



Persiguiendo la excelencia

INFORME ANUAL 2023



TABLA DE CONTENIDO

Mensaje del Presidente Ejecutivo	2
Sobre nosotros	4
Estructura Corporativa	5
Aspectos relevantes de 2023	6
Operaciones	7
Responsabilidad Social Corporativa	10
Fundación Simón Bolívar	11
Gobernanza	12
Resultados 2023	14
Liderazgo	17
Información general	18

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO



Carlos Jordá

*Presidente y director
ejecutivo de CITGO
Petroleum Corporation*

CITGO logró el segundo mejor desempeño financiero en la historia de la compañía en el 2023. Alta demanda de nuestros productos, condiciones favorables del mercado y el sólido desempeño operacional y comercial contribuyeron a que la Utilidad neta en 2023 ascendiera a 2.000 millones de dólares y el EBITDA (en inglés para Utilidad bruta antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización) a 3.300 millones de dólares.

Nuestras iniciativas en excelencia operacional condujeron a muchos logros significativos durante el año, incluido el mejor índice de seguridad de los procesos de la empresa desde 2010 y un aumento de la capacidad nominal de procesamiento de crudo de 769.000 barriles diarios (bpd, por sus siglas en inglés) a 807.000 bpd. A lo largo del año, la producción total fue de 810.000 bpd, con una producción de crudo de 754.000 bpd, un récord histórico, y un índice total de utilización de capacidad de procesamiento de crudo del 93 %. Tanto la Refinería de Lake Charles como la de Lemont lograron varios récords de procesamiento y producción, y la de Corpus Christi recibió su tercera certificación ENERGY STAR® en los últimos cuatro años.

Nuestro equipo comercial también hizo contribuciones significativas en 2023, ya que entregó con éxito productos refinados a varios nuevos mercados, al tiempo que entregaba productos con destino a Europa en el terminal de Linden, Nueva Jersey. El volumen total de exportaciones del año fue de 147.000 bpd y el de ventas nacionales de 417.000 bpd. Los lubricantes también tuvieron un año excepcional y establecieron un récord en ganancias en los últimos 15 años.

A lo largo del año, hemos seguido centrándonos en la gobernanza corporativa, la ética y el cumplimiento normativo, mediante la renovación de nuestros valores corporativos, el lanzamiento de otra encuesta de satisfacción de los empleados, la mejora y promoción de nuestra cultura de denuncia y la línea de ayuda para fortalecer la integridad así como la puesta en marcha de una nueva política de conflictos de intereses. Además, por primera vez se solicitó a nuestro Auditor Externo su opinión acerca de los controles internos de la empresa sobre la información financiera reportada al 31 de diciembre de 2023, su evaluación se mantuvo favorable. También publicamos nuestro cuarto informe de Responsabilidad Social, Gobernanza y Medio Ambiente (ESG, por sus siglas en inglés).

¹ La EBITDA y la EBITDA ajustada son medidas financieras que no se ajustan a los principios de contabilidad generalmente aceptados (GAAP, por sus siglas en inglés). Para obtener más información, consulte la conciliación en la página 14 de este informe y el desglose en "Información general: métricas operativas y medidas financieras no GAAP" en la página 18 de este informe.



Nuestras iniciativas
en Excelencia
Operacional
condujeron a muchos
logros significativos
en 2023.



CITGO contribuyó con 5,6 millones de dólares a sus programas de responsabilidad social corporativa en 2023 centrados en las áreas de educación, medio ambiente, salud y ayuda para los eventos de catástrofes y resiliencia. La Fundación Simón Bolívar (SBF, por sus siglas en inglés) siguió centrándose activamente en proporcionar acceso a la atención sanitaria, desarrollar capacidades hospitalarias, compartir conocimientos y facilitar la transición de los pacientes existentes. CITGO comprometió 7,8 millones de dólares a financiar iniciativas de la SBF en el 2023.

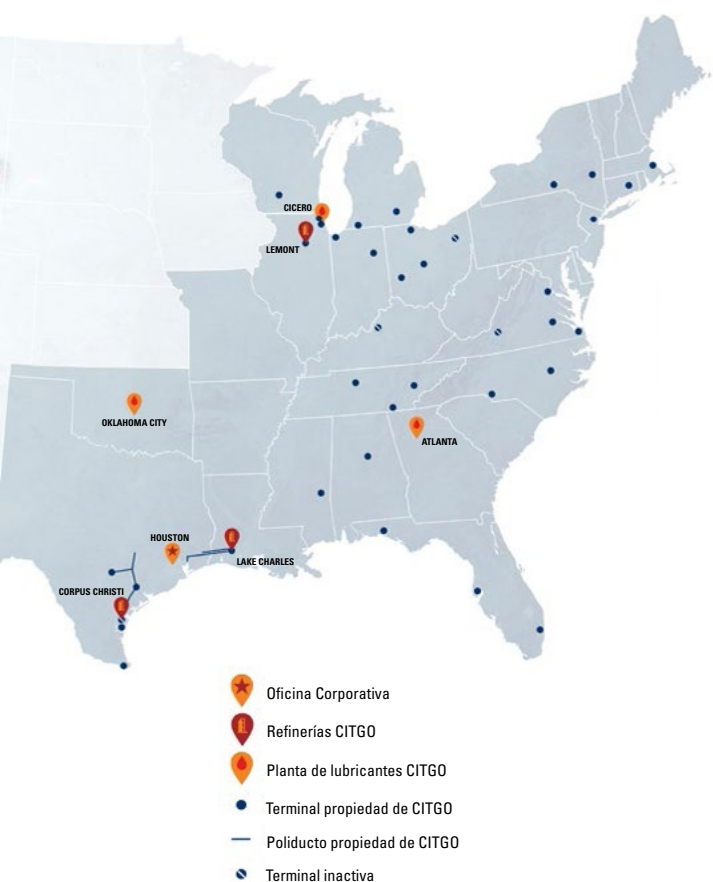
Creemos que CITGO tiene un futuro brillante por delante. Estamos orgullosos de nuestros logros en 2023 y confiamos en nuestra capacidad para

seguir avanzando a partir de ellos, centrándonos en operaciones seguras, fiables y responsables.

— Carlos Jordá

SOBRE NOSOTROS

CITGO Petroleum Corporation (CITGO) refina los productos que energizan nuestra vida.



Refinación

CITGO opera tres refinerías sofisticadas, altamente complejas y competitivas en Lake Charles (Luisiana), Lemont (Illinois) y Corpus Christi (Texas). Cada refinería tiene la capacidad de procesar grandes volúmenes de crudo para producir una gama variada y flexible de productos refinados que incluyen combustibles y productos petroquímicos e industriales. Estas refinerías operan de acuerdo con las normas de seguridad y de protección al medio ambiente.

Terminales y poliductos

Nuestra extensa red de terminales y poliductos se encuentra entre la más grandes del país y consta de 42 terminales activos de propiedad total o conjunta y 8 poliductos. Esta red ofrece la flexibilidad de almacenar y distribuir productos a nuestros clientes en todo los Estados Unidos.

Lubricantes

Los lubricantes y aceites se mezclan y envasan en plantas ubicadas en todo el país. Una amplia línea de lubricantes, aceites y grasas terminados proporciona productos agrícolas, automotores, comerciales e industriales. Los productos lubricantes se comercializan bajo las marcas CITGO, Mystik® y Clarion® con más de 2.200 formulaciones individuales.

Combustibles

Comercializamos gasolina TOP TIER™ CITGO TriCLEAN® y combustibles sin marca CITGO a comercializadores independientes que constantemente han calificado a CITGO como una de las mejores compañías proveedoras con marca en la industria. Los comercializadores de la marca CITGO venden combustibles para vehículos automotores a través de aproximadamente 4.200 estaciones de servicio a minoristas de propiedad independiente.

Refinamos, transportamos y comercializamos combustibles para motores, lubricantes, petroquímicos y otros productos industriales. CITGO opera tres refinerías complejas en la Costa del Golfo y la Región Central de los Estados Unidos y una extensa red de poliductos y terminales, así como plantas de lubricantes en todo el país.

ESTRUCTURA CORPORATIVA

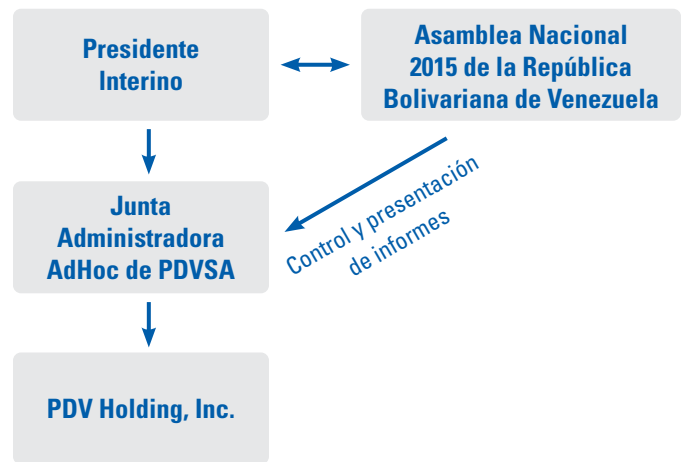
CITGO Petroleum Corporation es subsidiaria indirecta de PDV Holding, Inc. (PDV Holding), una empresa holding no operadora, registrada en Delaware y con sede en Texas.

PDV Holding es el único accionista indirecto de CITGO Petroleum Corporation, a través de la propiedad del 100% de las acciones de su subsidiaria directa CITGO Holding, Inc. (CITGO Holding) es el único accionista de CITGO Petroleum Corp.

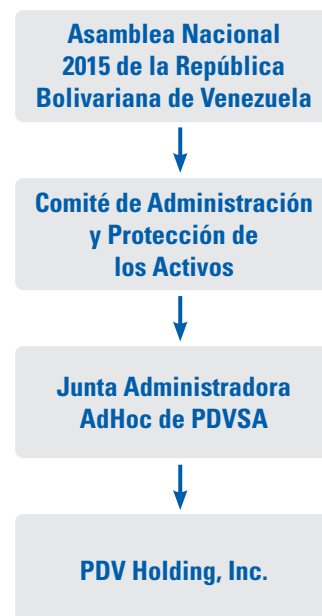
Petróleos de Venezuela (PDVSA), la compañía petrolera estatal venezolana, posee el 100% de las acciones de PDV Holding. Dada la situación política actual en Venezuela, la junta directiva de PDV Holding fue elegida por la Junta Administradora AdHoc de PDVSA, que fue nombrada por el gobierno interino de Venezuela y por la Asamblea Nacional de 2015, ambas figuras reconocidas por los Estados Unidos.

CITGO, CITGO Holding y su empresa matriz PDV Holding trabajan en estrecha colaboración con el gobierno de los Estados Unidos y otras autoridades gubernamentales para garantizar que se cumplan todos los estándares legales. Las Juntas Directivas de las tres compañías trabajan para garantizar la estabilidad operativa, fortalecer el gobierno corporativo y salvaguardar los activos del negocio de CITGO.

Estructura de gobierno provisional 2022



Nueva estructura de gobierno provisional 2023



ASPECTOS RELEVANTES EN 2023



Resumen Financiero 2023

- Utilidad neta de 2.000 millones de dólares , EBITDA de 3.300 millones de dólares y EBITDA ajustado de 3.200 millones de dólares , lo que refleja un sólido desempeño operacional, comercial y unas condiciones favorables del mercado.
- Liquidez al final de año de 4.000 millones de dólares , incluyendo la disponibilidad total de la línea de titularización de las cuentas por cobrar de 500 millones dólares.

Resumen Operacional 2023

- La capacidad nominal total de procesamiento del sistema de refinación de CITGO aumentó en 38.000 bpd hasta alcanzar los 807.000 bpd.
- Procesamiento anual total de 810.000 bpd y un procesamiento anual de crudo de 754.000 bpd logrando un índice de utilización de la capacidad de procesamiento de crudo del 93 % en todo el año.
- El mejor índice de seguridad de los procesos desde 2010 y un índice de seguridad laboral mejor que la media del sector.
- La Refinería de Corpus Christi recibió su tercera certificación ENERGY STAR® de los últimos cuatro años.
- Se mantuvo una gran fiabilidad en las operaciones y se establecieron múltiples récords de procesamiento de crudo y de producción de combustibles.
- Las unidades de negocio de Suministro y Mercadeo establecieron nuevos récords de ganancias tras la pandemia y la unidad de Lubricantes alcanzó sus mayores niveles de ganancias de los últimos 15 años.

OPERACIONES

La continua atención prestada a la salud, seguridad y al medio ambiente ha permitido a CITGO obtener el mejor índice de seguridad de los procesos de los últimos seis años. En este sentido, la Refinería de Lake Charles logró su mejor resultado histórico en seguridad de los procesos. Nuestros resultados en seguridad laboral fueron mejores que la media del sector y restablecimos con éxito las operaciones tras la contaminación de combustible en Tampa, Florida, sin incidentes ambientales ni de seguridad de los procesos.

Nuestro desempeño en materia de salud, seguridad y medio ambiente (HSE, por sus siglas en inglés) durante 2023 fue reconocido con los siguientes premios:

- Premio a la excelencia en seguridad de la Asociación Internacional de Terminales de Líquidos (ILTA, por sus siglas en inglés) 2023
- Premio a la excelencia en la calidad del aire en el terminal de Charlotte otorgado por el Comité de Calidad del Aire del condado de Mecklenburg en Carolina del norte
- Premio distinguido de la ILTA otorgado a Jack McCrossin, gerente general de las instalaciones de terminales y poliductos

En enero, la capacidad nominal de procesamiento de crudo en todo el sistema de refinación de CITGO aumentó de 769.000 bpd a 807.000 bpd. El procesamiento total de las refinerías en el 2023 fue de 810.000 bpd, de los cuales 754.000 bpd fueron de crudo, un récord histórico, y 56.000 bpd de materias primas intermedias, con un índice de utilización de la capacidad procesamiento de crudo del 93 %. En comparación, el procesamiento total de 2022 fue de 811.000 bpd, de los cuales 748.000 bpd fueron de crudo y 63.000 bpd de materias primas intermedias, con un índice de utilización de la capacidad de procesamiento de crudo del 97 %. La producción de combustibles, productos petroquímicos e industriales en 2023 fue de 809.000 bpd, comparada con 807.000 bpd en 2022.

Cada una de nuestras refinerías obtuvo logros significativos durante 2023, entre ellos:

- La Refinería de Lake Charles alcanzó su mayor tasa anual de procesamiento de crudo, 438.000 bpd, con un índice de utilización de la capacidad de procesamiento de crudo del 95%.
- La Refinería de Lemont alcanzó su mayor procesamiento total, 193.000 bpd, y su mayor procesamiento de crudo, 175.000 bpd, con un índice de utilización de la capacidad de procesamiento de crudo del 99%.
- La Refinería de Corpus Christi obtuvo su tercera certificación ENERGY STAR® de los últimos cuatro años, lo que distingue a la planta como líder en gestión energética y medioambiental en la industria petrolera.



Jack McCrossin ganó el primer premio distinguido de la ILTA

En mayo de 2023, la Asociación Internacional de Terminales de Líquidos (ILTA) concedió su primer premio distinguido a Jack McCrossin, director general de Instalaciones de Terminales y Poliductos. La ILTA introdujo el premio para destacar a los profesionales individuales del sector que han contribuido de forma constante al liderazgo, la educación, la defensa y los avances en Terminales a lo largo de su carrera.

El aspecto comercial del negocio de CITGO también tuvo un año destacado por sus logros, ya que Suministro y Mercadeo estableció récords de ganancias tras la pandemia y Lubricantes alcanzó niveles más altos en las de ganancias de los últimos 15 años. Se optimizaron las corridas de crudo de las refinerías y se suministraron con éxito productos refinados a varios nuevos mercados, como gasolina a Colombia, combustible para reactores a Canadá y nafta a Europa, al tiempo que se aseguraban los cargamentos de gasolina y reformado para Europa mediante su entrega en el terminal de Linden (Nueva Jersey). El volumen total de exportaciones del año fue de 147.000 bpd y el de ventas nacionales, de 417.000 bpd.

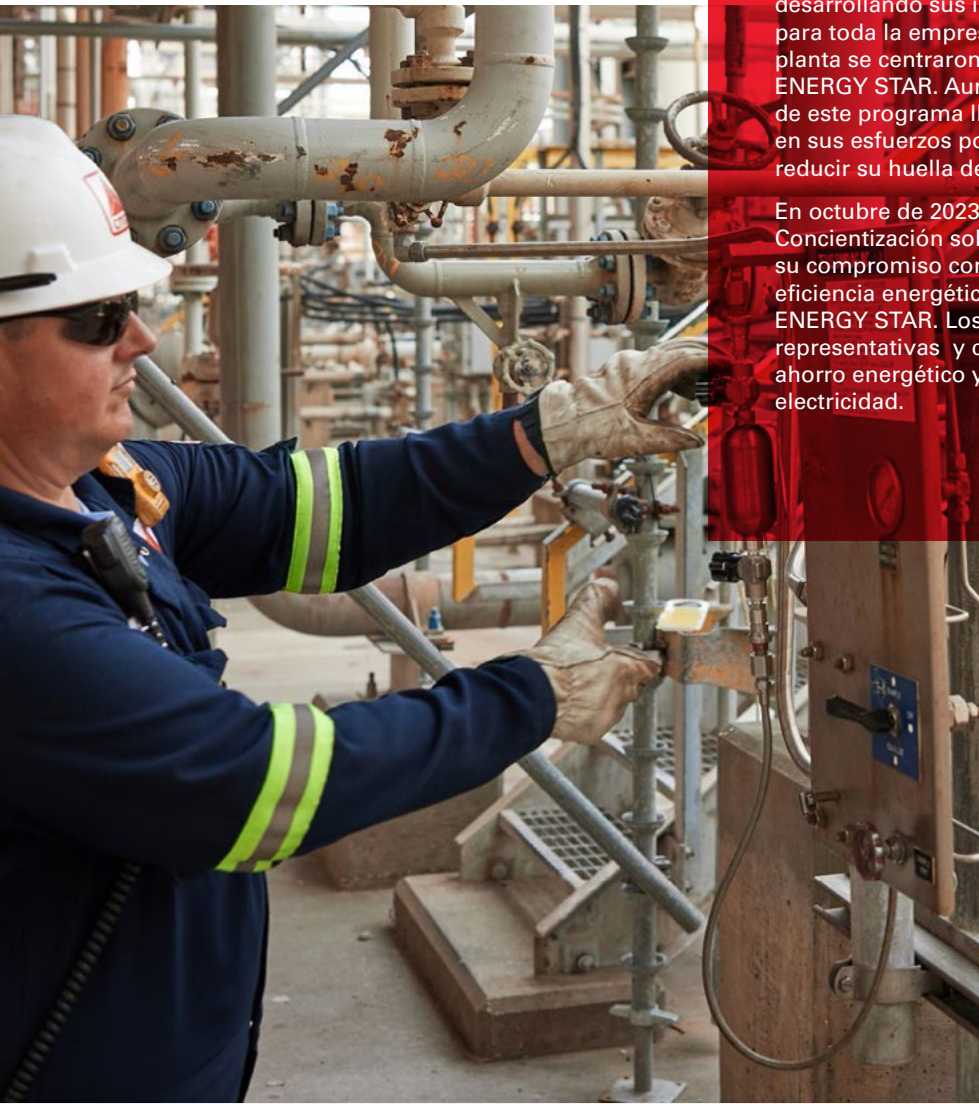
Otros logros de excelencia comercial incluyen:

- Récord de estaciones de servicio CITGO que adoptaron la imagen Illuminate en 2023, con lo que la imagen Illuminate alcanzó el 65% de las estaciones de servicio.
- Se logro reunir, luego de diez años, a los presidentes de los principales comercializadores de combustibles y lubricantes.
- El negocio de Lubricantes estableció un récord de ganancias.

Asociación con ENERGY STAR®

Como socio de ENERGY STAR desde 2022, CITGO siguió desarrollando sus iniciativas en eficiencia energética para toda la empresa. Los equipos Energy Star de cada planta se centraron en aplicar el plan de 7 pasos de ENERGY STAR. Aunque la aplicación en toda la empresa de este programa llevará tiempo, CITGO está avanzando en sus esfuerzos por mejorar la eficiencia energética y reducir su huella de carbono.

En octubre de 2023, CITGO celebró el Mes de Concientización sobre ENERGY STAR destacando su compromiso continuo con la sostenibilidad y la eficiencia energética a través de su asociación con ENERGY STAR. Los empleados recibieron prendas representativas y consejos sobre cómo aumentar su ahorro energético y reducir los costos de su factura de electricidad.



RESPONDIENDO LA LLAMADA...

Equipo de Respuesta de CITGO a los Incendios Forestales en Luisiana



Luisiana sabe cómo hacer frente a un huracán. De junio a noviembre, el estado de Luisiana y sus vecinos en la costa del golfo están atentos a las señales reveladoras de que una tormenta tropical se está convirtiendo en categoría de huracán y se preparan para estos eventos. Pero, en el verano de 2023, Luisiana se enfrentó a otro tipo de catástrofe natural: los incendios forestales.

Como Luisiana es un estado tradicionalmente “húmedo”, sus recursos se vieron inesperadamente desbordados por cientos de incendios forestales simultáneos provocados por extremas temperaturas y sequía. Cuando comenzó el histórico incendio de Tiger Island en agosto, el equipo de bomberos de CITGO Lake Charles estaba preparado para ayudar.

La operación de las refinerías y sus instalaciones requiere procedimientos de seguridad y entrenamiento más avanzado por las características propias del manejo de combustibles así como rápida respuesta a las emergencias. El equipo de la refinería CITGO Lake Charles estaba capacitado para responder a estas emergencias causadas por los incendios. El 25 de agosto, el equipo de bomberos de la refinería y la autobomba de espuma E-1, un camión de bomberos personalizado, se

unieron a los socorristas locales y estatales en Merryville (Luisiana). La ciudad estaba en llamas y los residentes necesitaban ayuda. El equipo de CITGO con su experiencia y entrenamiento puso manos a la obra para proteger las viviendas, evacuar a los residentes y llevar a cabo misiones de reconocimiento.

“El pueblo de Luisiana demostró una verdadera capacidad de recuperación durante los incendios forestales de 2023”, declaró el Vicepresidente y Gerente General de la Refinería de Lake Charles, Sterling Neblett. “Nuestras comunidades se unieron para hacer frente a esta crisis sin rodeos y estoy increíblemente orgulloso de la dedicación y apoyo que nuestros empleados de la refinería CITGO Lake Charles mostraron por nuestros vecinos”.

Al día siguiente, el equipo de bomberos de CITGO recibió una nueva llamada de auxilio. En la refinería de Marathon Petroleum Corporation en Garyville (Luisiana), se produjo un incendio en un depósito. La refinería solicitaba un camión bomba de espuma y apoyo de personal capacitado. El equipo de bomberos de CITGO fue enviado desde Merryville para apoyar en lo que la refinería necesitara.

Ro Jackson, director de Planificación y Respuesta ante Emergencias de CITGO Lake Charles, compartió que fue gratificante ayudar a una refinería necesitada y que CITGO “aprendió mucho en la experiencia de Marathon lo que reforzará nuestros futuros esfuerzos de respuesta”.

Además del apoyo práctico, CITGO hizo una donación de 15.000 dólares a United Way of Southwest Louisiana para proporcionar alimentos a los residentes que se quedaron sin electricidad durante un período prolongado.

Los incendios forestales de 2023 crearon desafíos sin precedentes para el estado. Pero el pueblo de Luisiana respondió con determinación inquebrantable y se unió para luchar contra las llamas. Si bien los desastres naturales pueden ocurrir en cualquier momento, nuestras comunidades pueden contar con el equipo de respuesta de CITGO que estará dispuesto para ayudar.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

CITGO mantiene su compromiso en causar un impacto positivo en nuestros empleados, clientes y comunidades a través de las iniciativas que se describen a continuación.

En 2023, los empleados y contratistas de CITGO realizaron casi 6.200 horas de voluntariado y la empresa hizo contribuciones en efectivo por un total de 5,6 millones de dólares a más de 250 organizaciones caritativas (adicional a las contribuciones realizadas a la Fundación Simón Bolívar que se comentan más adelante en este informe):

- 1,3 millones de dólares para salud
- 1,0 millón en resiliencia y socorro en casos de desastre
- 1,7 millones de dólares en educación
- 0,9 millones de dólares para el medioambiente
- 0,8 millones de dólares para Otras contribuciones, incluidas donaciones conjuntas con los empleados*

La categoría "Otros" mencionada anteriormente incluye fondos para la construcción de un sendero para bicicletas cerca de la refinería de Lemont; una contribución a Catholic Charities para apoyar a los inmigrantes en Estados Unidos; y fondos para apoyar las campañas de United Way en las tres comunidades aledañas a las refinerías, además de contribuciones menores en apoyo de iniciativas de seguridad, bienestar y diversidad, equidad e inclusión (DEI, por su sigla en inglés).

A lo largo del año, CITGO siguió apoyando dos programas emblemáticos, STEM Talent Pipeline y Caring for Our Coast. El programa STEM concedió 32 becas que incluyen ayudas a estudiantes y educadores en 13 academias de innovación CITGO que ofrecen oportunidades educativas de vanguardia a estudiantes desde jardín de infancia hasta 12° grado. El programa Caring for Our Coast ayudó a 13 aliados a restaurar hábitats críticos y a educar e incluir a las comunidades en la importancia de preservar nuestro entorno natural.

Aspectos adicionales resaltantes incluyen:

- Donación de 100.000 dólares a SBP USA para ayuda en casos de catástrofe en el área de Tampa, Florida, después del huracán Idalia.
- Subvención de 100.000 dólares al programa Opportunity Housing de la SBP para financiar la instalación de paneles solares en un desarrollo de viviendas sostenibles construido para residentes vulnerables de Houston.
- A través de varios eventos de recaudación de fondos, se recaudaron más de 2,9 millones de dólares para la Asociación de Distrofia Muscular y casi 1 millón de dólares para United Way en el Suroeste de Luisiana.
- Más de 60 empleados de Lemont trabajaron 320 horas como voluntarios para construir una casa en tres días, como parte del apoyo de Lemont al programa Habitat for Humanity



Cada Voluntario



Simón Bolívar Foundation®

La Fundación Simón Bolívar (por sus siglas en inglés, SBF) es la fundación privada sin fines de lucro 501(c)(3) de CITGO Petroleum Corporation, cuya misión principal es mejorar la salud de las personas vulnerables afectadas por desastres, conflictos y pobreza, con especial atención a los niños y las madres venezolanos que viven en Venezuela o fuera de ella. CITGO en el 2023 cumplió con el compromiso de financiar 7,8 millones de dólares, y la SBF se centró en cumplir su misión de proporcionar acceso a la atención sanitaria humanitaria, desarrollar capacidades en los centros de atención de salud y transferir conocimientos al personal médico, al tiempo que trabajaba en la transición de los pacientes existentes.



En el marco de sus esfuerzos por promover iniciativas sanitarias y nutricionales, la SBF reforzó las colaboraciones existentes con organizaciones que han demostrado un buen rendimiento, continua atención y capacidad para distribuir eficazmente fondos adicionales. En total, la SBF firmó 25 acuerdos de subvenciones benéficas que se calcula beneficiarán a más de 280.000 personas en nueve países. La SBF concedió subvenciones a socios estratégicos existentes, así como a organizaciones que realizan una importante labor en Colombia, Venezuela, Perú, Ecuador y Estados Unidos.

La SBF también apoyó el desarrollo de capacidades de atención humanitaria con pequeñas ONG a través de un acuerdo de subvención con GlobalGiving, gracias al cual 22 organizaciones que trabajan con

Venezuela recibieron capacitación en materia de recaudación de fondos.

En el área de transferencia de conocimiento, SBF continuó apoyando el programa de becas para Baylor Tropical Medicine y también patrocinó trabajo de campo en el Centro de Medicina Tropical de la Universidad Central de Venezuela en Chichiriviche de la Costa. Además, 177 médicos participaron en el programa de cátedras Igor Palacios, mediante la donación al fondo de Baylor College of Medicine.

Finalmente, SBF continuó explorando opciones de transición para un pequeño grupo de pacientes en Argentina y España, mientras extendía un acuerdo con una organización local en Venezuela para continuar apoyando a los pacientes con trasplante de hígado en el país.

GOBERNANZA

Una de las principales responsabilidades de la gerencia es garantizar que CITGO opere de manera coherente con sus valores y adopte prácticas líderes en la industria en todo lo que hacemos. En este sentido, la Junta Directiva de CITGO prioriza una gobernanza sólida, que es parte integral de los objetivos operacionales y financieros de la empresa.

En 2023, mejoramos nuestras iniciativas de ética y cumplimiento normativo, fortalecimos nuestras medidas de ciberseguridad y llevamos a cabo una evaluación y prueba completa de nuestros controles internos financieros.

Durante 2023, la Oficina de Ética y Cumplimiento Normativo (E&C) de CITGO continuó realizando mejoras a los programas de E&C de la empresa. La Oficina de E&C participó activamente en la encuesta de satisfacción de los empleados, actualizando los valores corporativos, promoviendo y mejorando aún más una cultura de comunicación, lanzamos una nueva política de conflictos de intereses y una herramienta ágil para el reporte de conflictos de interés, y continuamos con la promoción de la Línea de Ayuda de Integridad.

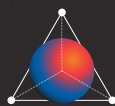
Los resultados de la encuesta de compromiso de los empleados de 2023 reflejaron mejoras respecto al año anterior, con un aumento en la puntuación total de compromiso y mejoras en 26 de las 29 preguntas incluidas en la encuesta. Los resultados reflejaron el compromiso con la gobernanza corporativa, la intención de permanecer en CITGO y el deseo de alcanzar objetivos profesionales en CITGO.

Continuando con el trabajo iniciado en 2022 para actualizar los valores corporativos de CITGO, la Oficina de E&C coordinó 23 grupos focales compuestos por una muestra representativa de empleados de toda la empresa. Surgieron cinco valores: seguridad, integridad, respeto, responsabilidad y cuidado. Estos valores, definiciones y comportamientos se lanzaron en 2023 y seguirán integrándose en las comunicaciones de la empresa. A principios de 2024, se lanzó una campaña creativa completa para apoyar estos valores que se muestra a continuación.



CITGO tiene sus propios valores que definen cómo se espera que se comporten sus empleados, algunos son personas únicas, diversas y colectivamente forman parte de CITGO.

Cada valor proporciona orientación sobre cómo los empleados pueden fomentar un lugar de trabajo seguro, afectuoso y respetuoso.



SEGURIDAD

Realizamos cada trabajo de forma segura, todos los días.

Protegemos a las personas, nuestros activos y el medioambiente a través de decisiones inteligentes y acciones seguras.



INTEGRIDAD

Actuamos con integridad en todo lo que hacemos.

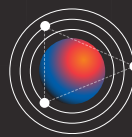
Actuamos con integridad para construir relaciones y confianza.



RESPECTO

Somos respetuosos.

Fomentamos una cultura donde todos se sientan cómodos expresando sus pensamientos y preocupaciones.



RESPONSABILIDAD

Somos responsables.

Nos hacemos responsables de nuestras palabras, nuestras acciones y nuestros resultados.



CUIDADO

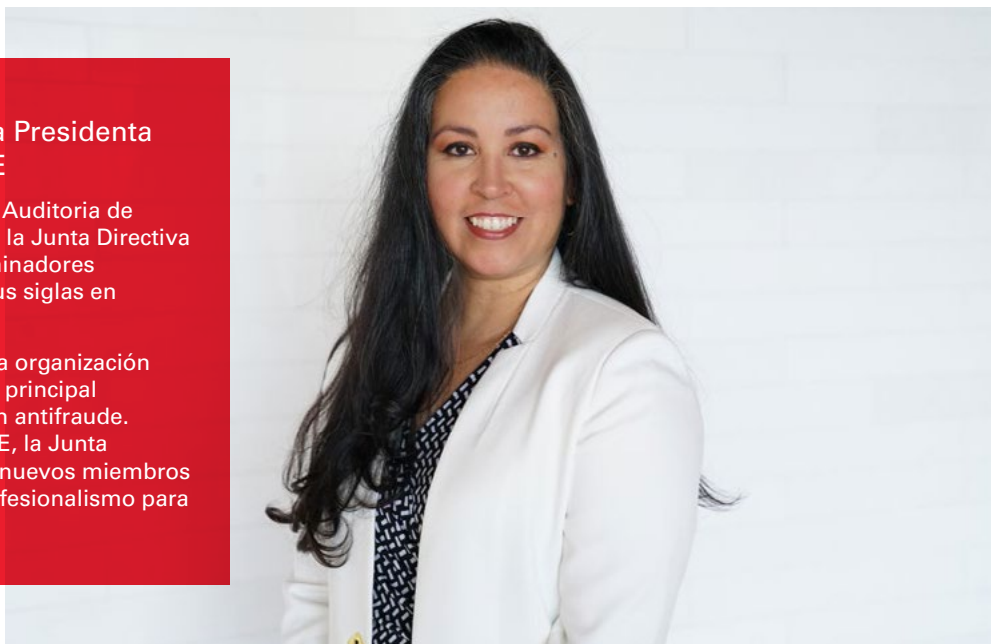
Expresamos cariño.

Nos cuidamos unos a otros y a nuestras comunidades.

Chrysti Ziegler fue nombrada Presidenta de la Junta Directiva de ACFE

Chrysti Ziegler, Gerente General de Auditoría de CITGO, fue nombrada presidenta de la Junta Directiva 2023-2024 de la Asociación de Examinadores Certificados de Fraude (ACFE, por sus siglas en inglés).

La ACFE, con 90.000 miembros, es la organización antifraude más grande del mundo y principal proveedor de formación y educación antifraude. Elegida por los miembros de la ACFE, la Junta Directiva es responsable de admitir nuevos miembros y establecer altos estándares de profesionalismo para los profesionales antifraude.



En apoyo de estos valores, se lanzó una campaña de denuncia dirigida a aumentar la confianza entre los empleados. Lo cual incluyó informativos trimestrales, apoyo en los embajadores de E&C y utilizar los comités de E&C para alentar y fomentar aún más un ambiente de trabajo guiado por nuestros valores, libre de acoso y represalias.

La Oficina de E&C también lanzó una nueva política de conflictos de intereses, revisando los procesos e incorporando la herramienta CITGO para la actualización personal de conflictos de interés, que eliminó la necesidad de un cuestionario anual sobre conflictos de intereses y certificaciones relacionadas. La nueva herramienta permite a los empleados revelar, registrar y gestionar cualquier conflicto de intereses real, percibido o potencial de manera ágil y oportuna.

La estadística sobre informes recibidos en la Línea de Ayuda de Integridad mostró un aumento continuo en la cantidad de informes recibidos en el 2023 comparados con el 2022, lo que indica que las partes interesadas de CITGO y los miembros de la comunidad están haciendo oír su voz activamente y utilizando una variedad de canales de denuncia. La campaña comunicacional continuará durante 2024 para garantizar que todas las partes interesadas de CITGO sepan cuándo y cómo utilizar estos importantes canales de denuncia.

Además, nuestro Auditor Externo entregó un informe sin modificaciones acerca de los controles internos en la presentación de los informes financieros de la empresa al 31 de diciembre de 2023, la primera vez que se solicita esta opinión.

RESULTADOS 2023

Resultados financieros

CITGO presentó una utilidad neta de 2.000 millones de dólares y un EBITDA de 3.300 millones de dólares en el 2023. EBITDA ajustado fue de aproximadamente 3.200 millones de dólares en el año. Los segundos mejores resultados financieros anuales de CITGO que fueron registrados en 2023 fueron impulsados por una alta demanda de sus productos, condiciones favorables del mercado y un sólido desempeño operacional y comercial en toda la empresa.

CONCILIACIÓN DE LA UTILIDAD NETA (PÉRDIDA) CON EBITDA AJUSTADO (sin auditar, en millones de dólares estadounidenses)

	Año que finalizo	
	31/12/23	31/12/22
UTILIDAD NETA (1)	2.038	2.814
Excluyendo los impactos de:		
Gastos por intereses, neto (2)	13	222
Impuesto sobre la Renta	593	774
Depreciación y Amortización	649	590
EBITDA (3)	3.293	4.400
Más:		
NISCO Perdida inversion	—	15
Ajuste permanente del inventario por LIFO	15	(5)
Acuerdo legal	(54)	—
Venta del terminal de Vicksburg	(8)	—
EBITDA ajustado (3)	3.246	4.410

(1) A partir del 1 de diciembre de 2023, la utilidad neta incluye los resultados financieros atribuibles a los activos aportados por CITGO Holding, Inc. a CITGO Petroleum Corporation durante el cuarto trimestre de 2023.

(2) A partir del 1 de enero de 2023, los gastos por intereses se presentan en términos netos, lo que refleja adicionalmente el impacto de los ingresos por intereses y las pérdidas por extinción anticipada de deuda.

(3) EBITDA y la EBITDA ajustado son medidas financieras no incluidas en GAAP. Para los periodos anteriores al 2023, tanto EBITDA y EBITDA ajustado se han ajustado para presentar los gastos financieros en términos netos.



Resultados operacionales

Procesamiento en las Refinerías 2023

CITGO logró un sólido desempeño operacional durante 2023, con el que alcanzó varios récords operacionales y de HSE. El procesamiento total de sus refinerías alcanzó los 810.000 bpd en 2023, en comparación con 811.000 bpd de 2022. El índice total de utilización de la capacidad de procesamiento de crudo disminuyó de 97 % en 2022 a 93 % en 2023, y la producción total de combustibles y productos petroquímicos e industriales fue de 809.000 bpd, ligeramente superior a la producción de 2022, que fue de 807.000 bpd.

RENDIMIENTO TOTAL DE REFINACION

(miles de barriles por día, a menos que se indique lo contrario)

	Año terminado	
	31/12/23	31/12/22
Capacidad nominal de refinación de crudo:	807	769
Insumos Refinerías		
Crudo	754	748
Otras materias primas	56	63
Total	810	811
Rendimiento de productos		
Combustibles	695	700
Petroquímicos	46	47
Industriales	68	60
Total	809	807
Utilización de la capacidad nominal de procesamiento de crudo	93 %	97 %
Lake Charles	95 %	102 %
Corpus Christi	84 %	96 %
Lemont	99 %	86 %



Inversiones de capital y costos de Parada de Plantas por mantenimiento

Los desembolsos de capital ascendieron a 310 millones de dólares en 2023, en comparación con 236 millones de dólares en 2022. El aumento de los desembolsos en 2023 se debió principalmente a inversiones en proyectos estratégicos y proyectos de mantenimiento en la Refinería de Lake Charles. Durante 2023, también gastamos aproximadamente 394 millones de dólares en actividades de paradas de planta programadas para mantenimiento extraordinario y catalizadores para las refinerías de Lake Charles y Corpus Christi, un aumento de 21 millones de dólares con respecto al año anterior.

Nuestras principales categorías en inversiones de capital (egresos en efectivo) en 2023 y 2022 (se resumen en la siguiente tabla).

Actividades (en millones de dólares estadounidenses)		
	2023	2022
Regulatorio y ambiental	78	97
Mantenimiento	114	99
Seguridad/mitigación de riesgo	27	33
Estrategia	91	7
Desembolso total Inversiones de capital	310	236
Total de Parada de Plantas por mantenimiento y de catalizador	394	373

LIDERAZGO



Carlos Jordá

Director Ejecutivo (CEO) y Presidente Ejecutivo



Edgar Rincón

Director de Operaciones (COO) y Vicepresidente Ejecutivo



Juan Zuklic

Director de Finanzas (CFO) y Vicepresidente de Finanzas



Jack Lynch

Vicepresidente de Asuntos Jurídicos y Gubernamentales



Balvy Bhogal-Mitro

Vicepresidenta de Planificación Estratégica y Corporativa



Joe Carroll

Director de Tecnología de Información (CIO)



James Cristman

Vicepresidente y Gerente General, Refinería Lemont



Mark Holstein

Consulto Jurídico Corporativo



Stephen McNabb

Tesorero



Shane Moser

Vicepresidente de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE)



Sterling Neblett

Vicepresidente y Gerente General, Refinería Lake Charles



Steve Scarpino

Director de Ética y Cumplimiento Normativo



Karl Schmidt

Vicepresidente de Suministro y Mercadeo



Bob Shoemaker

Contralor



Kresha Sivinski

Vicepresidenta de Recursos Humanos y Servicios de Apoyo



Fernando Vera

Secretario Corporativo



Ryan Vining

Vicepresidente y Gerente General, Refinería Corpus Christi



Dennis Willig

Vicepresidente de Refinación



Chrysti Ziegler

Gerente General de Auditora

INFORMACIÓN GENERAL

General

CITGO publica información financiera y de otro tipo en su página web, incluidos los informes de resultados trimestrales y anuales de las operaciones y su situación financiera. Si bien la información financiera histórica de CITGO se presenta de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados de EE. UU. (“GAAP, por sus siglas en inglés”), CITGO no es una empresa que reporta a la Comisión de Valores y Bolsa (SEC) y no comunica toda la información que se exige a las empresas que reportan a la SEC. Además, CITGO publica cierta información financiera no GAAP, incluido EBITDA, como se analiza a continuación.

Declaraciones prospectivas

Este informe contiene “declaraciones prospectivas” sobre los elementos financieros y operacionales relacionados con la actividad comercial de CITGO. Estas declaraciones prospectivas no garantizan el desempeño futuro y están sujetas a riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales están fuera del control de CITGO, que podrían dar lugar a que las expectativas no se cumplan o podrían afectar material y adversamente al negocio, a la situación financiera, a los resultados de las operaciones y a los flujos de efectivo de CITGO. Este informe también puede contener estimaciones y proyecciones sobre los datos del mercado y de la industria que se han obtenido de estimaciones internas de la empresa, como también de fuentes de terceros que se consideran generalmente fiables. Sin embargo, los datos de mercado están sujetos a cambios y no siempre pueden verificarse con total certeza debido a las limitaciones en la disponibilidad y fiabilidad de los datos sin procesar y a otras limitaciones e incertidumbres inherentes a cualquier estudio estadístico, interpretación o presentación de datos de mercado y a las estimaciones y proyecciones de la dirección. Las declaraciones prospectivas contenidas en este informe se realizan solo a partir de la fecha de su emisión. Para obtener información adicional, consulte el informe anual más reciente de CITGO y otros informes financieros, incluida la información establecida bajo el título “Factores de riesgo” en el informe anual de CITGO del año que finalizó el 31 de diciembre de 2023. CITGO rechaza cualquier obligación de actualizar las declaraciones prospectivas.

Métricas operativas y medidas financieras no GAAP

Este informe también contiene métricas operativas e información financiera no GAAP, incluidos el EBITDA y EBITDA ajustado, que no han sido auditados y se basan en estimaciones de la Gerencia, que pueden ser difíciles de verificar. Estas medidas financieras no GAAP añaden información, sin embargo, no sustituyen ni superan, a las medidas de desempeño financiero preparadas de acuerdo con los GAAP y pueden diferir de las medidas no GAAP utilizadas por otras empresas de nuestro sector. Creemos que estas medidas financieras no GAAP, cuando se presentan junto con medidas GAAP comparables, brindan información complementaria útil sobre las tendencias subyacentes en el desempeño operacional de la empresa al excluir elementos que pueden no ser indicativos del desempeño operacional principal de la empresa. Estas medidas financieras no GAAP no deben considerarse un reemplazo de la información financiera presentada de acuerdo con los GAAP. Véase la conciliación de EBITDA y EBITDA ajustado con la medida GAAP más directa comparable que figura en la página 14 de este informe.



CITGO Petroleum Corporation
1293 Eldridge Parkway
Houston, TX 77077-1670
www.CITGO.com

©2023 CITGO Petroleum Corporation



@CITGO



@CITGOFuelingGood



@CITGO