunidad	En las cercanías de nuestras operaciones	Proporcionan nuestras bases de operaciones una reserva de recursos humanos y nos permiten involucrarnos más ampliamente fuera del lugar de trabajo.
Instituciones de educación postsecundarias	Global	Contribuyen con la formación de trabajadores y profesionales con las mejores habilidades de su clase para respaldar nuestro éxito operativo.
Contratistas	En las cercanías de nuestras operaciones	Contribuyen prestando las mejores habilidades de su clase para respaldar nuestro éxito operativo.
Comercializadores	Estados Unidos	Nos ayudan a vender nuestros productos y promover la reputación de nuestra marca.

Nuestro proceso de informes de ESG

MATERIALIDAD

En CITGO, definimos la materialidad como todo aquello que sea relevante para nuestros objetivos estratégicos como compañía y que respalde nuestro posicionamiento en el mercado. Al aplicar varios principios de presentación de informes, logramos tomar las siguientes acciones:

Paso	Acción
1	Evaluar los desarrollos de la industria utilizando IPIECA (originalmente conocida como Asociación Internacional de Conservación Ambiental de la Industria del Petróleo) y otras guías relacionadas con la sostenibilidad.
2	Comparar los esfuerzos de informes anteriores con sus pares y líderes de la industria.
3	Capturar el contexto crítico de sostenibilidad sobre cómo manejamos los problemas a través de tomadores de decisiones clave en la sede corporativa y en cada sitio.
4	Determinar la disponibilidad de datos y la preparación para ampliar la divulgación.
5	Validar el enfoque de presentación de informes a la luz de los intereses y necesidades de las partes interesadas.
6	Actualizar el proceso de materialidad, utilizando la investigación documental, para que sea relevante y pueda dar cuenta de los riesgos nuevos y emergentes.

Con miras a la divulgación en este informe que cubre las actividades de 2019, reforzamos nuestro enfoque mediante la ejecución de una evaluación formal de materialidad. Esta tarea implicó la emisión de una encuesta a las partes interesadas para comprobar la influencia de nuestras acciones en ellos y el uso de una herramienta de evaluación desarrollada por un tercero para analizar la importancia de varios impactos.

Como resultado, encontramos que:

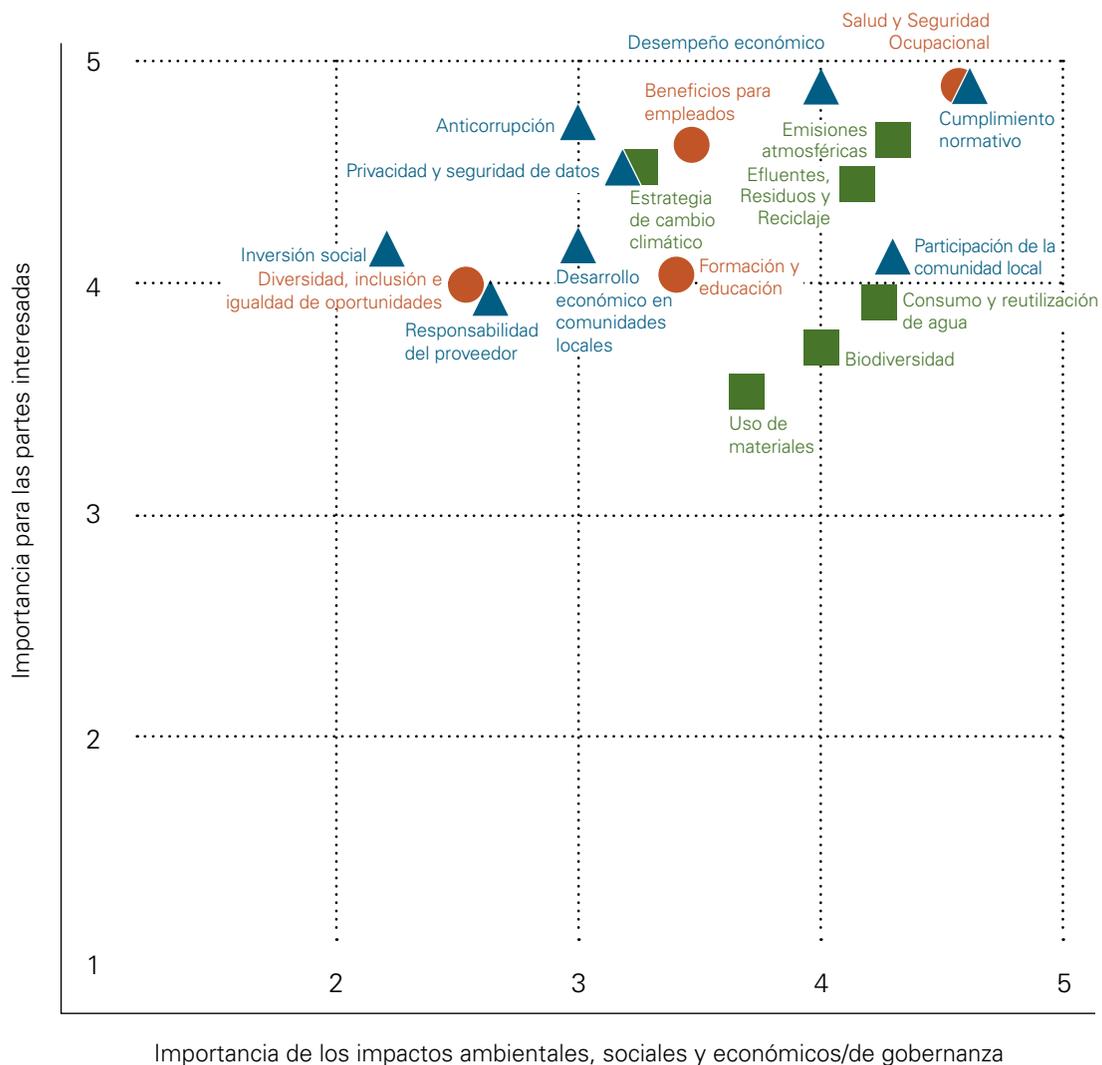
- ▶ Todos los temas recibieron una calificación bastante alta, lo que significa que es vital mantener el pulso sobre los factores externos e internos que pueden afectar la forma en que manejamos los impactos negativos y buscamos oportunidades.
- ▶ Aunque hubo un cambio mínimo con respecto a la evaluación de materialidad del año pasado, hubo cambios notables: mayor interés en el capital humano y la diversidad, en riesgos relacionados con el clima y posibles impactos sobre la ciberseguridad.

Como compañía privada, podemos evaluar y abordar las áreas de impacto crítico que conducen a una mayor resiliencia. El proceso que hemos emprendido a lo largo de los años para realizar estas evaluaciones nos ha ayudado a priorizar y aprovechar los recursos que necesitamos para crear un impacto positivo y duradero en las personas y el medioambiente. Nuestra responsabilidad con las comunidades en las que vivimos y operamos permite que cada empleado nos ayude a promover la acción en las siguientes áreas →

- ▲ Económico/Gobernanza
- Social
- Ambiental

Matriz de materialidad de CITGO

al 27 de mayo de 2020



GOBERNANZA

UNA DE NUESTRAS
PRINCIPALES PRIORIDADES
HA SIDO FORTALECER
NUESTRA GOBERNANZA
CORPORATIVA.



Cuando se nombró la nueva junta directiva a principios de 2019, una de las primeras acciones que esta tomó fue contratar asesores externos para realizar una revisión integral de nuestra estructura de liderazgo y supervisión, sistemas y procedimientos de control interno, cumplimiento normativo y programa de ética para identificar oportunidades que permitieran alinear a CITGO con las mejores prácticas de la industria. Los conocimientos adquiridos a partir de esta revisión, la Junta Directiva realizó varios cambios significativos que ya han tenido un impacto profundo en la forma en que CITGO supervisa y lleva a cabo sus operaciones:

Nombrar un nuevo Presidente Ejecutivo con un historial probado de trabajo en operaciones complejas relacionadas con la industria del petróleo y el gas, un compromiso demostrado con los más altos estándares éticos y un conocimiento profundo de la gobernanza corporativa sólida. Con la guía de una firma de búsqueda de ejecutivos, Carlos Jordá fue seleccionado como el nuevo Presidente Ejecutivo de CITGO Petroleum Corporation.

Reestructuración de roles claves de liderazgo y funciones organizacionales, que incluyó la eliminación tanto del rol de vicepresidente de servicios compartidos como de la función completa de servicios de adquisición para la accionista. Otras decisiones de liderazgo incluyen la creación de la posición Director de Cumplimiento y Ética que responde directamente al CEO y al Comité de Auditoría, así como el nombramiento de un Gerente General de Auditoría Interna.

Fortalecer los comités de cumplimiento y ética, auditoría y comercial para ayudarnos a identificar mejor el riesgo y asesorarnos sobre nuestros esfuerzos de desarrollo estratégico. Como parte de esta iniciativa, CITGO Petroleum Corporation ha establecido seis equipos de cumplimiento normativo y ética en toda la organización, que incluyen Suministro y Marketing, Servicios Compartidos, Finanzas y cada una de las tres refinerías de la Compañía.

Actualizar y ampliar los programas de cumplimiento normativo y ética empresarial. Este esfuerzo ha implicado el establecimiento de procedimientos rigurosos para que los empleados denuncien sus inquietudes internamente, lo que también se conoce como protección de denunciantes. Además, CITGO Petroleum Corporation está regularmente facilitando capacitación para empleados sobre la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA por sus siglas en inglés) y brindó otros tipos de entrenamientos en cumplimiento normativo y ética para empleados de manera general o específica.

La revisión de nuestra estructura de gobernanza corporativa es un esfuerzo continuo. Refuerza nuestro compromiso a largo plazo y la adhesión inflexible a nuestros valores fundamentales: integridad, altos estándares éticos y código de conducta empresarial. Estos son esenciales para nuestras operaciones diarias y brindan a nuestro equipo una hoja de ruta para navegar por escenarios comerciales críticos mientras se cumplen las leyes y regulaciones externas y las políticas internas. Cada día, esperamos que todos nuestros empleados se comporten de una manera que preserve nuestra reputación estelar. A su vez, nuestro objetivo es brindar a nuestro equipo un lugar de trabajo en el que todos se sientan respetados, escuchados y capacitados para hacer lo correcto.

La recopilación y gestión de información es otra área crítica de reforma para CITGO. Durante muchos años, hemos estado utilizando el software IMPACT para la gestión y notificación de incidentes, gestión de cambios, elementos de acción y más. En base a los comentarios de nuestras unidades de negocio sobre las limitaciones de IMPACT, CITGO decidió adoptar una plataforma más robusta: Enablon. Este software de gestión de riesgos, salud, seguridad, protección y medioambiente (HSSE por sus siglas en inglés) para toda la empresa tiene una amplia gama de módulos interactivos diseñados en torno a las operaciones comerciales únicas del usuario individual.

A lo largo de 2019, nuestro equipo desarrolló las bases para el diseño y la implementación de varios módulos clave para respaldar el sistema de gestión y notificación de incidentes, los elementos de acción y la gestión del cambio. En las refinerías, un módulo de cumplimiento normativo gestionará de manera más eficiente los permisos y planes ambientales.

Enablon, cuya implementación está prevista para 2020, mejorará significativamente nuestras capacidades para recopilar, gestionar, analizar e informar sobre el cumplimiento normativo y el desempeño ambiental y de seguridad con un enfoque en la mejora continua. Otros objetivos incluyen:

- ▶ Proporcionar consistencia en toda la organización
- ▶ Hacer que el registro de datos y la capacidad de generación de informes sea intuitiva y optimizada
- ▶ Identificar y mitigar riesgos
- ▶ Agilizar el intercambio de conocimientos en torno a las acciones correctivas
- ▶ Garantizar el compromiso y la transparencia de las partes interesadas

La expectativa es que Enablon sea un software flexible y escalable que pueda crecer y evolucionar con nuestras cambiantes necesidades, e incluirá servicios en la nube y capacidades de uso móvil.

Todas estas acciones tomadas por CITGO en 2019 demuestran nuestro compromiso a hacer negocios siempre de la manera correcta, elevar nuestros estándares y ganarnos la confianza de nuestros socios y demás partes interesadas. Gracias a nuestros esfuerzos en 2019, CITGO se encuentra ahora en una posición mucho más sólida para maximizar nuestro valor para todos los públicos y atender mejor las necesidades energéticas de nuestros clientes.



Cumplimiento Normativo

En 2019, CITGO continuó integrando el cumplimiento normativo y la ética en sus actividades comerciales diarias. CITGO se compromete a realizar sus negocios de manera ética y en conformidad con la ley aplicable, su Código de Conducta y Ética Empresarial, y todas las políticas de CITGO.

Nuestros empleados también se guían por un conjunto integral de políticas, procedimientos, controles internos, comités de supervisión, capacitaciones y mecanismos de informes. Los valores de integridad, respeto y equidad de nuestra compañía también se reflejan en nuestro Código, el cual establece nuestras expectativas para los empleados y terceros, y sirve como guía sobre cómo llevar a cabo nuestro negocio de manera ética y responsable.

Nuestros esfuerzos por mejorar las políticas y procedimientos de gobernanza corporativa reflejan nuestro compromiso de mantener un lugar de trabajo en el que los empleados se sientan respetados, escuchados y capacitados para hacer lo correcto.

Todos los empleados de CITGO tienen la obligación de denunciar una conducta de un empleado o socio comercial de la compañía que creen que puede violar cualquier ley, reglamento o política, incluido el Código. Para ayudar a los empleados a denunciar posibles conductas indebidas, la compañía proporciona varios canales de denuncia,

incluidos acceso a los gerentes y supervisores, Recursos Humanos, cumplimiento normativo y ética, asuntos legales y auditoría interna. Además, la compañía proporciona una línea telefónica directa confidencial, que está disponible públicamente para cualquier persona, incluyendo los socios comerciales, para informar sobre cualquier inquietud acerca del cumplimiento normativo y ética, de forma anónima o no anónima. La línea directa es atendida las 24 horas del día por un tercero independiente. Los reportes se pueden realizar a través de números telefónicos gratuitos específicos del país o en línea. La compañía no tolera ninguna represalia contra ningún empleado que informe de buena fe una posible mala conducta.



Supervisión de ESG

El equipo de comunicaciones corporativas de CITGO gestiona un equipo de liderazgo informal que comprende líderes funcionales a nivel empresarial y líderes a nivel de campo. Estas personas son responsables de administrar el riesgo potencial, impulsar la excelencia y monitorear el progreso. Cada uno se considera experto en la materia y contribuyente de datos. Es a través de su apoyo continuo podemos mantener claras las líneas de rendición de cuentas necesarias para impulsar los esfuerzos de responsabilidad general de la compañía a diario.



AMBIENTE

La naturaleza del negocio de refinación y transporte de petróleo crudo, así como la proximidad de nuestras refinerías y muchas de nuestras terminales y poliductos a importantes vías fluviales, nos otorgan la gran responsabilidad de ser un buen guardián de nuestro medioambiente y los recursos naturales compartidos.



Nos tomamos en serio las preocupaciones de nuestra accionista y las comunidades cercanas a nuestras refinerías y terminales, por ello hacemos nuestro trabajo minimizando la generación de subproductos en nuestras operaciones. CITGO constantemente evalúa formas de mejorar la eficiencia, generar menos desechos, consumir menos recursos como agua y energía, reducir derrames de hidrocarburos y emisiones al aire, y mitigar riesgos identificados. Esperamos que cada uno de nuestros empleados también asuma esta responsabilidad. Tenemos un largo y constante historial de medidas implementadas para proteger el medioambiente:

Cumplimos con todas las leyes, regulaciones y permisos ambientales aplicables al abordar con prontitud los problemas operativos, según se identifiquen y trabajamos con las agencias reguladoras según sea necesario.

Buscamos continuamente formas de reciclar y reutilizar materiales en lugar de desecharlos fuera de nuestras instalaciones.

Constantemente medimos el desempeño ambiental de nuestras operaciones e identificamos oportunidades para mejorar el sistema de gestión.

Participamos en programas y asociaciones industriales que amplían conocimiento sobre operaciones sostenibles.

Evaluamos periódicamente la integridad de nuestros equipos e infraestructura, e invertimos en mejoras de capital. Esto nos permite aumentar la eficiencia y confiabilidad de nuestras operaciones y evitar que los riesgos ambientales se conviertan en problemas. En 2019, por ejemplo, pasamos a calderas de producción de vapor y calderas de emisiones ultrabajas en nuestras refinerías de Lemont y Lake Charles. En años anteriores, hemos invertido en dispositivos de control de vapor para monitorear mejor y reducir las emisiones, y ahora estamos en el proceso de identificar fuentes de emisión adicionales para vincular a las unidades de combustión de vapor existentes.

Al trabajar en estrecha colaboración con las comunidades y los reguladores, nuestra fuerza laboral puede establecer salvaguardas proactivas de respuesta a emergencias (consulte la página 30 para obtener más información). En caso de un posible problema ambiental, nuestras instalaciones están preparadas para activar planes de respuesta a emergencias que protegen la salud de las personas y el medioambiente. Estos planes incluyen procedimientos para evaluar impactos, comunicarse con las partes interesadas y remediar la situación. Nuestros planes de emergencia se mantienen en revisión continua.

Este año, una iniciativa importante fue el desarrollo de Enablon, nuestro sistema corporativo de gestión de datos. A nivel ambiental, este sistema registrará datos sobre desechos, agua y emisiones al aire en módulos dedicados, además de rastrear regulaciones, permisos e inspecciones. El sistema también estandarizará la recopilación de datos ambientales, introducirá coherencia en las actividades de la compañía centradas en mejorar el desempeño ambiental y mejorará el cumplimiento normativo.

En años anteriores, informamos emisiones de Alcance 1 (directas) de nuestras refinerías. Este año, también hemos comenzado a evaluar mejor nuestra huella de carbono al hacer un inventario de las emisiones de Alcance 2 (indirectas) del consumo de electricidad comprado por nuestras refinerías. En los próximos años, también evaluaremos nuestra huella de carbono de otros activos de CITGO para obtener una visión más completa de nuestro impacto ambiental.

NUESTRA DETERMINACIÓN A AYUDAR A COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO

Nuestro compromiso con la protección del medioambiente se extiende a la comunidad global.

Creemos que el desarrollo de políticas gubernamentales sobre cuestiones ambientales debe incorporar la aplicación de principios científicos sólidos. Basado en un abrumador consenso científico, CITGO reconoce que las actividades humanas, incluida la quema de combustibles fósiles, contribuyen a aumentar los niveles de gases de efecto invernadero (GEI) en la atmósfera de la Tierra. Estas actividades juegan un papel importante en la compleja dinámica que da como resultado el cambio climático global.

Apoyamos la aprobación de una legislación justa y bien considerada destinada a frenar los GEI en un esfuerzo por abordar este complejo desafío. Dicha legislación debería:

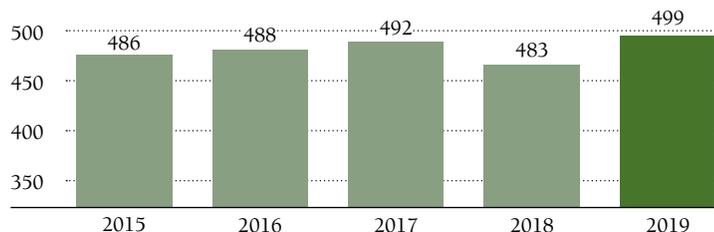
- ▶ Ser clara
- ▶ Ser competitivamente justa y tecnológicamente neutra
- ▶ Incentivar a las empresas que deseen invertir en medidas que reduzcan las emisiones de GEI y logren una mayor eficiencia
- ▶ Proporcionar previsibilidad a largo plazo para fomentar las inversiones
- ▶ Dar lugar a beneficios prácticos para las empresas
- ▶ Permitir que el gobierno logre metas realistas

De cara al futuro, CITGO continuará asumiendo un papel de liderazgo en la gestión consciente y responsable en el uso de los recursos naturales de nuestro planeta.

Continuaremos identificando medidas para minimizar los efectos adversos de nuestras operaciones en el medioambiente. Al aplicar principios sólidos de sostenibilidad, CITGO contribuirá a un futuro mejor y más seguro.

Uso de energía en refinéricas

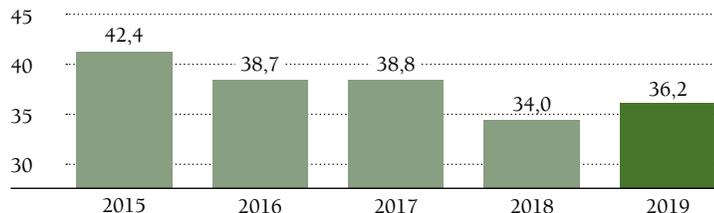
Uso de energía; Miles de BTU por barril de producción*



* Incluye electricidad consumida en refinéricas. El uso total de energía de la refinería fue mayor en 2019 por dos razones: la refinería Lemont requirió más energía durante los meses de invierno más severos y la refinería de Corpus Christi completó una parada de mantenimiento mayor durante el año.

Emisiones atmosféricas de refinéricas*

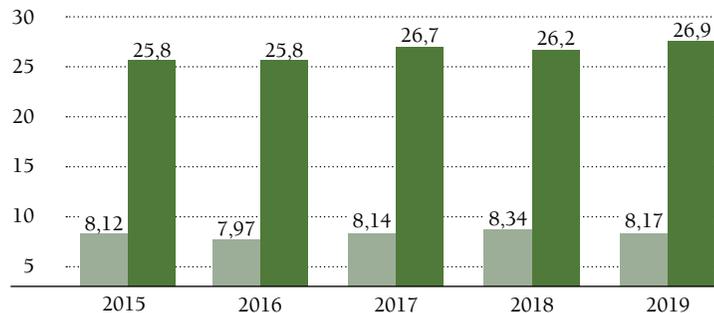
Toneladas métricas/millón de barriles totales



* VOC, NOx, CO, SO₂ y PM10, según lo certificado en los inventarios anuales de emisiones atmosféricas.

CITGO continúa implementando reducciones de emisiones como un componente integral de las oportunidades de proyectos de mantenimiento y capital existentes en curso. La reducción del número de antorchas, las prácticas de minimización del uso de antorchas y los proyectos de eficiencia de combustión han ayudado a impulsar la reducción de emisiones junto con una mayor confiabilidad de las operaciones. Además, a medida que refinamos nuestras técnicas de estimación de emisiones con los factores y herramientas más actualizados, esas mejoras se reflejan en las emisiones reportadas.

Emisiones de gases de efecto invernadero en refinéricas



■ Millones de toneladas métricas de CO₂ equivalente

■ Toneladas métricas de CO₂ equivalente, por 1000 barriles de crudo

Las emisiones totales de gases de efecto invernadero por barril fueron más altas debido a la parada de mantenimiento mayor en Corpus Christi, lo que resultó en un menor volumen de producción general.

Las acciones que CITGO ha tomado en las refinéricas colectivamente han reducido en un 77 % los criterios contaminantes que la EPA monitorea, desde 2004 a 2019. Estos resultados incluyen reducciones de 96 % en dióxido de azufre (SO₂), de 65 % en óxido de nitrógeno (NOx) y 66 % en material particulado.

77 % Reducción de criterios contaminantes
96 % Reducción de dióxido de sulfuro (SO₂)
65 % Reducción de óxido de nitrógeno (NOx)
66 % Reducción de material particulado



Certificación Energy Star otorgada a la refinería de Corpus Christi

Por primera vez, la refinería CITGO Corpus Christi obtuvo la certificación ENERGY STAR de la EPA. Este programa de certificación reconoce a las instalaciones industriales de mayor rendimiento en los EE. UU. por mejorar la eficiencia energética y reducir los GEI y otras emisiones. Para ser consideradas, las instalaciones deben cumplir con un estricto conjunto de criterios de evaluación ambiental que las coloquen dentro del rango superior de 25 % con respecto a sus pares industriales en todo el país. La refinería de Corpus Christi también tuvo que obtener una declaración de validación del rendimiento energético de un ingeniero profesional. La declaración de validación proporciona una verificación imparcial sobre los datos utilizados para generar la puntuación de rendimiento de ENERGY STAR, ratificando que son precisos y están documentados por los registros de la compañía.



Uso de agua y residuos

Implementamos de una serie de medidas que promueven la reducción de residuos y la reutilización de materiales.

- ▶ Buscamos continuamente formas de reducir nuestros desechos. Por ejemplo, la refinería de Lake Charles reclasificó alrededor de 400 tipos de desechos peligrosos como material reciclable. Cada vez que identificamos las corrientes de desechos que cumplen con los criterios de recuperación, enviamos esos materiales a una instalación de recuperación autorizada. Al hacerlo, hemos reducido los residuos en un 10,5 % entre 2013 y 2019.
- ▶ Nuestro objetivo es reducir nuestro uso de agua dulce, y nos esforzamos en diseñar y operar sistemas que reciclan el agua utilizada en los procesos de nuestras instalaciones. En nuestra refinería de Lake Charles, desarrollamos un sistema de circuito cerrado en el que el agua usada que ha sido despojada de hidrocarburos se reprocesa en unidades de desechos y se reutiliza en otras partes de la instalación para otros procesos. Este sistema significó un ahorro de agua de más de 3 mil millones de galones, o una reducción del 17,8 %, entre 2009 y 2019.
- ▶ Se filtra el agua con partículas que sale de los depuradores de gases húmedos, y esos sólidos se recogen y envían a una compañía externa que trabaja con el Departamento de Transporte de Texas (TxDOT) para su uso en la construcción de carreteras.
- ▶ Nuestro programa de reciclaje electrónico, que comenzó en 2009, es responsable de la reutilización, renovación o eliminación segura de más de 400 toneladas de materiales en total, de las cuales 30 toneladas se recolectaron en 2019. Nos asociamos con la ciudad de Lake Charles, la ciudad de Sulphur, la Universidad Estatal de McNeese y Waste Management para organizar eventos en los que los empleados de CITGO y el público en general pueden entregar materiales aprobados que van desde computadoras y televisores hasta equipos de sonido oficina, teléfonos. Incluso ayudamos a eliminar de forma segura materiales sensibles al medioambiente que contienen mercurio, como los termómetros. Nuestros esfuerzos evitan que materiales peligrosos se con otros materiales y reducen los desechos en los vertederos.

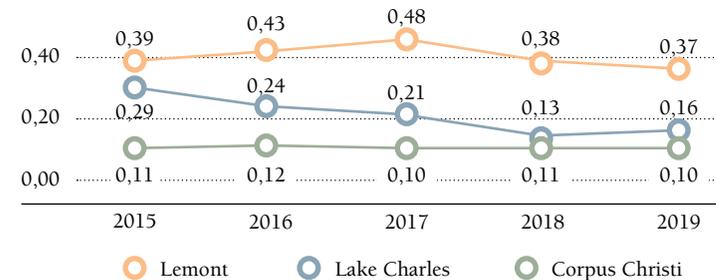
Uso de agua en refinerías

GAL/BBL



Descarga de hidrocarburos en refinerías

Toneladas métricas/MMBBL

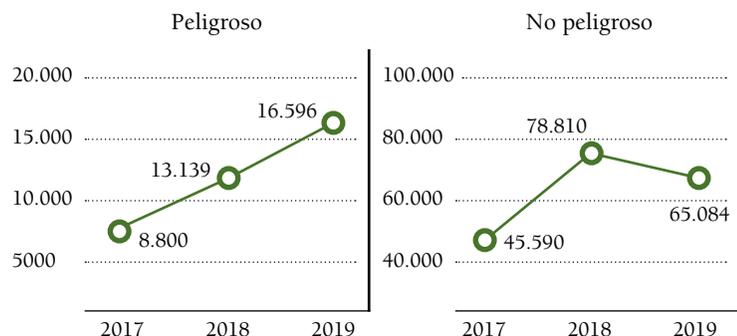


Residuos

Tanto los residuos peligrosos como los no peligrosos se rastrean por ubicación en CITGO según los mecanismos de cumplimiento normativo.

Total de residuos peligrosos y no peligrosos de las refinerías

Toneladas métricas



Nuestra generación anual de residuos es muy variable según la cantidad y el alcance de nuestros tiempos de mantenimiento. Cualquier aumento en un año determinado no es indicativo de una tendencia general de aumento en la generación de residuos a largo plazo. Por ejemplo, los desechos peligrosos en 2019 aumentaron principalmente debido a la parada de mantenimiento mayor en la refinería de Corpus Christi. Seguimos participando en una serie de medidas para promover la reducción de residuos y la reutilización de materiales en nuestras instalaciones, que incluyen: reclasificar los desechos como material reciclable; reducir el uso de agua dulce y, en su lugar, operar sistemas que reciclan el agua; filtración de agua, con sólidos enviados a un tercero; y reciclaje de productos electrónicos.

Quema de antorcha

Nos esforzamos por recuperar y reutilizar la mayor cantidad posible de gases de proceso para energía, cuando es factible, en nuestras refinerías mediante la instalación y el uso de sistemas de recuperación de gases de antorcha o mechurrio (FGR por sus siglas en inglés). La quema de gas combustible desperdicia recursos preciosos y contribuye al cambio climático. La quema de antorcha sirve para eliminar de manera segura los hidrocarburos que de otro modo representarían un peligro para los trabajadores, la comunidad circundante y el equipo de procesamiento

Inventario de emisiones tóxicas

Los datos mostrados reflejan nuestro informe anual del Inventario de Emisiones Tóxicas (TRI por sus siglas en inglés) según la sección 313 de la Ley de Planificación de Emergencia y Derecho a la Información de la Comunidad (EPCRA por sus siglas en inglés).

Inventario de emisiones tóxicas - Descarga de refinerías

TRI libras, millones



Las descargas totales de TRI aumentaron en 2019 principalmente debido a un aumento en los compuestos de nitrato en nuestra refinería de Lake Charles que fue impulsado por dos cosas: un mayor requisito de muestreo en el permiso del sistema de eliminación de descargas contaminantes de Luisiana (LPDES por sus siglas en inglés) trimestral y un excelente tratamiento para el amoníaco en la planta de tratamiento de aguas residuales. Si bien el tratamiento con amoníaco ha mejorado en los últimos años, esto también resultó en un aumento de compuestos de nitrato.

durante eventos fuera de la rutina. Algunos tipos de sucesos que pueden provocar quemas de antorcha incluyen cambios de mantenimiento, fallas de energía, fallas de equipos, alteraciones de procesos, arranques y paradas que la presión de nuestro sistema de operaciones debe aliviar de manera segura. Durante los últimos 5 años, hemos promediado más del 99 % del tiempo de operaciones con sistemas de recuperación de gases de proceso, lo que significa que dichos gases no se purgaron hacia el mechurrio.

CUIDANDO NUESTRAS COSTAS

Este año marcó el quinto aniversario del lanzamiento del programa Cuidando Nuestras Costas (CFOC por sus siglas en inglés). En sus inicios, CITGO tenía la intención de que el programa fuera una serie de proyectos de un año enfocados en la conservación y restauración ambiental en áreas ubicadas a lo largo de la costa del Golfo que habían sido impactadas por los huracanes Katrina y Rita. En la actualidad, CFOC se ha convertido en un esfuerzo continuo a gran escala en nuestras áreas operativas para proteger los hábitats costeros y continentales vulnerables mediante la educación y el voluntariado.

Los eventos notables de este año incluyeron:

Hollister Tract en el suroeste de Luisiana

Junto a los voluntarios de The Nature Conservancy, los empleados de CITGO trabajaron para restaurar Hollister Tract, un área boscosa costera ubicada al oeste del Refugio de Vida Silvestre Rockefeller, limpiando senderos cubiertos de maleza y plantando árboles. Este trabajo apoya la conservación del hábitat de aves cantoras migratorias y otras especies. En 2019, CITGO recibió el premio Conservacionista Corporativo del Año de la Federación de Vida Silvestre de Louisiana.

Limpieza de la playa Big Shell en Corpus Christi

La limpieza de la playa Big Shell es un evento anual, que se enfoca en embellecer las millas de costa que componen el Litoral Nacional Padre Island. Con la mayor participación hasta la fecha, los empleados de CITGO se unieron a otros voluntarios locales para recolectar aproximadamente seis contenedores grandes llenos de basura.

Limpieza del Parque Hans Suter Park en Corpus Christi

Los estudiantes de la Escuela Secundaria Moody que forman parte una Academia de Innovación CITGO (ver página 33), se unieron a los voluntarios de CITGO en este refugio natural de vida silvestre para plantar 25 árboles, cortar las ramas de los robles grandes existentes, y eliminar las ramas muertas y otros escombros del suelo. Para honrar los 20 años de servicio de limpieza del parque, la familia Suter le otorgó a CITGO dos premios: Premio a la Ciudadanía Corporativa Sobresaliente y el Premio al Servicio para TeamCITGO en 2019.



CFOC también otorga subvenciones a organizaciones externas que promueven la conservación y restauración del medioambiente. Estas subvenciones nos permiten construir y fortalecer relaciones comunitarias, crear amigos y defensores locales de CITGO, mejorar el conocimiento y la comprensión acerca de nuestra industria, y brindar más oportunidades para que nuestros empleados participen activamente en sus comunidades. En 2019, CITGO donó un total de 448.750 dólares a las siguientes organizaciones:

Artist Boat

Programa de Bahías y Estuarios de Coastal Bend

Houston Audubon Society

National Recreation and Park Association

PALS (Parks, Art, Leisure and Seniors) Fund

Restore America's Estuaries

Tampa Bay Watch

Texas State Aquarium Association

The Conservation Foundation

The Nature Conservancy

Village of Lemont

Se preservaron

+1.168

hectáreas

Se plantaron

123.517

árboles, césped
y plantas

Se recogieron

10.876

libras de escombros



2.373

voluntarios

208

eventos de voluntariado

13.150

horas



ISLA DE PETTY

Situada en el río Delaware entre Camden, Nueva Jersey y Filadelfia, Pensilvania, una isla de 350 acres rodeada por 150 acres de llanuras de marea ecológicamente importantes está experimentando una gran transformación.

La que una vez fuera una gran cantidad de tierras de cultivo y diversas especies de plantas y animales, Petty's Island sirvió como una refinería y terminal de distribución para CITGO y sus empresas predecesoras desde la década de 1930 hasta 2001. Ahora, CITGO está en el proceso de restaurar Petty's Island a su estado original con el objetivo de crear una reserva de vida silvestre urbana y un destino para el ecoturismo y la educación ambiental.

Después de que cesaron las operaciones, CITGO donó la isla como servidumbre de conservación al New Jersey Natural Land Trust en 2009. CITGO también se ha comprometido a un fondo de administración de \$2 millones, así como \$1 millón para construir un centro de visitantes en la isla. Después de que se restaure por completo y se transfiera la propiedad al fideicomiso, Petty's Island brindará oportunidades increíbles para que el público conozca y encuentre una deslumbrante variedad de vida silvestre y vegetal en su hábitat natural, un logro notable dada su ubicación en una zona altamente industrializada.

En 2019, CITGO continuó con los esfuerzos de remediación junto con partes interesadas estatales, locales y de ONG. Además, CITGO facilita programas y eventos en partes de la isla que no están sujetas a remediación y ya fueron modificadas para uso público, incluido un sendero de media milla a través de hábitats boscosos. Estos incluyen:

- ▶ Limpieza de la línea costera, en la que se eliminan los desechos que van desde botellas de plástico hasta electrodomésticos para evitar que viajen por el río Delaware y desemboquen en el océano Atlántico
- ▶ Excursiones escolares
- ▶ Visitas de ornitólogos, historiadores y ambientalistas para estudios de investigación
- ▶ Caminatas históricas
- ▶ Tours de observación de aves
- ▶ Talleres de fotografía





Recuperación y tratamiento de
3 millones de galones
de agua subterránea

Eliminación de
aproximadamente
60 yardas cúbicas
de desechos flotantes
al año



SOCIAL



PERSONAS

Nuestros empleados son parte vitales de nuestras operaciones y son integrales para garantizar nuestro liderazgo en la industria. Sin una fuerza laboral capacitada y dedicada, no podríamos generar los productos de alta calidad que nos identifican, y mucho menos llevar a cabo nuestro trabajo de una manera segura y con conciencia ambiental. Nuestros empleados, con su dedicación al servicio comunitario, también son una de las principales razones de nuestra reputación positiva entre nuestros públicos. Ofrecen su tiempo de forma desinteresada y donan fondos para apoyar causas dignas que mejoran la vida de sus compañeros y ayudan a embellecer el ambiente que nos rodea.

Es por eso que damos el mayor valor a nuestra gente y su futuro con nosotros, e invertimos tanto en su éxito profesional y satisfacción personal. Uno de los resultados más notables de nuestros esfuerzos de retención de empleados es el hecho de tener generaciones de familias trabajando en CITGO.

Niveles de personal 2017-2019

	Empleados				Total	Contratistas				Total
	Corporativo*	Corpus Christi	Lake Charles	Lemont		Corporativo*	Corpus Christi	Lake Charles	Lemont	
2019	1.401	520	1.051	529	3.501	44	547	861	402	1.855
2018	1.270	566	1.081	574	3.491	49	505	753	511	1.818
2017	1.245	545	1.111	561	3.462	67	661	719	526	1.973

■ Corporativo* ■ Corpus Christi ■ Lake Charles ■ Lemont

*Incluye personal de suministro y mercadeo

Diversidad de la fuerza laboral 2019

Cifras a diciembre de cada año

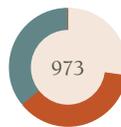
De los **3.501 empleados:**

29 % minoría
20 % mujeres



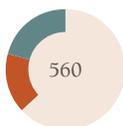
De los **973 profesionales:**

37 % minoría
36 % mujeres



De los **560 supervisores o gerentes:**

21 % minoría
16 % mujeres



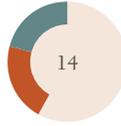
De los **201 mandos intermedios:**

25 % minoría
22 % mujeres



De los **14 altos funcionarios:**

21 % minoría
21 % mujeres



Mujeres en posiciones de liderazgo

Por primera vez en la historia de nuestra compañía, las mujeres ocupan puestos clave de liderazgo dentro de nuestra organización. Para muchos, es la primera vez que las mujeres han ocupado estos roles específicos.

En CITGO, valoramos la diversidad. Creemos que una amplia gama de conocimientos y perspectivas son vitales para promover la visión de nuestra compañía y lograr el éxito. Continuaremos colocando en posiciones de liderazgo a personas que normalmente han estado subrepresentadas en nuestra industria, y donde su experiencia y conocimiento ayuden a moldear el futuro.



Luisa Palacios*
Expresidenta de la Junta Directiva y actual miembro de la Junta Directiva



Balvy Bhogal-Mitro
Vicepresidente Asistente de Planificación Estratégica y Corporativa



Gina Coon
Tesorera Corporativa



Germaine Turner
Gerente General de Recursos humanos



Chrysti Ziegler
Auditora General



Judy Berckman
Gerente General de Logística de Hidrocarburos



Mariela Poleo**
Presidenta de la Fundación Simón Bolívar



Kate Robbins
Gerente General de Comunicaciones Corporativas



Kresha Siviniski
Gerente General, Instalaciones de Terminal y Poliductos

* Actualmente se desempeña como miembro de la Junta Directiva

** Entró a CITGO en 2020



Reclutamiento

Ofrecemos una amplia gama de oportunidades profesionales emocionantes y desafiantes para todos, desde recién graduados hasta profesionales experimentados, que alinean nuestras aspiraciones comerciales con las ambiciones individuales. Para cumplir con estos roles, buscamos candidatos calificados de nuestras comunidades y dentro de nuestra compañía.

Muchos empleados de CITGO comienzan sus carreras en la compañía y siguen siendo parte de nuestro equipo a largo plazo, aprovechando nuestros programas de capacitación y desarrollo que los preparan para avanzar más rápido en sus áreas de experticia y disfrutar del acceso a un conjunto gratificante de beneficios.

Beneficios

Ofrecemos una lista completa y competitiva de beneficios a todos nuestros empleados para asegurar su bienestar:

Salud y Bienestar:

- ▶ Una selección de opciones de planes de seguro médico que incluyen atención médica, dental y visión, cobertura de medicamentos recetados, gastos flexibles y opciones de cuentas de ahorros para la salud
- ▶ Cobertura de salud para jubilados
- ▶ Programa de bienestar para empleados Healthy Rewards
- ▶ Programa de asistencia al empleado

Seguridad financiera:

- ▶ Generosos planes 401 (k) con amplias opciones de inversión
- ▶ Planes de pensión para una fuente adicional de ingresos durante la jubilación
- ▶ Seguro de vida básico y cobertura adicional opcional
- ▶ Licencia por enfermedad y licencia por discapacidad pagadas por la compañía
- ▶ Cobertura voluntaria para enfermedades graves, accidentes y servicios legales prepagos
- ▶ Programa de asistencia educativa en el que se reembolsan los gastos educativos de los empleados que están estudiando para obtener carreras técnicas, licenciaturas y maestrías (hasta 50.000 dólares), siempre que los títulos se alineen con las habilidades laborales necesarias en CITGO
- ▶ Becas académicas para hijos dependientes de empleados

Tiempo libre pagado:

- ▶ Tiempo de vacaciones pagado
- ▶ Vacaciones pagadas por la compañía
- ▶ Programa de incentivos de recreación que paga una bonificación única al año para ayudar a costear los gastos incurridos durante las vacaciones (para empleados elegibles)
- ▶ Licencia parental para todos los padres después del nacimiento, adopción o acogida de un niño

Beneficios adicionales:

- ▶ Donaciones proporcionales con fines benéficos
- ▶ Programas de descuento para empleados
- ▶ Reconocimiento de servicio y premios de jubilación

Reembolsos distribuidos por gastos educativos que suman

\$269.478

3.358

Programas de capacitación con 198.866 participantes a un costo total de 1,5 millones de dólares



Formación y desarrollo

Nuestro éxito depende de la fuerza de nuestros empleados. Reconocemos que las habilidades, el conocimiento y el talento de nuestros empleados marcan la diferencia fundamental entre nosotros y nuestra competencia. Como resultado, CITGO busca desarrollar, involucrar y retener a su recurso humano a través de tres programas voluntarios de desarrollo de empleados, utilizando una combinación de oportunidades de aprendizaje por computadora y presenciales con instructor.

LANZAMIENTO. Dirigido a los empleados asalariados recién contratados y ofrecido dentro de los primeros seis meses de en CITGO. Este programa de inducción tiene como objetivo la transición efectiva a sus roles, ayudarlos a navegar los procesos de la empresa, sumergirlos en la cultura de la compañía y prepararlos para una carrera exitosa.

PERFECCIONAMIENTO. Este es un programa estructurado e individualizado de aprendizaje y desarrollo para los empleados asalariados con más experiencia que deseen lograr la excelencia en el desempeño de un área específica.

LIDERAZGO. Este es un programa de desarrollo de liderazgo individualizado, basado en competencias, para supervisores asalariados y gerentes con subordinados directos, o empleados destinados a ascender a roles gerenciales. Este programa tiene como objetivo preparar a los líderes actuales y futuros para cumplir con el estándar de excelencia CITGO.

Verificación y diversidad de proveedores, contratistas y vendedores

Todos los proveedores, contratistas y vendedores que buscan hacer negocios con CITGO se someten a un riguroso proceso de investigación. Requerimos que todos los terceros mantengan los más altos estándares éticos y el cumplimiento en las áreas de anticorrupción, seguridad, conflictos de intereses, todas las políticas y procedimientos de CITGO, y todas las leyes y regulaciones nacionales, estatales y locales aplicables. También evaluamos a todos los proveedores, contratistas y solicitantes de proveedores en función de sanciones internacionales y listas de vigilancia.

La unidad de negocios de CITGO responsable de revisar una solicitud lleva a cabo una investigación preliminar, una evaluación inicial y un debido proceso. Esta fase de calificación inicial

incluye revisiones de registros de seguridad, especificaciones de materiales, equipos de mano de obra, áreas de especialización y calificaciones. Las partes que avanzan a la siguiente fase de revisión deben pasar verificaciones adicionales de nuestros departamentos de cumplimiento, crédito y legales.

Los proveedores, contratistas y vendedores de CITGO no tuvieron problemas significativos de incumplimiento en 2019. Sin embargo, en el caso de que estas partes estén involucradas en una infracción ambiental o de seguridad, CITGO se asegura de que cuenten con los programas y equipos de remediación adecuados, y desempeña un papel importante en la implementación de acciones correctivas. Esta acción puede incluir capacitación adicional,

reuniones periódicas de estado, establecimiento de indicadores clave de desempeño, suspensión del trabajo o terminación de contratos.

Aunque actualmente no contamos con un programa formal de diversidad de proveedores, CITGO alienta a las empresas pequeñas, propiedad de mujeres y de minorías a registrarse como proveedores de CITGO en nuestra base de datos para que puedan ser consideradas para futuras oportunidades.

6 %

de nuestra lista de proveedores no relacionados a los hidrocarburos son empresas de propiedad de mujeres o minorías

SEGURIDAD



La seguridad es nuestro valor número uno.

Una fuerza laboral saludable es vital para nuestra capacidad de retener talento y mantener el éxito de nuestra compañía. Debido a que nuestros empleados son nuestro mayor activo y estamos comprometidos con su salud y bienestar, y buscamos hacer todo lo posible para asegurarnos de que regresen a casa con sus familias libres de lesiones.

El trabajo que realizamos implica el manejo de equipos complejos y materiales peligrosos. Estos desafíos hacen que la seguridad sea una prioridad para todos los que trabajan en nuestras instalaciones, desde el alto liderazgo hasta todos los niveles de la compañía, incluyendo los contratistas. El compromiso de los gerentes y el empoderamiento de los empleados son los pilares de nuestra filosofía de seguridad:

Un lugar de trabajo libre de incidentes es factible y esperado.

No se pueden eliminar todos los riesgos, pero el control y la mitigación efectiva de riesgos son esenciales para lograr un lugar de trabajo libre de incidentes. Nuestras medidas continuas para prevenir incidentes de seguridad incluyen:

- ▶ Cumplimiento de todas las leyes, reglamentos, permisos, políticas, estándares y procedimientos de seguridad aplicables, incluidos los requisitos de supervisión, mantenimiento de registros e informes
- ▶ Políticas de seguridad escritas
- ▶ Fomentar en los empleados una cultura de seguridad para que consideren los riesgos en cada tarea que realicen y capacitarlos para que se responsabilicen de sí mismos y de sus compañeros de trabajo, asuman la autoridad para evaluar las condiciones del lugar de trabajo y paren el trabajo de ser necesario, y participen en el desarrollo de nuevos procedimientos y políticas
- ▶ Capacitación frecuente de los empleados sobre procedimientos y procesos específicos

- ▶ Medición de la mejora en la eliminación de lesiones, enfermedades e incidentes utilizando sistemas de gestión que monitorean e informan el desempeño
- ▶ Etiquetado adecuado de todos los productos y actualización de las fichas de datos de seguridad
- ▶ Auditorías e inspecciones de seguridad periódicas para identificar riesgos y aplicar medidas correctivas, incluyendo el mantenimiento operativo y las actualizaciones de las instalaciones
- ▶ Planes de preparación para emergencias y simulacros implementados (ver página 30), que están bajo revisión continua
- ▶ Participación en programas y asociaciones industriales que amplían el conocimiento sobre operaciones seguras

En 2019, tomamos medidas significativas para avanzar aún más en nuestro programa de seguridad mediante la racionalización y estandarización de nuestras prácticas en refinerías, terminales y polidutos.

10 Reglas de seguridad críticas

1. Obtenga un permiso de trabajo válido
2. Realice una evaluación de riesgos
3. Obtenga autorización antes de la excavación
4. Obtenga autorización antes de ingresar a espacios confinados
5. Controle todas las fuentes de energía
6. Obtenga aprobación antes de anular/desactivar los dispositivos de seguridad
7. Manténgase protegido en caso de caídas
8. Manténgase fuera de situaciones de riesgo
9. Obedezca todas las reglas manejo
10. Paralice el trabajo si los riesgos no se pueden controlar

Anteriormente, cada instalación de CITGO llevaba a cabo programas de seguridad de manera independiente. Decidimos hacer nuestro enfoque más cohesivo en toda la organización. Combinamos las prácticas más efectivas de cada instalación para crear un nuevo programa de seguridad para toda la compañía llamado Excelencia en Operaciones. Hasta la fecha, muchos procedimientos se han reajustado y se han hecho consistentes, incluidas las revisiones de seguridad previas al trabajo, los estándares de rotura de línea, los estándares de sulfuro de hidrógeno y el bloqueo/etiquetado. Nuestros estándares uniformes de prácticas de seguridad nos permitirán monitorear mejor las acciones actuales, evaluar lo que funciona mejor y realizar los cambios necesarios de manera eficiente. Como resultado, esperamos ver una mejora significativa en el desempeño en seguridad.

Como parte de la Excelencia en Operaciones, comenzamos a ofrecer capacitación presencial a los operadores en grupos pequeños de aproximadamente 30 personas y al mismo tiempo se revisaron los nuevos procedimientos de seguridad. También hemos establecido un programa de mentores de operadores en el que un operador de nivel superior se empareja con un operador menos experimentado para ayudarlo a iniciar sus asignaciones durante un

período de aproximadamente cinco semanas. Cuando en 2020 se implemente, la plataforma de software Enablon, mejoraremos nuestras capacidades para recopilar, gestionar, analizar e informar acerca de las condiciones de seguridad y los datos de incidentes en toda la compañía en una base de datos centralizada. El sistema tendrá módulos para la gestión y notificación de incidentes, elementos de acción, gestión de cambios, y auditorías e inspecciones.

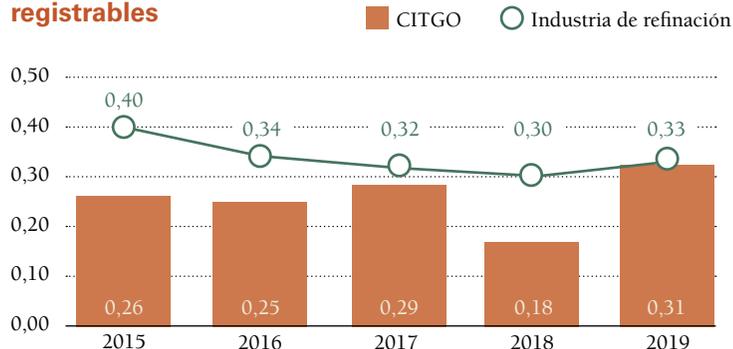
El Comité Ejecutivo de Seguridad brinda una supervisión sólida a la función de seguridad. Cada trimestre, los líderes de la compañía se reúnen en la sede corporativa para discutir los estándares de seguridad, evaluar el desempeño, recomendar modificaciones según sea necesario y priorizar los objetivos de seguridad.



Siete principios de seguridad

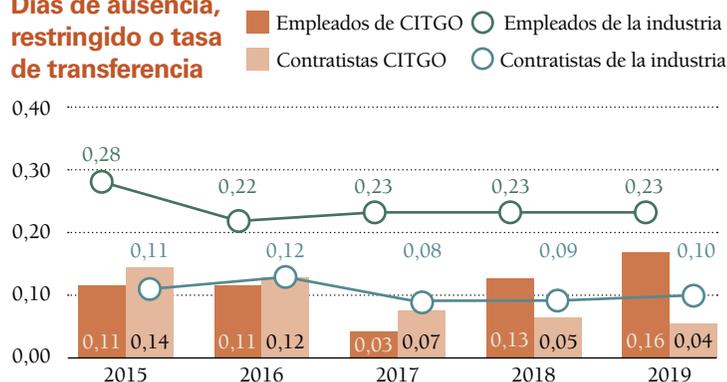
- Uno**
Todas las lesiones se pueden prevenir.
- Dos**
Todas las personas deben dejar el lugar de trabajo libre de lesiones.
- Tres**
Cada uno de nosotros es personalmente responsable de la seguridad.
- Cuatro**
Estamos comprometidos a prevenir incidentes abordando correctamente los peligros.
- Cinco**
No se realizarán trabajos inseguros. Se espera que cada empleado detenga cualquier trabajo que se considere inseguro.
- Seis**
La seguridad nunca se verá comprometida. Los atajos a los procedimientos, prácticas, expectativas o reglas laborales seguras están absolutamente prohibidos.
- Siete**
Promover la seguridad y protegerse unos a otros de cualquier daño es una parte fundamental del trabajo de todos.

Tasa total de incidentes registrables



Los datos de referencia de la industria son de AFPM. El desempeño en seguridad representa datos de toda la empresa. Las tarifas son por 200.000 horas de trabajo. Las tarifas de los contratistas se refieren a las actividades del contrato en los proyectos de CITGO.

Días de ausencia, restringido o tasa de transferencia



Los datos de referencia de la industria son de AFPM. El desempeño en seguridad representa datos de toda la empresa. Las tarifas son por 200.000 horas de trabajo. Las tarifas de los contratistas se refieren a las actividades del contrato en los proyectos de CITGO.

Tasas de eventos de seguridad de procesos de Nivel 1



Un evento de seguridad de proceso de Nivel 1 se define como un derrame no planificado o no controlado de cualquier material con una o más de las siguientes consecuencias: días fuera del trabajo, lesiones, fatalidad, evacuación comunitaria declarada oficialmente o refugio comunitario en el lugar, incendio o explosión que resulta en un costo directo de 25.000 dólares o más para la compañía, o una cantidad de derrame que excede una cantidad de umbral predeterminada. Los eventos de Nivel 1 también incluyen liberaciones no planificadas o no controladas de dispositivos de alivio de presión por encima de la cantidad umbral que dan como resultado una o más de cuatro consecuencias indeseables como se define en API RP 754*. Los datos de seguridad del proceso se informan solo para las tres refinerías propiedad de CITGO. Las tarifas son por 200.000 horas de trabajo, excluidos los grandes proyectos de construcción.

Preparación para emergencias

Si ocurre una emergencia en una de nuestras instalaciones, los empleados de CITGO están listos para controlar la situación y remediarla, y eso se debe a nuestros extensos simulacros de capacitación. Hacemos de la preparación para emergencias una práctica habitual para mitigar el impactos en nuestra gente, nuestros activos, el medioambiente y nuestros vecinos. Estos simulacros también sirven para confirmar que nuestro equipo es confiable y puede soportar las demandas de una situación de emergencia.

Cada año en nuestras refinerías, nos preparamos para una variedad de escenarios como:

- ▶ Fugas y derrames
- ▶ Incendios
- ▶ Rescates
- ▶ tormentas fuertes (huracanes)

Cada tres años, nuestras refinerías realizan un simulacro del peor caso posible real que les permite prepararse para un derrame en un cuerpo de agua. Este importante ejercicio involucra a la Guardia Costera de los Estados Unidos; agencias gubernamentales federales, estatales y locales; y servicios locales de respuesta a emergencias. Revisamos

continuamente nuestros planes de respuesta a emergencias para asegurarnos de incorporar las mejores y más recientes prácticas, y actuar de la manera más eficaz. Además de nuestro personal de seguridad dedicado y los servicios externos de respuesta a emergencias, cada refinería cuenta con equipos voluntarios de respuesta a emergencias (VERT por sus siglas en inglés) formados por nuestros propios empleados que se sienten obligados a ir más allá de sus responsabilidades laborales habituales para garantizar la seguridad de sus colegas y de lugar de trabajo. Los miembros de VERT reciben capacitación trimestral en las instalaciones y asisten a la capacitación anual del Servicio de Extensión de Ingeniería de Texas A&M (TEEX) en College Station, Texas. Estas personas pueden optar por unirse a un equipo especializado de respuesta a emergencias: equipo de rescate, equipo de materiales peligrosos (HAZMAT) o equipo de higiene industrial.

84

simulacros de entrenamiento en 2019

+140

Miembros de VERT

TEEX: una experiencia de formación de primera clase

Durante aproximadamente los últimos 30 años, CITGO ha organizado capacitaciones anuales de respuesta a emergencias para voluntarios tres veces al año en TEEX, anteriormente conocida como la “Escuela de Bomberos de Texas A&M”. Esta capacitación es uno de los programas más completos enfocados en la instrucción de respuesta a emergencias en el mundo. Más de 117.000 socorristas y trabajadores de diversas industrias de todo Estados Unidos y 65 países participan en la capacitación en el renombrado campo de entrenamiento de incendios Brayton, ubicado junto a la Universidad Texas A&M en College Station, Texas.

Esta instalación de 297 acres brinda capacitación increíblemente realista en una variedad de configuraciones detalladas, desde aviones de pasajeros hasta salas de máquinas de barcos, paisajes urbanos y estructuras industriales, y el uso de una variedad de accesorios. Durante el transcurso de tres días, los instructores de CITGO dirigen un plan de estudios centrado en seguir los procedimientos adecuados, el manejo de los accesorios y la selección del equipo de protección personal (EPP) adecuado para combatir incendios. El objetivo es alentar a los aprendices a operar bajo una estructura de mando, organizarse en áreas de responsabilidad y mantener la rendición de cuentas. Al igual que en un escenario del mundo real, las cosas no siempre salen según lo planeado. Los instructores pueden volver a encender fuegos en diferentes lugares después de que se hayan extinguido inicialmente para probar la resistencia, la concentración y el trabajo en equipo de los alumnos.

Jared Messer, operador de una unidad de diésel de contenido ultrabajo de azufre en la refinería CITGO en Lake Charles, ha asistido a

TEEX siete veces desde 2013. Es uno de los 60 miembros de VERT de 60 miembros de su refinería, y se especializa en limpieza HAZMAT.

“El voluntariado para este rol es muy importante porque en esta industria estamos rodeados de químicos y peligros. Cuando algo sale mal, necesitas saber que tu compañero de trabajo puede ayudarte a protegerte. También quiero ser quien ayude a mitigar el impacto en las escuelas y vecindarios cercanos para que la gente no se lastime”, dijo Messer.

En su primer año en TEEX, asistió dos veces para recibir entrenamiento regular contra incendios y para obtener su certificado HAZMAT Tech. El entrenamiento HAZMAT es tan riguroso como el entrenamiento contra incendios. En este programa de una semana, los alumnos aprenden sobre materiales peligrosos asociados con tuberías, camiones, ferrocarriles, contenedores de envío y tanques. El curso cubre cómo identificar materiales peligrosos, interpretar etiquetas, seleccionar EPP, y limpiar y desechar adecuadamente estos materiales. Culmina con una prueba final en la que los alumnos deben deshacerse adecuadamente de los materiales peligrosos, con el equipo HAZMAT completo, en cuatro o cinco escenarios diferentes. También hay una prueba escrita.

Para Messer, el esfuerzo adicional definitivamente vale la pena.

“Por supuesto, tenemos servicios de respuesta a emergencias para ayudarnos, pero hay un tiempo de respuesta asociado con eso. Nuestros voluntarios están allí en el lugar, listos para ayudar y actuar de inmediato. Lo que hacemos es más que nosotros mismos: tenemos una responsabilidad con nuestros compañeros de trabajo y la comunidad. Si no nos ocupamos de eso, ¿quién lo hará?”



Aspectos destacados de seguridad de 2019

Terminales y poliductos

CITGO fue galardonado con el segundo honor más alto de la Asociación Internacional de Terminales de Líquidos (ITLA por sus siglas en inglés), el Premio a la Excelencia en Seguridad. Nos otoraron el segundo premio solo porque en 2018 ganamos el premio ILTA al actor más ejemplar de la industria, el Premio Platino a la Seguridad, y, por lo tanto, no podíamos ser considerados para ese galardón en 2019. Hemos ganado el premio Platinum Safety Award más que cualquier otro miembro de la ILTA, un total de cinco veces en los 12 años de historia del programa. Para calificar para un premio de seguridad de la ILTA, los nominados deben demostrar un compromiso firme con la seguridad a través de una revisión exhaustiva de los datos de operaciones de la terminal y la evaluación de los sistemas de gestión y seguridad.

También fuimos reconocidos con el premio Pinnacle de Union Pacific Railroad por la seguridad en el transporte de productos químicos y el premio BSNF Railroad Product Stewardship Award. Ambos premios honran a los expedidores de materiales químicos peligrosos que demuestran técnicas seguras de carga y transporte, y logran cero emisiones no accidentales (NAR por sus siglas en inglés).

Corpus Christi

La refinería CITGO Corpus Christi completó su mayor parada de mantenimiento hasta la fecha, que involucró más de 2 millones de horas hombre trabajadas con tan solo una lesión registrable sufrida. Este logro se debió en parte a un aumento significativo en las revisiones de seguridad previas al trabajo facilitadas por los supervisores de área, los gerentes de activos de área y los coordinadores de seguridad, que han permitido una mejor planificación de calidad de los ámbitos de trabajo, una mejor comunicación entre el personal, una mayor conciencia de seguridad y la ejecución de obra más segura. Además, la refinería organizó una cumbre de seguridad de contratistas antes de la parada de mantenimiento.

Lake Charles

La refinería CITGO en Lake Charles disfrutó de un muy buen año, registrando el mejor índice de seguridad de su historia de 0,084, una mejora del 16 % sobre el récord anterior. Además, nuestros contratistas en Lake Charles no experimentaron lesiones por días laborales perdidos por segundo año consecutivo.

Una de las principales iniciativas de seguridad de la instalación fue capacitar a los miembros de VERT en funciones operativas para que ocupen funciones de seguridad durante los cambios de dirección. Al hacerlo, planeamos reducir nuestra dependencia de contratistas externos que están menos familiarizados con nuestra planta y nuestros procedimientos.



Lemont

La refinería CITGO Lemont tuvo un desempeño de seguridad sobresaliente

Frecuencia de lesiones por días laborales perdidos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA por sus siglas en inglés)

- ▶ La frecuencia de lesiones de los empleados con días laborales perdidos fue de 0,0
- ▶ 2019 continúa con la tendencia de numerosos años con la mejor frecuencia de días perdidos por accidentes laborales de empleados
- ▶ Más de un año sin jornada laboral perdida por lesión
- ▶ Más de 1,3 millones de horas de trabajo sin una lesión en la jornada laboral
- ▶ La frecuencia de días laborales perdidos por accidentes laborales para contratistas fue de 0,0
- ▶ 2019 continúa con la tendencia de numerosos años con la mejor frecuencia de días laborales perdidos por lesiones de contratistas
- ▶ Más de seis años sin jornada laboral perdida por una lesión
- ▶ Más de 13,4 millones de horas de trabajo sin una jornada laboral perdida

- ▶ Los empleados y contratistas combinados no han tenido días de trabajo perdidos por lesiones en ocho de los últimos 10 años y han excedido los 3,3 millones de horas de trabajo sin días de trabajo perdidos por lesiones

Frecuencia de lesiones registrables de OSHA

- ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los empleados fue 0,0, lo que hace que 2019 siga la tendencia de muchos otros años con la mejor frecuencia de lesiones registrables de empleados
- ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los contratistas fue de 0,10 (una lesión registrable en 2019)
- ▶ Los empleados y contratistas combinados tienen una frecuencia de lesiones registrables de 0,063

Seguridad del proceso

- ▶ Un evento API de nivel 1 (pérdida de contención)
- ▶ Cero eventos API de nivel 2, lo que hace que el 2019 siga la tendencia de muchos otros años con la mejor frecuencia de lesiones registrables de empleados

Como resultado, los Fabricantes Estadounidenses de Combustibles y Petroquímicos (AFPM) premiaron a la refinería CITGO en Lemont con su Premio Elite Gold. Este galardón reconoce a los sitios miembros que han demostrado un desempeño superior en seguridad junto con innovación y excelencia en el liderazgo en la gestión de programas de seguridad. Lograr el premio de seguridad AFPM Elite Gold requiere sólidos procedimientos de seguridad, prácticas de trabajo firmes, y programas de capacitación y tutoría exitosos. Más de 290 miembros de sitios de AFPM fueron elegibles para ser considerados para este premio. Sin embargo, solo 29 instalaciones pasaron el riguroso proceso de selección para convertirse en finalistas. De este grupo, solo cuatro instalaciones recibieron lo que podría decirse que es uno de los premios por logros de seguridad de más alto nivel en nuestra industria. Ganar el premio Elite Gold coloca a la refinería Lemont entre las cuatro refinerías con mejor desempeño: el 1% superior.

COMUNIDAD

Las relaciones comunitarias son vitales para CITGO. Al involucrarnos activamente en las comunidades donde operamos y vivimos, podemos mantenernos informados sobre nuestra reputación e influencia, y contribuir a las causas que las mantienen vibrantes y mejoran su calidad de de vida.





Voluntariado de TeamCITGO y recaudación de fondos

Fundada en 1987, TeamCITGO es el ejército de voluntarios y recaudadores de fondos de nuestra compañía, y hace posible nuestro trabajo diverso y de gran alcance en la comunidad. Compuesto por nuestros empleados, jubilados, contratistas, comercializadores, familias, amigos y vecinos, TeamCITGO trabaja en conjunto año tras año para generar un impacto transformador en todas nuestras áreas operativas.

CITGO lanzó un sistema electrónico de gestión centralizada de voluntarios en la plataforma Benevity en donde los empleados pueden iniciar sesión en una base de datos para ingresar horas de voluntariado y donaciones caritativas. Este sistema mejorará la facilidad y precisión del seguimiento de las métricas de los voluntarios y la evaluación del impacto en la comunidad.

241

Voluntarios de TeamCITGO

3.734

horas de voluntariado

12,4 millones

de dólares en impacto total de la comunidad



United Way ha sido gran parte de la cultura de CITGO durante los últimos 44 años. Todos los años, nuestras refinerías realizan eventos de recaudación de fondos que reúnen cientos de miles de dólares para United Way en nuestras comunidades locales. Los empleados de Lake Charles han estado contribuyendo desde el inicio de la asociación CITGO-United Way en 1975, los empleados de Lemont desde 1998, y los empleados de Corpus Christi desde 2009.

Estamos orgullosos de nuestro extenso apoyo a United Way y su misión de mejorar la educación, los ingresos y la salud en las comunidades de todo el mundo. En 2019, recaudamos casi 1,8 millones de dólares en contribuciones de empleados, eventos de recaudación de fondos y donaciones corporativas. Este total asciende a casi 23 millones de dólares desde 1975.

Casi 1,8 millones de dólares reunidos en 2019



Como el patrocinador corporativo más grande de la Asociación de Distrofia Muscular (MDA por sus siglas en inglés), CITGO ha recaudado más de 250 millones de dólares desde que comenzó nuestra asociación en 1986. Estos fondos ayudan a mejorar la calidad de vida y brindan servicios de atención médica a personas con enfermedades neuromusculares y apoyan a las familias afectadas por la distrofia muscular en todo el país.

13,9 millones de dólares recaudados en 2019

Principales recaudadores de fondos:

Tréboles de MDA

Todos los años, los comerciantes y minoristas de CITGO de todo el país transforman sus tiendas con miles de Tréboles de papel de MDA para recaudar fondos para la lucha contra la distrofia muscular. El evento se apoya en la celebración temática de San Patricio y anima a los clientes a visitar cualquier tienda participante de propiedad local y comprar un trébol para apoyar a la MDA.

Recaudamos 1,2 millones de dólares en 2019

Sedes de CITGO que apoyan a la MDA a través de torneos de golf

Cada año, desde finales de la primavera hasta principios del verano, nuestra oficina corporativa, refinerías y terminales organizan torneos de golf en beneficio de la MDA. Estos eventos son patrocinados por los socios comerciales de CITGO.

2,3 millones de dólares recaudados en 2019

Eventos de golf de comercializadores

3,7 millones de dólares recaudados

Torneos de bolos

Este evento impulsado por los empleados ocurre en la sede corporativa y la refinería de Lemont. Todos los empleados que optan por participar tienen el objetivo de recaudar 2.000 dólares a través de diversas formas, desde el apoyo de socios comerciales, subastas en línea, ventas de dulces y otros medios creativos. Este año, el equipo legal corporativo ganó el concurso de recaudación de fondos al reunir más de 70.000 dólares.

322.927 dólares recaudados en 2019



250 millones
de dólares recaudados
desde 1986



Actividades de comerciantes y minoristas

Además de las actividades de recaudación de fondos de la MDA, nuestros vendedores y minoristas tienen un impacto único en la comunidad.

Spirit Pumps

En este programa, las organizaciones pueden patrocinar y envolver dispensadores de gasolina completos para crear conciencia sobre su causa y hacer saber a los consumidores que un cierto porcentaje de los ingresos de las compras de gasolina apoya a la organización benéfica. Estas decoraciones incluyen calcomanías para bombas, carteles, pancartas de vinilo y adornos para bombas. Los comercializadores de CITGO también contribuyen con fondos para apoyar estas causas.

+42.000 dólares donados a varias escuelas y organizaciones benéficas

Bess el Autobús Literario

CITGO se enorgullece de apoyar la alfabetización e inspirar el amor por la lectura en niños pequeños de todos los orígenes.

2019 marcó el noveno año de asociación entre CITGO y Jennifer Frances, fundadora y conductora de Bess el Autobús Literario. Este programa de divulgación de alfabetización móvil busca ampliar el acceso a los libros para todos los niños, independientemente del nivel de ingresos familiares, y romper las barreras a la educación. Cada año, Frances conduce por los EE. UU. y se detiene en ciertos lugares, incluidas bibliotecas y escuelas, para distribuir libros.

Como patrocinador de Bess el Autobús Literario, CITGO donó 30.000 dólares para apoyar la misión, 3.000 dólares en tarjetas de gasolina, y proporcionó marcadores y bolsas con la marca CITGO para guardar los libros que se entregaron los niños. A lo largo del año, Frances hizo 346 paradas en 236 estaciones de servicio CITGO para entregar libros, cubriendo 83 ciudades en 22 estados de EE.UU.

57.041 libros repartidos

Compartió el amor por la lectura con 48.346 niños

346 paradas habilitadas en 236 estaciones de servicio CITGO



El equipo de ciclismo de CITGO ha participado en la carrera Texas MS 150 durante seis años, primero en 2009 y de manera constante de 2015 a 2019. Este evento de dos días, que es una de las carreras de ciclismo locales en EE. UU. que apoyan la de recaudación de fondos más grande del mundo y consiste en participantes que van en bicicleta de Houston a Austin, Texas, un viaje de 165 millas.

Cada ciclista de la MS 150 tiene el desafío de recaudar al menos 400 dólares. En 2019, nuestro equipo recaudó colectivamente 62.000. Hasta ahora, el Equipo de Ciclismo de CITGO ha recaudado más de 412.000 para el Capítulo Lone Star de la Sociedad Nacional de Distrofia Muscular.

Además, Julia Coussens, supervisora principal de información de marketing y gestión de cuentas de clientes, ganó el premio a la Coordinadora de Recaudación de Fondos del Año por Texas MS 150 2019.

62.000 de dólares recaudados en 2019

Fundación Simón Bolívar

Establecida en 2006, la Fundación Simón Bolívar (FSB) es la fundación privada sin fines de lucro clasificada como 501(c)(3) de CITGO. Su meta original era ayudar a los pacientes con enfermedades y problemas médicos complejos, en particular madres e hijos en Venezuela, a acceder y costear la atención médica necesaria junto con los gastos asociados de viaje, alojamiento y acompañantes familiares. En 2019, la FSB otorgó más de 3,7 millones de dólares en subvenciones médicas individuales a 48 pacientes en promedio durante el año.

A mediados de 2019, el liderazgo de la Fundación reevaluó su misión para determinar cómo la organización podría tener un mayor impacto en los venezolanos vulnerables ante la emergencia humanitaria compleja que está experimentando el país. Ahora, la FSB ha ampliado su alcance y para invertir en recursos y organizaciones existentes que estén mejor equipadas para satisfacer las necesidades de salud inmediatas y a largo plazo de un mayor número de personas, manteniendo un compromiso continuo con las madres y los niños de Venezuela.

Nuevos objetivos:

- ▶ Aumentar el acceso a medicamentos, nutrición y atención médica para personas vulnerables y de bajos ingresos.
- ▶ Mejorar la capacidad de los profesionales médicos y los cuidadores mediante la educación y el apoyo para que puedan cuidar y tratar mejor a los pacientes.
- ▶ Empoderar a las organizaciones para satisfacer las necesidades de salud de las personas más vulnerables en sus comunidades.

En el otoño de 2019, la FSB lanzó el Programa de Pequeñas Subvenciones para organizaciones sin fines de lucro que trabajan para aliviar el sufrimiento de las personas afectadas por la situación de Venezuela y en la región. La FSB anunció el primer grupo de beneficiarios en enero de 2020:

Baylor College of Medicine Children's Foundation Colombia

Beneficia a aproximadamente 350 mujeres venezolanas migrantes al aumentar su acceso a servicios de salud, reducir la morbilidad y mortalidad materna y perinatal, y prevenir complicaciones en embarazos de alto riesgo

Cuatro por Venezuela

Proporciona suplementos de ácido fólico y hierro a aproximadamente 200 mujeres embarazadas, lo que evitará el parto prematuro y el bajo peso al nacer en los recién nacidos

Proporciona medicamentos especializados para prevenir el rechazo de órganos en pacientes que han recibido un trasplante de hígado, corazón o riñón

Hospital de niños Driscoll

Implementa un cribado eficiente de enfermedades cardíacas congénitas críticas en recién nacidos en Venezuela y mejora la brecha diagnóstica de este grave defecto congénito

Fibuspam

Ofrece acceso prioritario y gratuito a atención médica, dental y de la vista directa para aproximadamente 300 refugiados venezolanos en una clínica benéfica en Riobamba, Ecuador

Fundación de Damas Latinas de Houston

Disminuye el sufrimiento de los venezolanos con la enfermedad de Huntington al entregar suministros sanitarios y suplementos nutricionales necesarios para mejorar sus delicadas condiciones de salud

Saludos Connection

Repara y actualiza dos quirófanos dañados y un área preanestésica en una clínica, lo que devolverá la funcionalidad a estas salas, aumentará la capacidad para tratar a los pacientes y proporcionará espacio para que los estudiantes de medicina se capaciten

Incentiva a los médicos que voluntariamente brindan atención médica a niños en áreas remotas de uno de los estados más pobres de Venezuela



Educación y Canalización de Talento STEM

CITGO está comprometida a generar talento dentro de las comunidades circundantes a sus operaciones mediante la inversión en programas que elevan el potencial futuro de los estudiantes cerca de nuestra sede en Houston, Texas, y en nuestras tres refinerías. Lanzado en 2016, el programa de Canalización de Talento en Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM por sus siglas en inglés) se asocia con escuelas y organizaciones cercanas a estas áreas. Dirigido a las escuelas primarias a través de instituciones de educación superior, el programa:

- ▶ Promueve la importancia y la exploración de la educación STEM en nuestras comunidades y destaca los numerosos caminos hacia carreras emocionantes y gratificantes, especialmente en la industria de la energía
- ▶ Proporciona subvenciones a las escuelas en apoyo de programas que aumentan el interés, la retención y las tasas de graduación de los estudiantes
- ▶ Apoya a las organizaciones que preparan a los estudiantes para los cursos STEM en instituciones técnicas y universidades
- ▶ Otorga becas a los estudiantes que se gradúan de la escuela secundaria que planean continuar su educación STEM ingresando a escuelas técnicas o programas universitarios de dos y cuatro años (Programa de Académicos Distinguidos de CITGO)

Academias de Innovación CITGO

Establecidas por primera vez en 2013, las Academias de Innovación CITGO son la piedra angular del programa de Canalización

de Talento de CITGO. Las escuelas primarias y secundarias que se seleccionan como anfitrionas de las Academias de Innovación CITGO atraen a los jóvenes y ofrecen actividades prácticas y experiencias de aprendizaje STEM atractivas diseñadas para cada campus. Los embajadores de CITGO STEM, nuestros empleados que se ofrecen como voluntarios para compartir su conocimiento y pasión por las materias STEM, participan en eventos estudiantiles y ferias profesionales, y a través de oportunidades de tutorías.

Escuelas participantes:

Corpus Christi ISD, Corpus Christi, Texas

Preparatoria Moody

Escuela Secundaria Cunningham

Escuela Primaria Garcia

West Oso ISD, Corpus Christi, Texas

Escuela Primaria JFK

Escuela Primaria West Oso

Preparatoria West Oso Junior

Preparatoria West Oso

Alief ISD, Houston, Texas

Escuela Secundaria Olle

Preparatoria Alief Early College

Junta Escolar de la Parroquia de Calcasieu, Lake Charles, Louisiana

Escuela Primaria EK Key

Escuela Secundaria LeBlanc

Lemont, Illinois

Distrito de escuelas preparatorias 210 de Lemont



2,4 millones de dólares donados para apoyar iniciativas educativas

29.399 estudiantes y 192 educadores beneficiados

1 millón de dólares invertidos en educación STEM en escuelas desde kinder a décimo segundo grado, colegios comunitarios y universidades para desarrollar la fuerza laboral del siglo XXI

80 becas otorgadas a instituciones de educación superior acreditadas

Educación superior en alta mar

Imagínese que es un maestro y acaba de enterarse de que ha sido elegido para la máxima aventura: pasar cuatro días explorando las costas sumergidas y las cuevas de Osborn Bank cerca de las Islas del Canal en el Océano Pacífico Oriental. Para cuatro afortunados educadores de Estados Unidos, esto fue una realidad.

En 2014 comenzó la asociación entre CITGO y Ocean Exploration Trust (OET), una organización sin fines de lucro fundada por el famoso científico Dr. Robert Ballard en 2008, para llevar a cabo el Programa de Embajadores Nautilus donde se selecciona a educadores para que sirvan como embajadores a bordo del barco de exploración Nautilus cada año. Durante la expedición, los embajadores vigilan junto a científicos e ingenieros, vigilan el funcionamiento del barco y aprenden oceanografía de la mano de expertos.

Mientras tanto, los educadores interactúan con audiencias en tierra, incluidos sus estudiantes, a través de Nautilus Live, un portal web de 24 horas que brinda exploración de campo a futuros exploradores en tierra utilizando tecnología de telepresencia en NautilusLive.org. El público puede seguir la expedición en línea, en las redes sociales o a través de transmisiones especiales desde barco en vivo en las ciudades de origen de los Embajadores. El objetivo es despertar el interés de los estudiantes en las ciencias oceánicas y las carreras STEM.

27 embajadores patrocinados desde 2014

Embajadores de Nautilus 2019:



Scott Collins, profesor del año de CITGO STEM y quinto embajador de Lemont



Robert Fulbright, quinto embajador de Houston



Jason McGee, profesor del año de CITGO STEM y séptimo embajador de Lake Charles/Sulphur



Kim Moore, séptima embajadora de Corpus Christi





La misión: Lanzamiento de 180 carreras en STEM

Para cualquier estudiante interesado en las materias STEM, no hay un lugar más emocionante para visitar que la extensa instalación responsable de supervisar los viajes y la exploración espaciales: la Administración Nacional Aeronáutica y Espacial (NASA por sus siglas en inglés), también conocida como el Centro Espacial de Houston.

Para celebrar el Día Nacional de STEM el 8 de noviembre, CITGO invitó a aproximadamente 180 estudiantes de las Academias de Innovación CITGO en Houston, Corpus Christi y Lake Charles en una excursión especial para:

- ▶ Recorrer las instalaciones de entrenamiento de astronautas
- ▶ Ver la histórica sala de control de la misión que guió el aterrizaje de la nave Apolo 11 a la Luna en 1969
- ▶ Ser testigo de una sesión informativa de la Estación Espacial Internacional
- ▶ Obtener más información sobre futuras la exploraciones a Marte y al espacio profundo
- ▶ Visitar las exhibiciones actuales, incluida la réplica del transbordador Independence montada en el avión de transporte del transbordador original de la NASA

Motivar a los estudiantes en sobre posibilidades de STEM

CITGO tuvo el placer de servir como patrocinador y expositor en el 9.º Día Anual de la Energía en Houston, Texas, la capital energética del mundo. Energy Day es un festival educativo de STEM gratuito para niños de edades comprendidas entre la primaria y la secundaria. El evento atrae a más de 25.000 asistentes al año. Aquí, los estudiantes aprenden sobre tecnología energética, carreras en las áreas STEM, los conceptos de conservación y eficiencia, y participan en actividades divertidas de aprendizaje.

El apoyo de empresas de energía como CITGO permitió a los organizadores del eventos patrocinar el transporte en autobuses para que más de 60 grupos de estudiantes y maestros del área de Houston pudieran asistir. Además, los ganadores de ocho concursos académicos recibieron casi 223.000 dólares.



Los estudiantes que asistieron al Energy Day reportaron que:

El 85 % consideró que los temas de STEM eran más interesantes que antes

El 84 % obtuvo una mejor comprensión de STEM

El 73 % tenía una mejor comprensión de los trabajos disponibles en las industrias de STEM y energía

El 71 % desea obtener un trabajo en la industria energética

Fueling Good. Reconstruyendo vidas. Recuperación tras desastres naturales

Restaurando hogares y vidas en el Panhandle de Florida

Caprice Cobb era un joven que dividía su tiempo entre estudiar para obtener su título en informática y cuidar de su abuela, Rosa, que sufre de Alzheimer y demencia. Acababa de obtener la propiedad de la casa de su abuela, que había sido construida por su difunto abuelo.

Marty Cato estaba trabajando para completar su título con el objetivo de obtener un trabajo como asistente administrativa médica certificada. Había terminado de renovar su casa, construida en 1912, para convertirla en la casa de sus sueños. La vida le sonreía.

Un veterano de la guerra de Vietnam, receptor de la condecoración militar Corazón Púrpura y nativo de cuarta generación de Lynn Haven, Florida, Richard Green era un miembro activo en su comunidad y vivía en la primera casa que había comprado tras regresar a Estados Unidos luego de su servicio militar en el extranjero.

Cuando el huracán Michael arrasó el área de la Ciudad de Panamá, Florida, en octubre de 2018, sus vidas dieron un vuelco.

Cobb estaba solo en casa durante la tormenta que destruyó su hogar. Cuando los vientos categoría-5 arrancaron el garage y lo azotaron contra la casa, un diluvio de agua entró por las puertas y el techo. Obligado a dejar casi todas sus pertenencias, huyó a la casa de un vecino en busca de ayuda. Posteriormente, su abuela se mudó con otro miembro de la familia mientras él dormía en el sofá de su tía, sin saber cómo asegurar su casa y recibiendo

solo una pequeña cantidad de dinero para la reconstrucción de su casa de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA por sus siglas en inglés) de EE. UU. Solicitó asistencia adicional, pero su caso seguía sin resolverse varios meses después.

Cato había regresado a casa después de la tormenta para encontrar la puerta de entrada y las ventanas rotas, y el techo dañado. Debido a la antigüedad de su hogar, no había podido asegurarla contra inundaciones. Usó los pocos fondos que recibió de FEMA para reparar algunas de las ventanas y poner una lona en el techo. El estado de las reparaciones de su casa quedó en el limbo.

Green decidió esperar la tormenta en casa. Un árbol cayó sobre su techo, dejando un gran agujero a través del cual se filtró la lluvia, arruinando sus pertenencias. Desplazado a Orlando, Florida, por FEMA durante varios meses, Green casi había renunciado a regresar a su hogar.

Afortunadamente, los voluntarios de Hope Panhandle/SBP y CITGO estuvieron allí para ayudarlos cuando no tenían a dónde acudir en busca de ayuda para restaurar sus hogares.

Jay Goss, gerente de la terminal de CITGO en Niceville, Florida, y nativo de la Ciudad de Panamá, fue uno de esos altruistas que se presentaron para ayudar. Aunque anteriormente había participado activamente en otras actividades de voluntariado de CITGO, esta fue la primera vez que se ofreció como voluntario para un proyecto de construcción.

Durante tres días en junio y julio de 2019, Goss y su hijo de 15 años, Noah, trabajaron junto con otros voluntarios dentro de la casa de Green pintando y texturizando paredes.

“Fue increíble ver cuántos otros voluntarios estaban allí cada día. En una casa de 1.000 pies cuadrados, siempre había al menos de seis a ocho personas trabajando y tratando de que la vida del Sr. Green volviera a la normalidad,” dijo Goss.

Cuando Green regresó a casa el 19 de julio de 2019, Goss estaba allí para ayudar a celebrar el emotivo momento.

“Esta experiencia me recuerda lo agradecidos que deberíamos estar todos por las cosas en la vida que damos por sentado. Hacer una diferencia en la vida de alguien es algo por lo que todos deberíamos esforzarnos”.

Gracias a los esfuerzos de CITGO y otros voluntarios, Cobb, Cato y Green están ahora de regreso en sus casas bellamente renovadas.



Alimentando la esperanza después del huracán Harvey

A menudo, uno de los aspectos más olvidados tras un desastre natural es el acceso y proporción de alimentos frescos y saludables.

Por eso, trabajando junto con los bancos de alimentos de Houston y Coastal Bend, CITGO lanzó despensas de alimentos móviles en Houston y Corpus Christi para los residentes que luchan por reconstruir sus hogares dañados por el huracán Harvey en agosto de 2017.

Las despensas de alimentos móviles refrigeradas brindan acceso a una amplia variedad de opciones de víveres, que incluyen alimentos perecederos, enlatados y no perecederos. Las despensas móviles hacen paradas regulares en los vecindarios con mayor necesidad de asistencia. El objetivo es permitir que estas familias, muchas de las cuales carecían de seguro contra inundaciones, se concentren en recuperar sus hogares y sus vidas sin preocuparse por la disponibilidad y el costo la comida.

Como medida proactiva, CITGO introdujo el servicio de despensa móvil de alimentos en el suroeste de Luisiana en asociación con el Banco de Alimentos Second Harvest. Esta despensa móvil hace paradas mensuales en toda la región para entregar alimentos a los bancos de comida locales. En caso de un desastre natural, como un huracán, la despensa de alimentos estará lista para entregar alimentos a los miembros de la comunidad que se vean afectados.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2019

Corpus Christi

Designación ENERGY STAR de la EPA de EE. UU.

Bandera de Valor del American GI Forum de los EE. UU.

Premio Presidencial del Banco de Alimentos de Coastal Bend

Asociación del Año de i-Achieve Partners in Education

Premio a las Grandes Empresas de la Comisión de Desarrollo del Área de Robstown

Ciudadanía Corporativa Excepcional del Sierra Club, Coastal Bend Group

Acuario Visionario de la Sociedad de Acuarios del Estado de Texas

Premio a la Ciudadanía Corporativa Excepcional

Premio al Servicio a TeamCITGO

Lemont

Premio de Seguridad AFPM Elite Gold

Mejor Índice de Seguridad y Mejor Índice Medioambiental en su historia

Excelencia BSNF en Seguridad del Producto

Reconocimiento como Socio Comunitario Destacado de Village de Romeoville

Premio a la Filantropía Heroica otorgado por el Centro de Defensa Infantil Will County

Premio de Enlace Público-Privado de la Asociación Profesional de Seguridad de Illinois

Lake Charles

Premio al Conservacionista Corporativo del Año de la Federación de Vida Silvestre de Luisiana

Terminales y ductos



Premio ITLA a la Excelencia en Seguridad

Premio Pinnacle de Union Pacific Railroad a la Seguridad en el Transporte de Productos Químicos

Premio BSNF a la administración de productos ferroviarios



Premio Distinguido a la Seguridad de Ductos

MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

Sede Corporativa

Texas Oil & Gas Association		•	
American Fuel & Petrochemical Manufacturers		•	•
Louisiana Mid-Continent Oil and Gas Association		•	
Louisiana Association of Business and Industry		•	
Texas Industry Project		•	
Texas Taxpayers and Research Association		•	
Greater Houston Partnership		•	

Lake Charles

American Petroleum Institute		•	•
American Fuel & Petrochemical Manufacturers	•	•	•
Louisiana Mid-Continent Oil & Gas Association	•	•	•
Coastal Protection and Restoration Authority	•	•	•
Louisiana Water Synergy	•	•	•
Louisiana Chemical Association	•	•	•
West Calcasieu Chamber of Commerce	•	•	•
Chamber Southwest Louisiana	•	•	•
Lake Area Industry Alliance	•	•	•
Louisiana Association of Business and Industry	•	•	•

Corpus Christi

Banco de alimentos de Coastal Bend		•	•
Oficina de visitantes y convenciones de Corpus Christi	•	•	•
United Way Women United	•	•	•
United Corpus Christi Chamber of Commerce	•	•	
South Texas Botanical Gardens		•	•
Del Mar College President's Council		•	
TAMUCC Scholarship Advisory Board		•	•
Red Cross of South Texas		•	•
Westside Business Association		•	•
Boys & Girls Club of the Coastal Bend		•	•
Port Industries of Corpus Christi	•	•	•
Corpus Christi Regional Economic Development Council	•	•	
West Oso ISD STEM Advisory	•	•	
Coastal Bend Long Term Health Groups	•	•	•
Rotary of Corpus Christi	•	•	
Corpus Christi Local Emergency Planning Committee	•	•	•
Leadership Corpus Christi Alumni Association	•	•	

Lemont

Will County Center for Economic Development	•	•	•
Three Rivers Education Partnership (TREP)	•	•	•
Illinois State Chamber	•	•	•
Chemical Industry Council of Illinois	•	•	•
Big Brothers Big Sisters of Will and Grundy Counties	•	•	•
Cámara de Comercio de Joliet	•	•	•
Will County Governmental League	•	•	•
Illinois Manufacturers' Association	•	•	•
Joliet Junior College Foundation	•	•	•
Lemont Chamber of Commerce	•	•	•
Three Rivers Manufacturers' Association	•	•	•
Romeoville Chamber of Commerce	•	•	•
United Way of Will County	•	•	•

Capacidad en la que CITGO está comprometido

- Participación general
- Membresía formal
- Órgano de gobierno/Comité de representación

ÍNDICE GRI

Orientación industrial de IPIECA/API/IOGP O&G	Elemento de divulgación de los estándares GRI (ID)	Estándares GRI (título de divulgación)	Sección de informe	Nivel de cobertura	Detalle adicional/omisiones
	102-1	Nombre de la organización	Acerca de este informe	Total	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Sobre CITGO	Total	
	102-3	Ubicación de la sede	Sobre CITGO	Total	Houston, Texas - Estados Unidos
Número de países de operación	102-4	Ubicación de las propiedades	Sobre CITGO	Total	Activos de CITGO [http://www.CITGOtpl.com/index.jsp], terminales [http://www.CITGOtpl.com/terminals.jsp] y tiendas [https://www.CITGO.com/Locator/StoreLocator.jsp] se pueden encontrar en páginas del sitio independientes.
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Acerca de este informe	Total	CITGO Holding Inc., una corporación de Delaware.
	102-6	Mercados abastecidos	Sobre CITGO	Total	
Ingresos totales, gastos operativos, impuestos totales pagados, beneficio después de impuestos, gastos de capital, número de empleados	102-7	Escala de la organización	Sobre CITGO y Social - Personas	Parcial	Como compañía privada, mantenemos indicadores de desempeño financiero para revisión interna. Sin embargo, los aspectos más destacados del desempeño de 2019 se pueden encontrar en: https://www.CITGO.com/press/news-room/news-room/2020/CITGO-reports-results-for-fy-2019
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Social - Personas	Total	
Producción total (ascendente) y rendimiento total (descendente)	102-9	Cadena de suministro	Sobre CITGO	Total	
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Sobre CITGO	Total	En 2019 no se realizaron cambios significativos asociados con adquisiciones, desinversiones o soporte para servicios de comercialización.
	102-11	Principio o enfoque de precaución	Sobre CITGO	Total	
	102-12	Iniciativas externas	Membresías y asociaciones	Total	
	102-13	Membresía de asociaciones	Membresías y asociaciones	Total	
Declaración del CEO	102-14	Declaración del alto responsable de la toma de decisiones	Un mensaje de nuestro CEO	Total	

Orientación industrial de IPIECA/API/IOGP O&G	Elemento de divulgación de los estándares GRI (ID)	Estándares GRI (título de divulgación)	Sección de informe	Nivel de cobertura	Detalle adicional/omisiones
Gestión de riesgos de accidentes	102-15	Impactos, riesgos y oportunidades claves	Un mensaje de nuestro CEO y las secciones de impacto	Parcial	Como compañía privada, algunos de los requisitos de divulgación de GRI incluidos en este documento pueden considerarse confidenciales comerciales.
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Nuestra responsabilidad de suministrar un buen combustible	Total	Aunque nuestros valores se entretujan a lo largo del informe, se recomienda a los lectores que consulten nuestro sitio web para obtener más información. Ver: https://www.CITGO.com/about/who-we-are/vision-values
	102-18	Estructura de gobierno	Gobernanza	Total	Para obtener más información sobre los perfiles de los oficiales de CITGO, consulte: https://www.CITGO.com/AboutCITGO/Operations/OfficerProfiles.jsp
	102-40	Lista de grupos de interés	Nuestro proceso de presentación de informes ESG: participación de las partes interesadas	Total	Los grupos de partes interesadas que se enumeran en nuestro informe se limitan a aquellos con los que interactuamos estrechamente a diario, aquellos de los que dependemos para generar valor en el mercado y el futuro de nuestra profesión. A medida que continuamos construyendo nuestra plataforma para la participación activa de ESG, encontraremos formas de fortalecer los esfuerzos para mejorar nuestra estrategia de informes.
	102-41	Acuerdos colectivos de las partes interesadas	Índice GRI (Ver 403-1 y 403-4)	Total	
	102-42	Identificación y selección de las partes interesadas	Nuestro proceso de presentación de informes ESG: participación de las partes interesadas	Parcial	Los expertos internos en la materia que participan activamente en nuestros esfuerzos de ESG, trabajaron para identificar y seleccionar los principales grupos de interesados con los que interactuamos diariamente y que podrían inspirar nuestra evaluación de la materialidad.
	102-43	Enfoque para la participación de las partes interesadas	Nuestro proceso de presentación de informes ESG: participación de las partes interesadas	Total	Al momento de divulgar en 2020 nuestro informe para el período de 2019, actualizamos nuestra evaluación de materialidad utilizando el resultado de la participación en curso y la investigación de escritorio como un proxy para los grupos de partes interesadas clave.
	102-44	Temas y preocupaciones clave planteados	Nuestro proceso de informes ESG: materialidad	Total	
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca de CITGO y el índice GRI	Total	Aunque este informe cubre las operaciones dentro de nuestro control operativo total (refinerías y oficinas centrales), puede encontrar más información sobre nuestra huella organizacional general en nuestro sitio web. Consulte los activos de CITGO [http://www.CITGOtpl.com/index.jsp], terminales [http://www.CITGOtpl.com/terminals.jsp] y tiendas [https://www.CITGO.com/Locator/StoreLocator.jsp] a través de páginas de sitio independientes.
	102-46	Definición del contenido del informe y los límites del tema	Acerca de CITGO y NUESTRO proceso de informes de ESG - Materialidad	Total	
	102-47	Lista de temas materiales	Nuestro proceso de informes ESG: materialidad	Total	

Orientación industrial de IPIECA/API/IOGP O&G	Elemento de divulgación de los estándares GRI (ID)	Estándares GRI (título de divulgación)	Sección de informe	Nivel de cobertura	Detalle adicional/omisiones
	102-48	Reformulaciones de información	Índice GRI		No hay información reformulada para declarar.
	102-49	Cambios en los informes	Índice GRI	Total	El único cambio está dentro de nuestro marco de referencia para la divulgación no financiera. En años anteriores habíamos trabajado desde el término "Responsabilidad Social Corporativa". A partir de este año, hemos realizado la transición a "ESG" para dar mejor cuenta de todos los temas ambientales, sociales y de gobernanza relevantes.
	102-50	Período de información	Índice GRI	Total	Año calendario 2019
	102-51	Fecha del informe más reciente	Índice GRI	Total	Año calendario 2018
	102-52	Ciclo de informes	Índice GRI	Total	Año calendario
	102-53	Punto de contacto para consultas sobre el informe	Índice GRI	Total	Info@CITGO.com
	102-54	Declaraciones de informes de acuerdo con los Estándares GRI	Índice GRI	Total	Nuestras divulgaciones no financieras CY2019 están "de acuerdo" con la guía de informes de nivel básico de los Estándares GRI.
	102-55	Índice de contenido GRI	Índice GRI	Total	
	102-56	Aseguramiento externo	Índice GRI	Total	No se solicitó ninguna garantía externa a los efectos de este informe.
Divulgaciones específicas por tema					
	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Nuestro proceso de informes de ESG: materialidad y conjuntos de datos	Parcial	El nivel y la profundidad de la divulgación del enfoque de gestión dependen de los sistemas y procesos actuales implementados para gestionar los datos de rendimiento dentro y fuera de la organización.
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro proceso de informes de ESG: materialidad y conjuntos de datos	Parcial	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro proceso de informes de ESG: materialidad y conjuntos de datos	Parcial	
SE4 (Inversión social), SE13 (Transparencia de pagos a los gobiernos anfitriones)	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Social - Comunidad	Parcial	Como compañía privada, mantenemos indicadores de desempeño financiero para revisión interna. Sin embargo, los aspectos más destacados del desempeño de 2019 se pueden encontrar en: https://www.CITGO.com/press/news-room/news-room/2020/CITGO-reports-results-for-fy-2019
	201-3	Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Social - Personas	Total	Para obtener una lista completa de los beneficios laborales de CITGO, consulte: https://www.CITGO.com/careers/work-at-CITGO/work-at-CITGO

Orientación industrial de IPIECA/API/IOGP O&G	Elemento de divulgación de los estándares GRI (ID)	Estándares GRI (título de divulgación)	Sección de informe	Nivel de cobertura	Detalle adicional/omisiones
SE6 (Prácticas de contratación local)	202-2	Proporción de personal directivo superior contratado de la comunidad local	Social - Personas	Total	La filosofía de la dotación de personal de CITGO para la alta gerencia es proporcionar a los empleados formación y desarrollo para que estén preparados para la oportunidad de asumir puestos de nivel superior.
SE4 (Inversión social)	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Social - Comunidad y estudios de caso	Total	
SE4 (Inversión social), SE6 (Prácticas de contratación local)	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Social - Comunidad y estudios de caso	Total	
E6 (agua dulce)	303-1	Extracción de agua por fuente	Medioambiente	Parcial	El agua consumida en nuestras instalaciones proviene de una combinación de agua municipal para uso de agua potable y fuentes naturales en las proximidades de nuestras refinerías. Para proteger las vías fluviales, nos comprometemos a tratar el agua antes de que salga de nuestras instalaciones. De manera similar, contamos con procesos sólidos para proteger las vías fluviales adyacentes y los humedales que rodean nuestras instalaciones mediante pruebas, medición y seguimiento del uso del agua antes de la descarga. No se informa el consumo de agua en la sede.
E6 (agua dulce)	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Medioambiente - Minimización del uso de agua y de la producción de residuos	Parcial	
E6 (agua dulce)	303-3	Agua reciclada y reutilizada	Medioambiente - Minimización del uso de agua y de la producción de residuos	Parcial	
E4 (Biodiversidad y servicios de los ecosistemas)	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Medioambiente - Minimización del uso de agua y de la producción de residuos	Parcial	Los esfuerzos para proteger, administrar y restaurar son obligatorios a nivel empresarial y ejecutados por cada sitio individual. En el informe se entretienen ejemplos de la diligencia de CITGO.
Emissiones de GEI E1	305-1	Directo (Alcance 1) Emissiones de GEI	Medioambiente - Cambio climático	Total	Se utilizan varias metodologías de cálculo para generar detalles según la categoría de fuente. Los sistemas de monitoreo continuo de emisiones (CEMS) se utilizan cuando están disponibles. Si no hay CEMS disponible, se utilizan los datos de prueba de pila aprobados por la agencia. Si no se dispone de datos de pruebas de CEMS o de pilas, las emisiones se calculan utilizando los métodos que se encuentran en la edición más reciente de la Compilación de factores de emisión de contaminantes atmosféricos de la EPA (AP-42). Si no hay CEMS, datos de prueba de pila o factores AP-42 disponibles, los cálculos se publican en revistas de ingeniería o metodologías de estimaciones aprobadas por la EPA o la agencia. Todas las refinerías de CITGO Petroleum Corporation se incluyen en detalle agregado. La refinería de Aruba, actualmente una operación terminal, no está bajo el paraguas de compañías de CITGO Petroleum Corporation. Los datos del Inventario de Emisiones Tóxicas (TRI) no fueron examinados por las agencias gubernamentales antes de la publicación del informe de este año, por lo tanto, se proporcionarán en el informe del año siguiente para los años calendario 2018 y 2019. Las emisiones al aire se han ajustado de lo que se publicó en 2018 en función de los totales informados en el inventario anual de emisiones (AEI) de cada sitio a las agencias reguladoras.

Orientación industrial de IPIECA/API/IOGP O&G	Elemento de divulgación de los estándares GRI (ID)	Estándares GRI (título de divulgación)	Sección de informe	Nivel de cobertura	Detalle adicional/omisiones
E10 (residuos)	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Medioambiente - Minimización del uso de agua y de la producción de residuos	Total	Tanto los desechos peligrosos como los no peligrosos se rastrean por instalación en CITGO según los mecanismos de cumplimiento normativo. Los totales de residuos peligrosos, según se informa en los informes anuales de residuos peligrosos de la RCRA, se manifiestan y eliminan fuera del sitio.
	401-2	Beneficios proporcionados a los empleados de tiempo completo que no se proporcionan a los empleados temporales o de medio tiempo	Social - Personas	Total	Los beneficios no se desglosan en montos FTE, PTE, Contratista o en dólares. Para obtener una lista completa de los beneficios laborales de CITGO, consulte: www.hr.CITGO.com
HS1 (participación de la fuerza laboral), SE16 (participación de la fuerza laboral)	403-1	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Social - La seguridad y el índice GRI	Total	Se anima a todos los empleados, tanto representados como no representados, a que tomen un papel activo en la mejora de la salud y seguridad en general de nuestros lugares de trabajo. Los acuerdos laborales en todas las ubicaciones exigen que los representantes de las unidades de negociación participen en comités de concientización y liderazgo de seguridad sindical/gerencial, lo que resulta en investigaciones de calidad, planificación de programas, aportes de los empleados y supervisión de todos los programas de seguridad.
HS3 (Lesiones y enfermedades profesionales)	403-2	Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes relacionadas con el trabajo	Social - La seguridad y el índice GRI	Total	También se llevan a cabo inspecciones periódicas de limpieza para identificar y reducir los riesgos de las instalaciones, principalmente asociados con resbalones, tropiezos y caídas, además de lesiones asociadas con pérdidas de contención primaria que podrían conducir a incidentes importantes. Al trabajar con los establecimientos de salud, seguimos reduciendo los riesgos asociados. Las comparaciones de la industria se omitieron en el informe de este año.
HS2 (salud laboral)	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación	Social - La seguridad y el índice GRI	Total	La seguridad y salud de los trabajadores de CITGO es un valor fundamental para la compañía. CITGO mantiene estándares y procedimientos diseñados para reducir las exposiciones físicas y químicas ocupacionales para evitar efectos adversos para la salud. Además, los trabajadores y supervisores de la compañía están capacitados para desempeñar sus responsabilidades laborales de manera que se protejan a sí mismos y a la salud de sus compañeros de trabajo. CITGO monitorea de manera rutinaria la exposición de los empleados a peligros químicos y físicos. Además, los programas de salud ocupacional de CITGO incluyen programas de vigilancia médica para empleados en puestos que pueden tener un mayor potencial de exposición a ciertos químicos y condiciones físicas.
HS1 (participación de la fuerza laboral), SE16 (participación de la fuerza laboral)	403-4	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Social - La seguridad y el índice GRI	Total	Se anima a todos los empleados, tanto representados como no representados, a que tomen un papel activo en la mejora de la salud y seguridad en general de nuestros lugares de trabajo. Los acuerdos laborales en todas las ubicaciones exigen que los representantes de las unidades de negociación participen en comités de concientización y liderazgo de seguridad sindical/gerencial, lo que resulta en investigaciones de calidad, planificación de programas, aportes de los empleados y supervisión de todos los programas de seguridad.

Orientación industrial de IPIECA/API/IOGP O&G	Elemento de divulgación de los estándares GRI (ID)	Estándares GRI (título de divulgación)	Sección de informe	Nivel de cobertura	Detalle adicional/omisiones
SE17 (Formación y desarrollo de la fuerza laboral)	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Social - Formación y desarrollo y el índice GRI	Total	Programa de rotación de liderazgo (PRL): el PRL es una iniciativa de desarrollo estructurado que proporciona a los participantes un desarrollo específico para el trabajo a medida que rotan en posiciones críticas. Las posiciones críticas son aquellas que requieren una responsabilidad de liderazgo significativa, así como una influencia estratégica. Estas son típicamente las posiciones en el Plan de Sucesión de CITGO. El PRL guía el aprendizaje de los participantes antes de su oportunidad de rotación y durante esta. Los participantes son elegidos cuidadosamente cada año por la alta dirección durante las reuniones anuales de revisión de talentos. Los participantes de LRP recibieron un reconocimiento monetario por completar con éxito el programa. Programa de Supervisor de Primera Línea (PRIME): El Programa de Supervisor de Primera Línea (PRIME por sus siglas en inglés) se implementó en el primer trimestre de 2017 para brindar capacitación en administración/ supervisión a los empleados del sindicato de refinerías a quienes se les pide que "asuman" un rol de supervisión por un período de tiempo. El enfoque principal del programa es crear una oferta de candidatos que estén listos para asumir funciones de supervisión de forma permanente. Fuel Your Future: todos los empleados están inscritos en uno de los programas Fuel Your Future. Fuel Your Future consiste en un conjunto de programas personalizables y enfocados en las necesidades de desarrollo individuales. Los datos de capacitación se calculan por 1) género (aunque el Sistema de Gestión de Aprendizaje [LMS] no rastrea esta información por género, por lo que no podemos proporcionarla) y 2) los dos empleados restantes de Pettys Island se contabilizan dentro.
SE17 (Formación y desarrollo de la fuerza laboral)	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	Social - Formación y desarrollo y el índice GRI	Total	
SE17 (Formación y desarrollo de la fuerza laboral)	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	Social - Seguridad e índice GRI	Total	Nuestros empleados asalariados reciben evaluaciones periódicas de desempeño.
SE15 (diversidad e inclusión de la fuerza laboral)	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Gobernanza y Social - Personas	Total	
SE1 (Impactos y participación de la comunidad local)	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Social - Comunidad y estudios de caso	Total	
SE1 (Impactos y participación de la comunidad local)	413-2	Operaciones con importantes impactos negativos reales y potenciales en las comunidades locales	Social - Comunidad y estudios de caso	Total	



© 2020 CITGO Petroleum Corporation

CITGO, así como el logotipo de CITGO, el nombre y la imagen comercial, y todas las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas de CITGO Petroleum Corporation.