

CITGO REPORTE ESG 2020



Contenido

- 3 Un mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo
- 4 Acerca de CITGO
- 5 **Gobernanza**
- 6 **Ambiente**
- 9 **Social**
 - 9 **Personas**
 - 11 **Seguridad**
 - 14 **Comunidad**
- 18 **Nuestro proceso de informe ESG: materialidad**
- 19 **Nuestro proceso de informe ESG: participación de las partes interesadas**
- 20 **Índice de contenido GRI**

Acerca de nuestro informe 2020

Este informe se centra en nuestras actividades y logros durante el año calendario 2020 en nuestra sede corporativa y activos operativos. A menos que se indique lo contrario, todos los datos proporcionados representan actividades dentro de nuestro control operativo (nuestras refinerías, terminales, plantas y oficinas corporativas). El Informe Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de este año se preparó de acuerdo con los Estándares de Informes de Sustentabilidad de Global Reporting Initiative (GRI) (2016).

CITGO es una entidad privada y todas las divulgaciones en este informe son voluntarias. El índice GRI al final de este informe está alineado con los estándares de informes GRI.

Las cifras monetarias están en dólares estadounidenses, a menos que se indique lo contrario. Se han redondeado algunos datos.

Este informe ESG contiene proyecciones futuras relacionadas con la forma en que CITGO pretende llevar a cabo ciertas partes de sus actividades con base en los planes y las expectativas actuales de la gerencia y con cómo CITGO pretende continuar con las estrategias actuales. Estas declaraciones no son promesas ni garantías de conductas o políticas futuras y están sujetas a una serie de incertidumbres y otros factores, muchos de los cuales están fuera de nuestro control.

Un mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo



Carlos E. Jordá
Presidente Ejecutivo

A menudo reforzamos el mensaje "nuestra gente es nuestro activo más valioso" y este año lo demostró. En 2020 vimos el estallido de la pandemia y una temporada de huracanes que golpeó nuestros activos en la costa del Golfo de México no una, sino dos veces. Estos importantes desafíos económicos, de seguridad, personales y logísticos realmente pusieron a prueba la resiliencia de nuestra gente, la fuerza de nuestra cultura corporativa y nuestro compromiso con nuestras comunidades. Sin una cultura sólida en la que todos demuestren su compromiso con la seguridad, la confiabilidad y las comunidades en las que vivimos, crisis como estas podrían haber derivado fácilmente en problemas. Estoy muy orgulloso de cómo nuestra gente aceptó los desafíos en 2020 y de cómo demostró una vez más lo importante que es una cultura corporativa sólida de seguridad y confiabilidad para nuestra empresa y para nuestras comunidades.

Las iniciativas ESG que reportamos en este informe reflejan las fortalezas actuales de CITGO y las áreas en las que aún podemos mejorar, a medida que nos esforzamos por ser ciudadanos corporativos responsables en un mercado volátil y competitivo. Los desafíos actuales incluyen la planificación para un futuro en el que el perfil de la demanda de combustibles a base de hidrocarburos pueda cambiar rápidamente. Cómo mantenemos una sólida posición competitiva mientras sentamos las bases adecuadas para las futuras demandas del mercado requiere establecer cuidadosamente nuestras prioridades.

La estrategia actual de CITGO es priorizar lo siguiente:

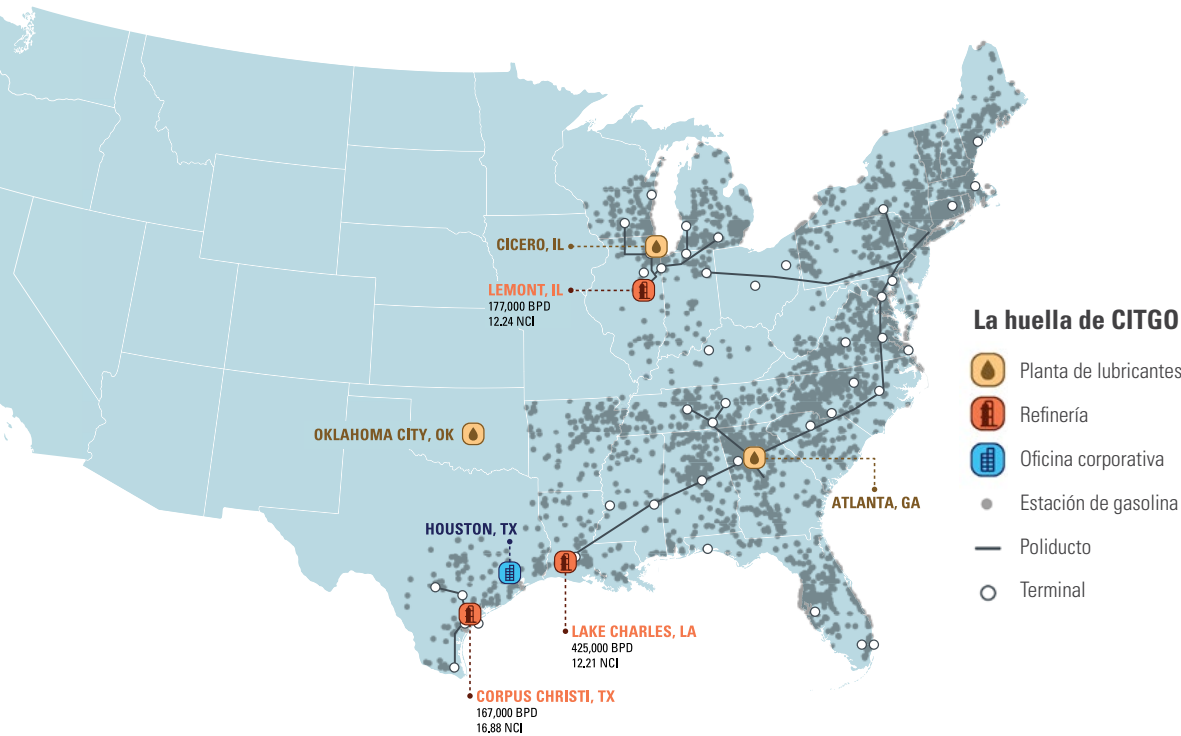
1. Reconstruir nuestra capacidad de generación de ingresos, realizando inversiones en la infraestructura de activos que mejor respalde la rentabilidad y la excelencia operativa. Estos incluyen respaldar nuestra máxima prioridad, la seguridad, y completar nuestras mejoras en el emplazamiento de las instalaciones y otros proyectos para mantener el cumplimiento de las expectativas de seguridad y medioambientales.
2. Inversiones en proyectos que mejoren nuestra solidez financiera y viabilidad operativa a largo plazo. Para nuevos proyectos de capital que involucren el consumo de energía, consideraremos las oportunidades disponibles para minimizar el uso de energía y la generación de residuos, mientras mantenemos nuestro compromiso con la excelencia operativa.
3. Definir estrategias sobre cómo podemos reducir nuestra huella de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), ya sea a través de oportunidades de asociación para proyectos de energía renovable o de acuerdos de compra de energía con generadores de energía renovable.

A medida que avancemos en nuestro camino, sumaremos a las métricas ESG incluidas en nuestros informes ESG, que reflejan nuestro compromiso continuo de mantener nuestra cultura de excelencia operativa y nuestro progreso en el desarrollo e implementación de las estrategias que nos respaldarán en el futuro.

Carlos E. Jordá
Presidente Ejecutivo

Acerca de CITGO

CITGO, la quinta refinería independiente más grande de EE. UU., es un actor importante en la industria de refinación, transporte y comercialización de combustibles para motores, lubricantes, petroquímicos y otros productos industriales.

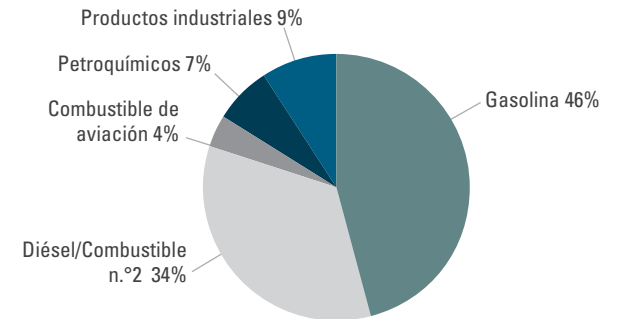


ACTIVOS OPERATIVOS

Con sede corporativa en Houston, Texas, CITGO es la quinta refinería más grande de EE. UU. CITGO opera **tres refinerías de crudo de conversión profunda** ubicadas en Lake Charles, Luisiana; Lemont, Illinois; y Corpus Christi, Texas; tres poliductos de propiedad total y seis de propiedad conjunta que cubren aproximadamente 450 millas; 42 terminales en 21 estados, y tres plantas de lubricantes en Oklahoma City, Oklahoma; Atlanta, Georgia y Cicero, Illinois.

Para obtener más detalles sobre las operaciones de CITGO, consulte el [Informe Anual 2020](#).

Rendimiento del producto de refinería



Límite del informe

Este informe destaca las actividades que se han producido a lo largo de nuestra huella organizacional dentro de las comunidades que servimos y alrededor de ellas. Los datos proporcionados derivan de aquellas operaciones y actividades bajo nuestro control, las cuales se enumeran aquí. Se están realizando esfuerzos para expandir nuestros mecanismos de recolección de datos para informes para cubrir otros aspectos controlados directamente por nuestras operaciones en futuros informes ESG.

Distribución y terminales

- ▶ Transporte marítimo y terrestre
- ▶ Terminales: almacenamiento y canalización

Actividades operacionales

- ▶ Refinación
- ▶ Petroquímicos
- ▶ Combustible de transporte: gasolina, diésel, mezcla de etanol y combustible para aviones

Actividad comercial

- ▶ Comercialización mayorista y minorista de combustibles para transporte
- ▶ Comercio de petróleo crudo y gas

Gobernanza

CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EMPRESARIAL

Es fundamental que todos nuestros ejecutivos, empleados, contratistas y proveedores comprendan el compromiso que tiene CITGO con la realización de nuestras actividades comerciales de manera ética, responsable, de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables, y que tengamos mecanismos establecidos para confirmar que las prácticas cumplen con el Código de Conducta y Ética de CITGO, sus normas, políticas y procedimientos. En 2020, CITGO actualizó su Código de Conducta y Ética Empresarial y mejoró las comunicaciones para enfatizar nuestra cultura de "hablar, escuchar, hacer seguimiento". Nuestro Código sirve como la política principal que establece estas expectativas. Sirve como guía para que los empleados, contratistas y proveedores hagan lo correcto, de la manera correcta, en todo momento, lo que confirma que la ética y el cumplimiento normativo se integran activamente en las actividades comerciales diarias.

Enlace al [Código de Conducta y Ética Empresarial](#) en línea.



Un gobierno corporativo sólido es una prioridad clave para CITGO. En 2020, agregamos nuevas y robustas medidas para fortalecer aún más muchas de nuestras reformas recientes de Ética y Cumplimiento Normativo.

Las mejoras de 2020 incluyen lo siguiente:

- ▶ Agregar personal experimentado en Ética y Cumplimiento Normativo para apoyar y asesorar a los comités claves de la Junta Directiva.
- ▶ Requerir revisiones periódicas de Ética y Cumplimiento Normativo en las reuniones del Comité de Auditoría.
- ▶ Nombrar un Director de Ética y Cumplimiento Normativo (CECO, por sus siglas en inglés) experimentado que reporte directamente al Presidente Ejecutivo.

El CECO lidera el Comité de Ética y Cumplimiento Normativo, compuesto por altos ejecutivos de toda la organización, y supervisa los informes de rutina y las actualizaciones de progreso de todos los subcomités de Ética y Cumplimiento Normativo. Las principales iniciativas de Ética y Cumplimiento Normativo en 2020 incluyeron las siguientes acciones:

- ▷ La ampliación de la agenda de ética y cumplimiento normativo en todo CITGO.
- ▷ La promoción de una cultura de "hablar, escuchar y hacer seguimiento" que enfatice el empoderamiento y el procedimiento de los empleados para informar inquietudes relacionadas con la ética y el cumplimiento normativo.
- ▷ La creación de un Comité de Investigaciones a nivel corporativo para recibir inquietudes o quejas a través de la Línea Directa de Integridad Corporativa, realizar investigaciones oportunas e informar los resultados de la investigación al Comité de Ética y Cumplimiento Normativo.
- ▶ Confirmar que los empleados cubiertos reciben capacitación anual en temas claves de cumplimiento como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, por sus siglas en inglés), la Ley de Registro de Agentes Extranjeros (FARA, por sus siglas en inglés), los requisitos de gobernanza y confidencialidad, sanciones y preservación de documentos.

Ambiente

El negocio principal de CITGO es refinar, transportar y comercializar combustibles derivados del crudo y productos petroquímicos, actividades que tienen impactos ambientales potenciales. Nos esforzamos por minimizar los impactos potenciales y asegurarnos de que los recursos estén disponibles para responder a cualquier derrame no deseado.

CITGO está comprometida a largo plazo con la minimización de generación de residuos en todos los aspectos de nuestras operaciones, ya sea de emisiones, descargas de agua, generación de residuos sólidos u otras actividades. Al reducir la generación de residuos, entendemos que estamos reduciendo los riesgos de seguridad, mejorando la confiabilidad, evitando pérdidas de productos valiosos, maximizando las oportunidades comerciales, reduciendo nuestro impacto en el Ambiente y evitando daños a nuestra reputación. En consecuencia, nuestros principios de Salud, Seguridad Industrial y Ambiente (HSE, por sus siglas en inglés) se comunican constantemente como nuestras más altas prioridades. Estamos orgullosos del récord logrado por nuestras operaciones, respaldados por personal dedicado y de alta calidad en nuestros grupos de HSE.

Nuestro deseo de minimizar los residuos se aplica igualmente al uso de energía. Cuando podemos identificar oportunidades factibles para reducir la intensidad energética de nuestras operaciones, nos damos cuenta de las recompensas que vienen con ello: reducción de gastos, menos emisiones, más seguridad y confiabilidad, y ahorros de costos adicionales.

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE DATOS ENABLON HSE

CITGO ha invertido en un esfuerzo significativo para mejorar la calidad de su recopilación, gestión y generación de informes de HSE mediante la implementación de un sistema de gestión de datos centralizado en toda la empresa: la plataforma Enablon HSE. Esta plataforma mejorará la visibilidad de la seguridad y los problemas operativos para que podamos mejorar aún más la eficiencia del rendimiento del sistema de gestión y la respuesta a problemas operativos. Esta inversión también prepara el escenario para informes, auditorías e investigaciones virtuales, y para un acceso remoto a información de equipos, procedimientos operativos y datos de mantenimiento de equipos, todo para respaldar de manera más eficiente una confiabilidad mejorada y la seguridad de nuestros empleados.

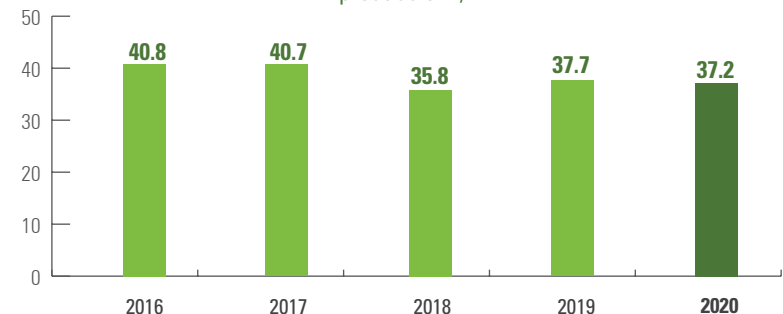
DESEMPEÑO AMBIENTAL 2020

CITGO continúa monitoreando las oportunidades para implementar reducciones en las emisiones atmosféricas como un componente integral de los proyectos de capital y mantenimiento existentes y en curso. Las reducciones de emisiones de las operaciones desde 2016 provienen de una amplia variedad de proyectos, tales como los que se enumeran a continuación:

- ▶ El reemplazo de calderas más antiguas y menos eficientes
- ▶ El apagado de unidades seleccionadas
- ▶ La instalación de quemadores más eficientes
- ▶ La realización de un ajuste regular del quemador
- ▶ La mejora del tratamiento con aminas para las reducciones de SO₂
- ▶ La reducción del número de antorchas
- ▶ La implementación de prácticas de minimización de antorchas

Estos tipos de proyectos, junto con nuestro continuo enfoque en la mejora de la confiabilidad, ayudan a reducir las emisiones de las operaciones de rutina y reducen la cantidad de posibles condiciones nocivas.

Total de emisiones atmosféricas de refinerías
(VOC, NO_x, CO, SO₂ y PM₁₀; toneladas métricas/millón de barriles de producción*)



* VOC, NO_x, CO, SO₂ y PM₁₀, según lo certificado en los inventarios de emisiones atmosféricas.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)

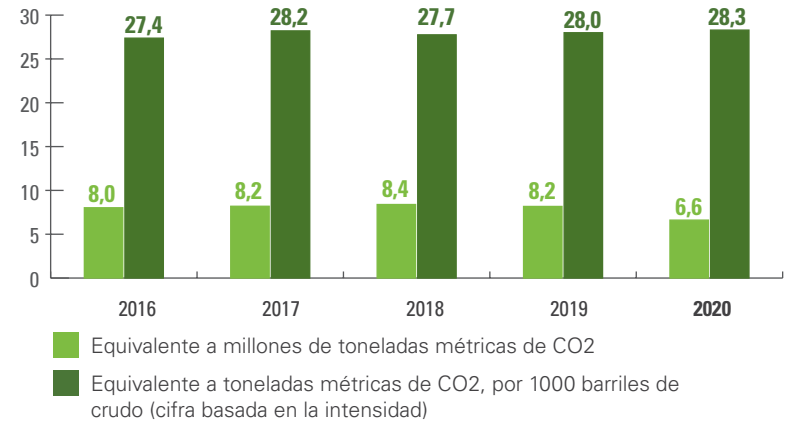
CITGO realiza un seguimiento de sus emisiones de GEI de Alcance 1 en las operaciones de refinación, de acuerdo con los requisitos de informes de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (EPA, por sus siglas en inglés). Actualmente estamos en el proceso de evaluar las emisiones de Alcance 1 para todas nuestras operaciones, no solo para nuestras refinerías. En el futuro, tenemos la intención de ampliar los detalles de las emisiones y el uso de energía para revelar una imagen más completa de nuestra huella de emisiones de GEI. De acuerdo con nuestras estrategias más amplias, definiremos proyectos de ahorro de energía dentro de nuestra ventana de planificación a mediano plazo y coordinaremos la ejecución con las actividades de reestructuración. También continuaremos explorando oportunidades para obtener energía y otros recursos de fuentes renovables y buscaremos oportunidades para producir combustibles renovables.

ESTRATEGIA DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA

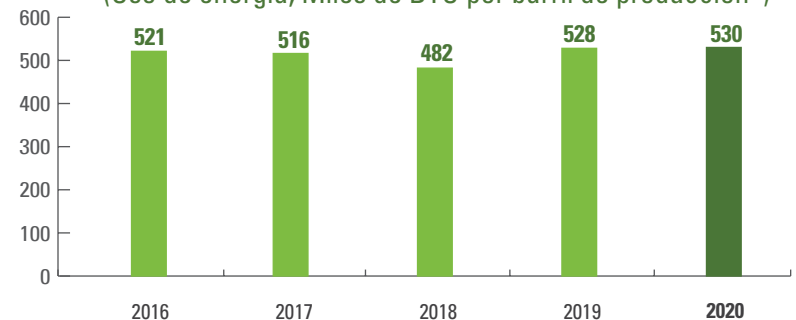
Para apoyar aún más la planificación e implementación de nuestras estrategias más amplias, CITGO ha creado la posición de Estratega de Transición Energética. Esta función promoverá los hallazgos en la investigación sobre tendencias y oportunidades a medida que la transición energética evoluciona. En colaboración con nuestras unidades de negocios, el Estratega de Transición Energética es responsable de ayudar a la empresa a identificar y priorizar aquellos proyectos que tienen el mayor potencial para lograr reducciones de GEI y mantener la posición competitiva de CITGO en el mercado.



Emisiones de gases de efecto invernadero de refinerías (de Alcance 1)



Uso de energía en refinerías (Uso de energía; Miles de BTU por barril de producción*)



* Las cifras incluyen la electricidad comprada en las refinerías.

USO DE AGUA

Para las reducciones del uso de agua, las iniciativas han incluido la sustitución del agua ácida reciclada para su uso en depuradores de gas húmedo en Lake Charles, siempre que sea posible, y programas mejorados de prevención de fugas de recursos y minimización del desperdicio de vapor. Los datos de uso de agua de 2019 son más representativos de las operaciones normales; el uso de agua de 2020 en Lake Charles se redujo debido a los impactos de los huracanes Delta y Laura y a la situación económica por la pandemia de COVID-19.

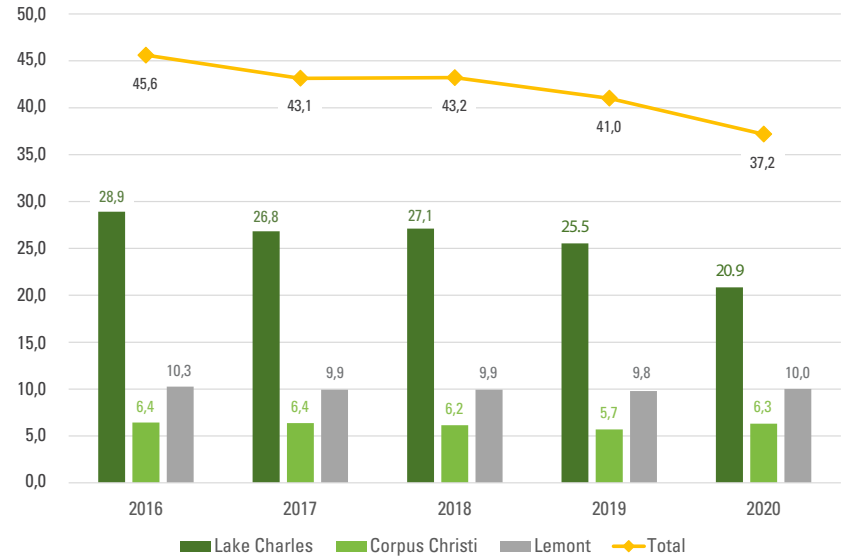
MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS

Nuestras refinerías continuaron implementando iniciativas de minimización de residuos tanto dentro como fuera de nuestras instalaciones. La generación de residuos de las refinerías es muy cambiante pues depende de variables fluctuantes como paradas programadas de mantenimiento, limpiezas de tanques, reparaciones rutinarias y no rutinarias, proyectos de remediación, características inconsistentes de las materias primas y la economía del negocio. Los niveles aumentados de generación de residuos en 2018 y 2019 se debieron a actividades como un proyecto de remediación del suelo de un propietario original, el dragado de una cuenca de retención de aguas pluviales en Lemont, un gran proyecto de recuperación en Corpus Christi y limpiezas de tanques de arcilla y azufre de filtrado en Lake Charles. Las refinerías aprovechan las oportunidades de colaboración para reutilizar de manera beneficiosa corrientes de materiales que de otro modo se habrían tratado como residuos que van a vertederos o instalaciones de tratamiento y eliminación. Por ejemplo, Lake Charles envía materiales que antes se consideraban residuos al Departamento de Transporte y Desarrollo (DOTD, por sus siglas en inglés) de Texas bajo el programa de reutilización beneficiosa de esa agencia.

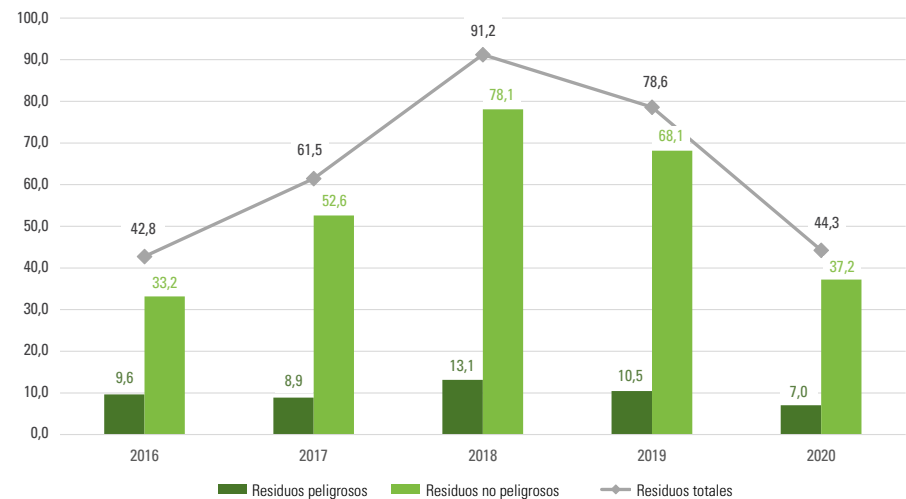
Las refinerías de CITGO también colaboran con sus socios comunitarios para recolectar residuos potencialmente dañinos y orientarlos para su reciclaje y eliminación segura. Estos son algunos ejemplos:

- ▶ En **Lake Charles**, el programa de reciclaje de la refinería recolectó 788 bombillos, 27,5 libras de mercurio y 250 libras de baterías.
- ▶ En **Lemont**, la refinería recicló materiales industriales, incluidos 1.175 galones de aceite, 400 libras de solventes, 900 libras de anticongelante y 275 libras de productos inflamables para automóviles.
- ▶ En **Corpus Christi**, la refinería obtuvo la certificación ENERGY STAR de la EPA por segundo año consecutivo.

Uso total de agua en refinerías (Uso total de agua; millones de metros cúbicos)



Generación de residuos en refinerías (Miles de toneladas métricas)



Social

Personas

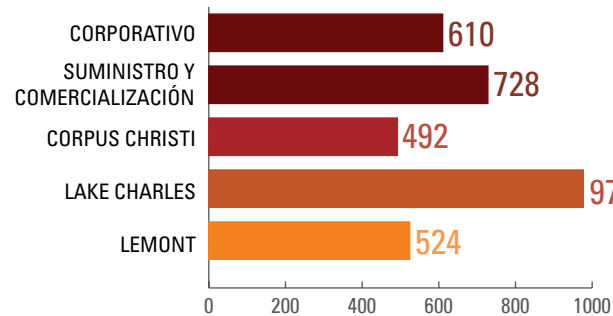
Reconocemos que nuestros empleados son la razón de nuestra reputación positiva entre los grupos de interés externos y del éxito de nuestro negocio. Nuestros empleados provienen de una amplia muestra representativa de la sociedad, tienen fuertes conexiones con las comunidades donde operamos y trabajan arduamente para agregar valor a la sociedad a través de donaciones y voluntariados. Muchos de nuestros empleados tienen largas carreras en CITGO, en parte por el apoyo que brindamos a nuestras comunidades y a los más necesitados ante crisis y emergencias. El 2020 planteó varios desafíos serios para nuestras comunidades y la economía en general. Nuestros empleados demostraron una vez más el poder de sus convicciones y dieron un paso hacia adelante para enfrentar estas crisis, brindando ayuda y apoyo en momentos de necesidad. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en [CITGO.com](https://www.citgo.com).

NIVELES DE PERSONAL 2020

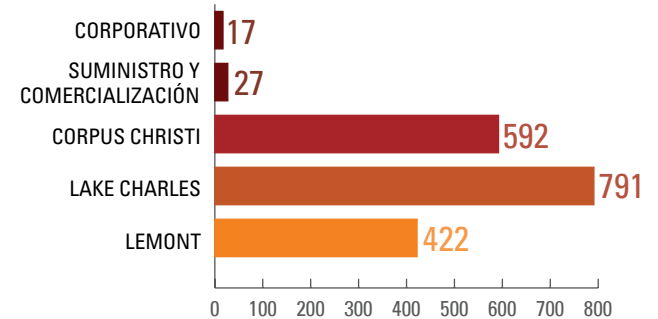
3.331 EMPLEADOS TOTALES

1.805 CONTRATISTAS EQUIVALENTES A TIEMPO COMPLETO

Empleados



Contratistas



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En CITGO estamos comprometidos con mantener una fuerza laboral diversa e inclusiva que refleje la diversidad de las comunidades a las que servimos. Creemos que fomentar un entorno de trabajo en el que nuestras diferencias sean aceptadas, valoradas y respetadas es fundamental para nuestro continuo éxito e innovación. CITGO no ha establecido objetivos de diversidad específicos para su Junta Directiva, equipo de gerencia o fuerza laboral. CITGO ha logrado una fuerza laboral inclusiva y diversa a través de su compromiso de larga data con la contratación justa, la retención y las oportunidades de desarrollo.

DATOS DE DIVERSIDAD EN TODA LA COMPAÑÍA*

GÉNERO

	Mujer	Hombre	Total
CORPORATIVO	311	299	610
SUMINISTRO Y COMERCIALIZACIÓN	162	566	728
TOTAL CORPORATIVO Y DE SUMINISTRO Y COMERCIALIZACIÓN	473	865	1338
REFINERÍA DE CORPUS CHRISTI	45	447	492
REFINERÍA DE LAKE CHARLES	131	846	977
REFINERÍA DE LEMONT	36	488	524
TOTAL DE REFINACIÓN	212	1781	1993
TOTAL DE CITGO	685	2646	3331

* Basado en autoidentificaciones de empleados

MINORÍA/NO MINORÍA

	Minoría	No minoría	Total
CORPORATIVO	295	315	610
SUMINISTRO Y COMERCIALIZACIÓN	221	507	728
TOTAL CORPORATIVO Y DE SUMINISTRO Y COMERCIALIZACIÓN	516	822	1338
REFINERÍA DE CORPUS CHRISTI	251	241	492
REFINERÍA DE LAKE CHARLES	149	828	977
REFINERÍA DE LEMONT	87	437	524
TOTAL DE REFINACIÓN	487	1506	1993
TOTAL DE CITGO	1003	2328	3331

Seguridad

La seguridad es nuestro principal valor. Una fuerza laboral saludable y presente es vital para nuestra capacidad de retener talento y mantener el éxito de nuestra compañía. Porque nuestros empleados son nuestro mayor activo y estamos comprometidos con su salud y bienestar, buscamos hacer todo lo posible para asegurarnos de que regresen libres de lesiones a casa con sus familias.

El compromiso de la dirección, el empoderamiento de los empleados y la mejora continua son los pilares de nuestra filosofía de seguridad.



NUESTROS SIETE PRINCIPIOS DE SEGURIDAD

- 1 Todas las lesiones se pueden prevenir.
- 2 Todas las personas deberían dejar el lugar de trabajo libre de lesiones.
- 3 Cada uno de nosotros es personalmente responsable de su seguridad.
- 4 Estamos comprometidos a prevenir incidentes al abordar correctamente los peligros.
- 5 No se realizarán trabajos inseguros. Se espera que cada empleado detenga cualquier trabajo que se considere inseguro.
- 6 La seguridad nunca se verá comprometida. Los atajos a los procedimientos, prácticas, expectativas o reglas laborales seguras están absolutamente prohibidos.
- 7 Promover la seguridad y protegerse los unos a los otros de cualquier daño es una parte fundamental del trabajo de todos.

10 REGLAS CRÍTICAS DE SEGURIDAD



OBTENER UN PERMISO DE TRABAJO VÁLIDO



REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE RIESGOS



OBTENER AUTORIZACIÓN ANTES DE LA EXCAVACIÓN



OBTENER AUTORIZACIÓN ANTES DE INGRESAR A ESPACIOS CONFINADOS



CONTROLAR TODAS LAS FUENTES DE ENERGÍA



OBTENER APROBACIÓN ANTES DE OMITIR/ DESHABILITAR DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD



MANTENERSE PROTEGIDO EN CASO DE CAÍDA



MANTENERSE FUERA DE LA LÍNEA DE FUEGO



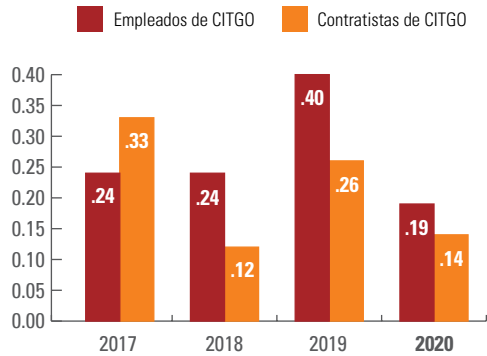
OBEDECER TODAS LAS REGLAS DE MANEJO



DETENER EL TRABAJO SI LOS RIESGOS NO SE PUEDEN CONTROLAR

DATOS DEL DESEMPEÑO DE SEGURIDAD

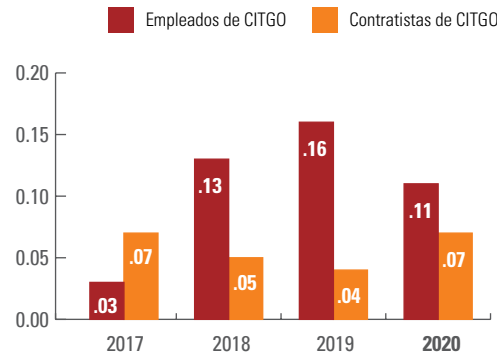
Tasa total de incidentes registrables*



TRIR = número de lesiones o enfermedades

* 200.000/total de horas de empleados y contratistas de CITGO

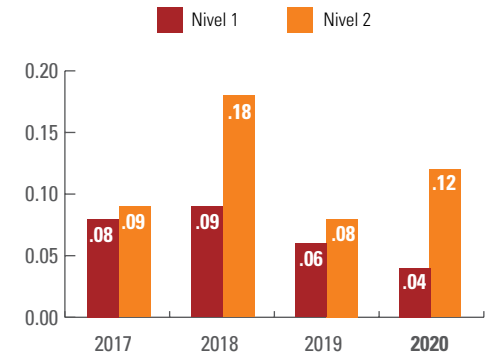
Tasa total de días de ausencia, servicio restringido y transferencia (DART, por sus siglas en inglés)*



DART = número de lesiones o enfermedades con días de ausencia, restringidos o transferidos

* 200.000/total de horas de empleados y contratistas de CITGO

Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1 y 2*



API Tier 1 and 2 PSEs = Number of incidents

* 200.000 horas de trabajo de empleados y contratistas de CITGO

El desempeño general de seguridad en CITGO durante 2020 se mantuvo sólido a pesar de los desafíos que enfrentó nuestro personal de operaciones mientras lidiaba con el impacto de dos huracanes en nuestras terminales de la Refinería de Lake Charles y de la costa del Golfo de México. Para proporcionar datos de seguridad comparables año tras año, las tasas de TRIR y DART de 2020 anteriores no incluyen los casos de COVID-19 informados a la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de EE. UU. (OSHA, por sus siglas en inglés).

CITGO trabaja con sus pares de la industria para compartir lecciones aprendidas de incidentes de seguridad importantes, comunicar prácticas de programas de seguridad dirigidas a mejorar el comportamiento seguro y nuestros sistemas de seguridad. También nos tomamos el tiempo para reunirnos periódicamente con las agencias estatales y federales que supervisan nuestro cumplimiento normativo con los programas de desempeño como los Planes de Gestión de Seguridad de Procesos y Gestión de Riesgos. Nuestra comunidad industrial ha impulsado una mejora significativa hasta el punto de alcanzar que la industria de refinación de EE. UU. sea calificada como la industria manufacturera más segura según la Oficina de Estadísticas Laborales de EE. UU. Estos compromisos a largo plazo para mejorar la seguridad son buenos para nuestras comunidades y son parte integral de la cultura de CITGO. Los resultados generales son un testimonio del trabajo de todos los que participan en estas iniciativas de seguridad de la industria.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EN 2020

Refinería Lake Charles	Refinería Lemont	Refinería Corpus Christi	Terminales y Poliductos
<ul style="list-style-type: none"> Premio inaugural de seguridad del Subcomité de Operaciones de Barcasas y Buques Tanque de los Operadores de Vías Navegables de EE. UU. (American Waterways Operators, por sus siglas en inglés) 	<ul style="list-style-type: none"> Premio de manipulación ferroviaria segura de CN 	<ul style="list-style-type: none"> Certificación ENERGY STAR de la EPA Premio de Logro en Seguridad de la Asociación de Manufactureros de Combustibles y Petroquímicos (AFPM, por sus siglas en inglés) 	<ul style="list-style-type: none"> Premio de seguridad nivel platinum de la Asociación Internacional de Terminales de Líquidos (ILTA, por sus siglas en inglés) Premio a la excelencia en seguridad por 5 años de ILTA

MÉTRICAS DE SEGURIDAD DE 2020 POR UNIDAD DE NEGOCIO

Refinería Lake Charles	Refinería Lemont	Refinería Corpus Christi	Terminales y Poliductos	Lubricantes y Corporativo
Frecuencia de jornada laboral perdida de OSHA				
<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones de los empleados con días laborales perdidos fue de 0,17 ▶ La frecuencia de lesiones de los contratistas con días laborales perdidos fue de 0,13 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones de los empleados con días laborales perdidos fue de 0,16 (una jornada laboral perdida) ▶ La frecuencia de lesiones de los contratistas con días laborales perdidos fue de 0,00 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones de los empleados con días laborales perdidos fue de 0,22 ▶ La frecuencia de lesiones de los contratistas con días laborales perdidos fue de 0,00 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones de los empleados con días laborales perdidos fue de 0,00 ▶ La frecuencia de lesiones de los contratistas con días laborales perdidos fue de 0,00 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cero casos de jornada laboral perdida para ambos los empleados y los contratistas
Frecuencia de lesiones registrables de OSHA				
<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los empleados fue de 0,43 ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los contratistas fue de 0,17 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los empleados fue de 0,16 (una lesión registrable) ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los contratistas fue de 0,09 (una lesión registrable) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los empleados fue de 0,44 ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los contratistas fue de 0,00 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los empleados fue de 0,00 ▶ La frecuencia de lesiones registrables de los contratistas fue de 0,81 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cero lesiones registrables por la OSHA para ambos los empleados y los contratistas
Seguridad del proceso				
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dos eventos de API de nivel 1 ▶ Ocho eventos de API de nivel 2 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Un evento de API de nivel 1 ▶ Cero eventos de API de nivel 2 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cero eventos de API de nivel 1 ▶ Dos eventos de API de nivel 2 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cero eventos de API de nivel 1 ▶ Un evento API de nivel 2 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cero eventos de API de nivel 1 ▶ Cero eventos de API de nivel 2

CONTINUIDAD COMERCIAL: RESPUESTA A LA PANDEMIA DE COVID-19

Cuando surgió la información a principios de 2020 sobre la pandemia de COVID-19 y su propagación dentro de EE. UU., CITGO reunió un equipo especial bajo sus Planes de Continuidad Comercial y Respuesta a Pandemias (BCP, por sus siglas en inglés) para ayudar a la compañía a navegar los riesgos de rápida evolución que planteó la pandemia. En las primeras etapas, este equipo de COVID-19 BCP, compuesto por una muestra representativa de nuestros expertos en la materia de Servicios de Salud, Respuesta a Emergencias, Adquisiciones, Tecnología de la Información, Comunicaciones Corporativas, Gobierno y Asuntos Públicos, Recursos Humanos, Legal y Seguridad rastrearon las condiciones cambiantes, evaluaron los riesgos y las medidas de respuesta que se tomarían en todas las operaciones con el apoyo de la gerencia. Como entidad operativa de energía y transporte, nuestras refinerías, terminales y poliductos, y nuestras plantas de lubricantes mantuvieron operaciones continuas bajo las pautas y los requisitos emitidos por la compañía, incluyendo la restricción del acceso a las instalaciones, el cumplimiento con las pruebas de COVID-19, el uso de mascarillas, el distanciamiento social, la higiene, la presentación de informes, la cuarentena, el rastreo de contactos, las restricciones de viajes y reuniones, y la capacitación actualizada sobre cambios en la instrucciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y una infinidad de órdenes estatales y locales para enfrentar la pandemia de COVID-19. Para los activos operativos, CITGO limitó el acceso a los empleados esenciales, envió a todos los empleados no esenciales a un programa de teletrabajo y proporcionó recursos de tecnología de la información para que todo el trabajo funcionara sin problemas y para apoyar a las familias con niños en casa sin ir a la escuela. Incluso con todas estas limitaciones, completamos dos importantes paradas programadas en nuestras refinerías en 2020 y mantuvimos operaciones estables en todas las funciones.

Comunidad



VOLUNTARIADO Y DONACIONES COMPLEMENTARIAS DE TEAMCITGO

En 2020, la pandemia del coronavirus representó un obstáculo importante para el voluntariado presencial. Sin embargo, las restricciones de seguridad impuestas ante la pandemia de COVID-19 nos llevaron a pensar de manera creativa sobre cómo ayudar a pesar de ellas, pues las necesidades de la comunidad no desaparecieron debido a la pandemia, sino que aumentaron.

En respuesta, creamos la campaña Actos de Bondad en la que permitimos a los empleados contar las actividades de servicio comunitario tales como entregas de comidas a los vecinos, donación de sangre o recaudación fondos, como horas de voluntariado de TeamCITGO.

Los empleados que realizaron más de 30 horas de trabajo voluntario, recibieron una donación de CITGO de 200 dólares directo a su cuenta de donaciones caritativas que utilizaron para apoyar a las organizaciones sin fines de lucro de su elección.

141

voluntarios de TeamCITGO

264

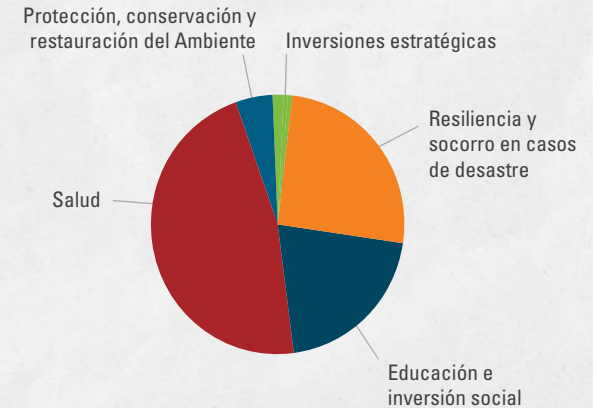
causas apoyadas
(donaciones
complementarias y
voluntariado)

1.398

horas de voluntariado

\$193.280

valor de las donaciones
de los empleados y
de las donaciones
complementarias



\$11.275.046

Donaciones benéficas totales
desembolsadas

- ▶ Resiliencia y ayuda humanitaria en casos de desastres naturales \$3.005.000
- ▶ Educación e inversión social \$2.379.637
- ▶ Salud \$5.060.837*
- ▶ Protección, conservación y restauración del Ambiente \$547.100
- ▶ Inversiones estratégicas \$282.472

* Incluye 4,5 millones de dólares donados a la Fundación Simón Bolívar



\$1,5 millones

recaudados para United Way

\$4,6 millones

recaudados para MDA

\$1 millón

Tréboles de MDA

En 2020, CITGO continuó apoyando a organizaciones benéficas asociadas con nosotros como la Asociación de Distrofia Muscular (MDA, por sus siglas en inglés), United Way y la Sociedad de Esclerosis Múltiple, otro gran testimonio del compromiso que tienen nuestros empleados con la ayuda comunitaria incluso en tiempos difíciles.

EDUCACIÓN STEM

CITGO se enorgullece de apoyar iniciativas educativas, como su colaboración con Discovery Education y nuestro programa de Canalización de Talentos en Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés). Mediante nuestra asociación con Discovery Education, ayudamos a lanzar Fueling Education, un programa dirigido a estudiantes estadounidenses de quinto a octavo grado que le proporciona a los educadores herramientas y recursos para enseñar las materias STEM y preparar a los estudiantes para su educación y carreras profesionales relacionadas a las ciencias, llegando a más de 248.000 estudiantes. El Desafío Estudiantil anual del programa, asigna a los alumnos la tarea de identificar un problema comunitario dentro de uno de los cuatro objetivos de sostenibilidad de las Naciones Unidas (seguridad y bienestar, educación de calidad, ciudades y comunidades sostenibles, y vida en la tierra), y describir una solución.

El programa Canalización de Talentos STEM se asocia con organizaciones sin fines de lucro y escuelas cercanas a nuestra sede corporativa en Houston y a nuestras tres refinerías para:

- ▶ Crear conciencia sobre la importancia de la educación STEM y los numerosos caminos hacia carreras en STEM entre estudiantes, maestros y consejeros académicos.
- ▶ Apoyar los programas que trabajan para aumentar el interés, la retención y las tasas de graduación de los estudiantes, particularmente en los niveles de secundaria y postsecundaria.
- ▶ Preparar a los estudiantes para programas STEM de nivel técnico y universitario.
- ▶ Animar a los empleados de CITGO a compartir sus conocimientos y experiencias con estudiantes y jóvenes profesionales.

El programa estratégico distintivo proporciona subvenciones, becas, y apoyo a las Academias de Innovación CITGO en nuestras áreas operativas.

\$658.000

donados para apoyar la educación STEM

13

escuelas que participan en Academias de Innovación CITGO

71.913

estudiantes y educadores alcanzados

47

becas otorgadas

CUIDANDO NUESTRAS COSTAS

El programa de CITGO Cuidando Nuestras Costas (CFOC, por sus siglas en inglés) es una iniciativa continua a gran escala en nuestras áreas operativas para proteger los hábitats costeros y terrestres vulnerables a través de la restauración, la educación y el voluntariado ambiental. El programa se ve reforzado por otras actividades voluntarias que no pertenecen a CFOC y que también tienen como objetivo limpiar y embellecer el entorno natural.

En 2020, la pandemia del coronavirus limitó los eventos con la participación de CITGO debido a los riesgos asociados con la reunión de voluntarios. Algunos ejemplos de eventos que lograron llevarse a cabo a principios de 2020, antes de que la pandemia se apoderara de EE. UU., son:

- ▶ A lo largo de 2020, los empleados de CITGO en Lemont y en Houston hicieron equipo con la Asociación Nacional de Parques y Recreación, las Reservas Forestales del Condado de Cook, el Departamento de Parques y Recreación de Houston, y otros miembros de la comunidad, para una serie de eventos de limpieza llamados Heart Your Park en cinco parques.
- ▶ Se distribuyeron 485.000 dólares en subvenciones a organizaciones benéficas dedicadas a la conservación costera.



123.517
ÁRBOLES, HIERBAS Y
ARBUSTOS PLANTADOS

1.169
HECTÁREAS
RESTAURADAS

208
EVENTOS DE
VOLUNTARIADO

10.876
LIBRAS DE BASURA
RECOGIDAS

2.373
VOLUNTARIOS

13.150
HORAS DE
VOLUNTARIADO

RESPUESTA A LA CRISIS HUMANITARIA EN VENEZUELA

La Fundación Simón Bolívar, la fundación privada sin fines de lucro 501 (c)(3) de CITGO, se dedica a mejorar las vidas de los venezolanos y de otras comunidades vulnerables afectadas por desastres, conflictos y pobreza, con especial atención a los niños y las madres dentro y fuera de Venezuela. Para obtener más información, lea el [Informe Anual de la Fundación](#).

La Fundación Simón Bolívar recibió una donación de 4,5 millones de dólares, de los cuales 2,6 millones de dólares fueron destinados a 40 subvenciones que impactarán a más de 100.000 personas. Las subvenciones firmadas tienen como objetivo mitigar el impacto de la pandemia de COVID-19 en Venezuela y en la región, y mejorar el acceso al apoyo alimentario, la nutrición y la atención médica.

RESILIENCIA Y AYUDA HUMANITARIA ANTE DESASTRES NATURALES

Cuando los desastres naturales golpean las comunidades donde vivimos y trabajamos, CITGO brinda una mano amiga, no solo inmediatamente después del evento, sino también a largo plazo. Desde el huracán Harvey hasta la pandemia de COVID-19, hemos ayudado a nuestros vecinos en crisis brindándoles asistencia inmediata y a corto plazo a través del apoyo a las agencias locales que trabajan en los esfuerzos de recuperación, y también brindando apoyo a largo plazo para reparar hogares, reconstruir comunidades y hacer que vuelvan a la normalidad. En 2020, CITGO donó más de 4 millones de dólares en efectivo y 4 millones de dólares en especies y servicios para empleados, incluyendo la reconstrucción de viviendas afectadas por el huracán Harvey.

Cuando llegó la pandemia de COVID-19, CITGO apoyó a 28 socios comunitarios proporcionándoles alimentos y necesidades básicas. Después de que los huracanes Laura y Delta azotaran la costa del Golfo de México con seis semanas de diferencia, CITGO brindó apoyo a nuestra fuerza laboral y proporcionó combustible y comidas a nuestros socorristas y trabajadores de primera línea. Junto con United Way del Suroeste de Luisiana y el banco de alimentos Second Harvest de Greater New Orleans y Acadiana, los voluntarios de TeamCITGO ayudaron con un evento de distribución de alimentos. Como parte de nuestra asistencia a largo plazo, CITGO ha realizado una donación caritativa a SBP, una organización nacional sin fines de lucro dedicada a ayudar a los propietarios de viviendas afectados por desastres naturales.

BÚSQUEDA DE NUEVAS FORMAS DE SERVIR A LA COMUNIDAD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Con una contribución total de casi 460.000 dólares, nuestro Fondo de Ayuda COVID-19 a nivel corporativo apoyó a 28 organizaciones a lo largo de toda nuestra compañía para brindar alivio a las personas dentro de nuestras comunidades que necesitaban asistencia durante la pandemia en forma de alimentos y necesidades básicas. Más de 500.000 personas fueron atendidas por los programas implementados por nuestros socios comunitarios.

En el área de Corpus Christi, CITGO donó 120.000 dólares a United Way de Coastal Bend, la Asociación Nacional para el Avance de la Gente de Color (NAACP, por sus siglas en inglés) y la universidad Texas A&M Corpus Christi.

En el área de Lemont, CITGO distribuyó 100.000 dólares a través del fondo al banco de alimentos de Northern Illinois, la iglesia Bethany Lutheran, la distribuidora de alimentos Lockport Fish, la despensa de la comunidad de Romeoville, United Way del condado de Will y Caridades Católicas de la diócesis de Joliet.

Durante la pandemia, los bancos de alimentos fueron un salvavidas para las personas necesitadas. CITGO puso como prioridad asegurar que los bancos de alimentos tuvieran los recursos necesarios para continuar alimentando a las personas en nuestras comunidades.

- ▶ En Corpus Christi, CITGO se asoció con el banco de alimentos de Coastal Bend para organizar dos eventos de voluntariado. El primer evento tuvo lugar a principios de 2020 e involucró a voluntarios que

empacaban cajas de alimentos en el almacén del banco de alimentos. El segundo evento fue una iniciativa de comida navideña en diciembre de 2020, en la que los voluntarios empacaron 200 cajas de alimentos en un día y facilitaron la entrega de las cajas a las familias desatendidas. CITGO trabajó con la organización Communities in Schools para identificar familias específicas que necesitaban una comida navideña.

- ▶ En octubre del 2020, el personal de CITGO de la refinería de Lemont participó en una recolección anual de alimentos durante el otoño en la que reabastecieron seis despensas de alimentos del área antes de las vacaciones y, de hecho, establecieron un récord en donaciones.
- ▶ El banco de alimentos de Houston reconfiguró la despensa móvil de CITGO, originalmente creada para ayudar a las personas después de desastres naturales, para permitir la distribución segura y con bajo contacto de alimentos de acuerdo con los protocolos de atenuación de COVID-19. CITGO también donó 100.000 dólares al banco de alimentos de Houston.

Además, CITGO apoyó los esfuerzos para entregar suministros críticos a los trabajadores de la salud y al personal de emergencia. En Lake Charles, por ejemplo, CITGO también proporcionó cientos de mascarillas N95, trajes Tyvec y protectores faciales para legisladores y proveedores médicos locales, y también donó 100.000 dólares a United Way del suroeste de Luisiana.



Nuestro proceso de informe ESG: materialidad

Usamos el proceso de Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) para identificar los temas más relevantes para la empresa establecidos por las partes interesadas clave. En CITGO seguimos estos pasos para priorizar los asuntos relevantes para la realización de informes:

El informe de este año se centra en los temas que consideramos más relevantes para la empresa y para sus grupos de interés. Entre ellos, se identificaron como prioritarios los siguientes seis temas.

- 1** Evaluar los desarrollos de la industria utilizando los Estándares de Global Reporting Initiative.

- 2** Comparar los esfuerzos de informes anteriores con nuestros pares y líderes de la industria.

- 3** Capturar el contexto crítico de sustentabilidad sobre cómo manejamos los problemas a través personal clave en la toma de decisiones en la sede corporativa y en cada una de nuestras instalaciones.

- 4** Determinar la disponibilidad de datos y la capacidad de ampliar la divulgación de los mismos.

- 5** Convocar a altos ejecutivos y expertos internos en la materia de toda la organización para evaluar el enfoque de presentación de informes a la luz de los intereses y las necesidades de las partes interesadas.

- 6** Actualizar el proceso de materialidad, utilizando la investigación documental para que sea relevante y para que podamos darnos cuenta de los riesgos nuevos y emergentes.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

EMISIONES ATMOSFÉRICAS

SEGURIDAD OCUPACIONAL Y DE PROCESOS

INTENSIDAD DEL USO DE ENERGÍA

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

EFLUENTES, RESIDUOS Y RECICLAJE

Nuestro proceso de informe ESG: Participación de las partes interesadas

Grupo de partes interesadas	Ubicación	Acción
Empleados	Todas las ubicaciones de operación en Estados Unidos	Apoyan nuestro negocio. Refinan, transportan y almacenan nuestros productos. Son nuestros ojos y oídos en el terreno, nuestros expertos en la materia y nuestros embajadores de marca.
Agencias y funcionarios gubernamentales	Gobiernos locales, estatales y federales	Establecen la legislación que impacta en nuestro trabajo.
Organizaciones no gubernamentales (ONG)/organizaciones sin fines de lucro y asociaciones industriales	Global	Apoyan la implementación de programas de Responsabilidad Social Corporativa a través de subvenciones y asociaciones.
Consumidores	Global	Contribuyen a nuestro éxito financiero.
Comunidad	En las cercanías de nuestras operaciones	Proporcionan nuestras bases de operaciones y una reserva de empleo y nos permiten involucrarnos más ampliamente fuera del lugar de trabajo.
Instituciones postsecundarias	En las cercanías de nuestras operaciones	Nos ayudan a mantener una fuerza laboral calificada.
Contratistas	En las cercanías de nuestras operaciones	Contribuyen con las mejores habilidades de su clase a respaldar nuestro éxito operativo.
Comercializadores	Estados Unidos	Nos ayudan a vender nuestros productos y a promover la reputación de nuestra marca.

Índice de contenido GRI

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omisiones y detalles adicionales
102-1	Nombre de la organización	Acerca de CITGO	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de CITGO	
102-3	Ubicación de la sede	Acerca de CITGO	Houston, Texas. Estados Unidos
102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca de CITGO	Los activos de CITGO (https://www.citgo.com/about/what-we-do/terminals-and-pipelines) y las tiendas (https://www.citgo.com/Locator/StoreLocator.jsp) se pueden encontrar en páginas independientes en el sitio independientes.
102-5	Propiedad y forma jurídica	Esta sección del informe	CITGO Holding, Inc., una corporación de Delaware. CITGO Petroleum Corporation es una subsidiaria de propiedad total de CITGO Holding, Inc.
102-6	Mercados abastecidos	Acerca de CITGO	
102-7	Escala de la organización	Acerca de CITGO	Los aspectos más destacados del rendimiento de 2020 se pueden encontrar en nuestro Informe anual: https://www.citgo.com/files/annualreports/informeannualcitgo2020.aspx
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Acerca de CITGO	Empleados de CITGO - 3331 FTE de contratistas - 1805 Niveles de personal del 2020 (página 9)
102-9	Cadena de suministro	Acerca de CITGO	Los suministros de petróleo crudo provienen de una amplia variedad de crudos norteamericanos y extranjeros que pueden pasar a través de nuestras complejas refinerías. Los productos CITGO tienen acceso al mercado a través de poliductos, barcazas y barcos, además de opciones de transporte por ferrocarril y camión. Cierta apoyo depende de proveedores y asociaciones de terceros, como el hidrógeno y la electricidad y ciertas materias primas.
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Acerca de CITGO	En 2020 no se realizaron cambios significativos asociados con adquisiciones, desinversiones o soporte para servicios de comercialización.
102-11	Principio o enfoque de precaución	Acerca de este informe	CITGO utiliza herramientas de gestión de riesgos típicas de la industria para la identificación y la gestión de riesgos empresariales, así como para riesgos específicos del área, como la gestión de riesgos de HSE. CITGO evalúa de forma rutinaria los riesgos potenciales de los cambios organizativos y de proceso para las actividades de seguridad y medioambientales. Además, la Política Corporativa de HSE establece objetivos de mejora del desempeño de varios años para respaldar aún más la mejora continua y minimizar los riesgos y los impactos adversos.
102-12	Iniciativas externas	Comunidad	
102-14	Declaración del responsable mayor de la toma de decisiones	Un mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades claves	Un mensaje de nuestro Presidente Ejecutivo	

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omisiones y detalles adicionales
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Sitio web de CITGO	Aunque nuestros valores se entretujan a lo largo del informe, se recomienda a los lectores que consulten nuestro sitio web para obtener más información. Ver: https://www.citgo.com/about/who-we-are/vision-values
102-18	Estructura de gobierno	Gobernanza	Para obtener más información sobre los perfiles de los directores de CITGO, consulte: https://www.citgo.com/AboutCITGO/Operations/OfficerProfiles.jsp
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo en temas económicos, ambientales y sociales	Gobernanza	
102-21	Consultar a las partes interesadas sobre temas económicos, ambientales y sociales	Nuestro proceso de informes ESG: participación de las partes interesadas	Los grupos de partes interesadas que se enumeran en nuestro informe se limitan a aquellos con los que interactuamos estrechamente a diario, aquellos de los que dependemos para generar valor en el mercado y el futuro de nuestra profesión. A medida que continuamos construyendo nuestra plataforma para la participación activa de ESG, encontraremos formas de fortalecer los esfuerzos para mejorar nuestra estrategia de informes. Los expertos internos en la materia que participan activamente en nuestros esfuerzos de ESG, trabajaron para identificar y seleccionar los principales grupos de interesados con los que interactuamos diariamente y que podrían inspirar nuestra evaluación de la materialidad.
102-40	Lista de grupos de interés		
102-42	Identificación y selección de las partes interesadas		
102-43	Enfoque para la participación de las partes interesadas		
102-44	Temas y preocupaciones claves planteados	Nuestro proceso de informe ESG: materialidad y nuestra responsabilidad de suministrar buen combustible	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Acerca de CITGO y el Índice GRI	Los aspectos financieros destacados que representan nuestra huella operativa general se pueden encontrar en nuestro informe anual en https://www.citgo.com/files/annualreports/informeannualcitgo2020.aspx
102-46	Definición del contenido del informe y los límites del tema	Esta sección del informe.	Los datos proporcionados en este informe destacan las actividades del año calendario 2020 que ocurrieron en nuestra sede corporativa y nuestras refinерías.
102-47	Lista de temas materiales	Nuestro proceso de informe ESG: materialidad	
102-48	Reformulaciones de información	Índice de contenido	Los detalles del desempeño ambiental se actualizaron para 2019 para reflejar una nueva fórmula aplicada a nuestros cálculos a través de mejoras en el sistema. Además, la refinерía de Corpus Christi ha revisado sus presentaciones de GEI de la EPA de 2016 a 2020 y puede afectar los valores que se informan este año en toda la empresa.
102-49	Cambios en los informes	Índice de contenido	El único cambio está dentro de nuestro marco de referencia para la divulgación no financiera. En años anteriores habíamos trabajado desde el término "Responsabilidad Social Corporativa". A partir del 2020, hemos realizado la transición a "ESG" para dar mejor cuenta de todos los temas ambientales, sociales y de gobernanza relevantes al publicar formalmente el informe ESG de 2019. Tenemos conjuntos de datos limitados a 5 años de datos, o menos, dentro de este informe. Los datos históricos se pueden encontrar en informes anteriores publicados en nuestro sitio web.
102-50	Período de información	Índice de contenido	Año calendario 2020
102-51	Fecha del informe más reciente	Índice de contenido	Año calendario 2019
102-52	Ciclo de informes	Índice de contenido	Año calendario

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omissiones y detalles adicionales																
102-53	Punto de contacto para consultas sobre el informe	Índice de contenido	CITGOCSRreport@CITGO.com																
102-54	Declaraciones de informes de acuerdo con los Estándares GRI	Acerca de este informe	Nuestras divulgaciones no financieras CY2020 están "de acuerdo" con la guía de informes de nivel básico de los Estándares GRI.																
102-55	Índice de contenido GRI	Esta sección del informe.																	
102-56	Aseguramiento externo	Índice de contenido	No se solicitó ninguna garantía externa por ningún aseguramiento o evaluación externa.																
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Nuestro proceso de informe ESG: materialidad y conjuntos de datos	El nivel y la profundidad de la divulgación del enfoque de gestión dependen de los sistemas y procesos actuales implementados para gestionar los datos de rendimiento dentro y fuera de la organización. Los detalles se describen como entradas a cada sección temática del informe.																
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Nuestro proceso de informe ESG: materialidad y conjuntos de datos																	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Nuestro proceso de informe ESG: materialidad y conjuntos de datos																	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Social: comunidad	Los aspectos financieros adicionales más destacados que representan nuestra huella operativa general se pueden encontrar en nuestro informe anual en https://www.citgo.com/files/annualreports/informeannualcitgo2020.aspx																
201-3	Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Social: personas - beneficios	Para obtener una lista completa de los beneficios laborales de CITGO, consulte: https://www.citgo.com/careers/work-at-citgo/work-at-citgo																
202-2	Proporción de personal directivo superior contratado de la comunidad local	Índice de contenido	<p>La filosofía de la dotación de personal de CITGO para la dirección superior es proporcionar a los empleados formación y desarrollo para que estén preparados para la oportunidad de asumir puestos de nivel superior una vez que hayan adquirido la experiencia y las calificaciones suficientes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Refinería</th> <th>2018*</th> <th>2019*</th> <th>2020*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lake Charles</td> <td>67</td> <td>67</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Lemont</td> <td>70</td> <td>70</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Corpus Christi</td> <td>78</td> <td>78</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p>NOTA: La información anterior es solo para las refinerías. * % de asociados de comunidades locales en puestos de dirección superior</p>	Refinería	2018*	2019*	2020*	Lake Charles	67	67	70	Lemont	70	70	100	Corpus Christi	78	78	80
Refinería	2018*	2019*	2020*																
Lake Charles	67	67	70																
Lemont	70	70	100																
Corpus Christi	78	78	80																

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omissiones y detalles adicionales																																				
203-1	Apoyos a las inversiones en infraestructura y a los servicios	Social: sección comunitaria y estudios de casos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Valor económico (en millones de dólares estadounidenses)</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pagos a contribuciones caritativas</td> <td>19,16</td> <td>18,71</td> <td>12,38</td> <td>11,28</td> </tr> </tbody> </table>	Valor económico (en millones de dólares estadounidenses)	2017	2018	2019	2020	Pagos a contribuciones caritativas	19,16	18,71	12,38	11,28																										
Valor económico (en millones de dólares estadounidenses)	2017	2018		2019	2020																																		
Pagos a contribuciones caritativas	19,16	18,71	12,38	11,28																																			
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Social: comunidad y estudios de caso	<p>Los pagos se realizan independientemente de si son devengos de otros ejercicios presupuestarios o devengos a largo plazo. Las cifras también incluyen las donaciones de CITGO a la Fundación Simón Bolívar.</p>																																				
207-1	Enfoque de la gobernanza y la gestión tributaria	Índice de contenido	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Impuestos (en millones de dólares estadounidenses)</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Impuesto pagado (provisiones por impuesto sobre la renta)</td> <td>78</td> <td>-482</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los aspectos financieros adicionales más destacados que representan nuestra huella operativa general se pueden encontrar en nuestro informe anual en https://www.citgo.com/files/annualreports/informeanualcitgo2020.aspx</p>	Impuestos (en millones de dólares estadounidenses)	2019	2020	Impuesto pagado (provisiones por impuesto sobre la renta)	78	-482																														
Impuestos (en millones de dólares estadounidenses)	2019	2020																																					
Impuesto pagado (provisiones por impuesto sobre la renta)	78	-482																																					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Ambiente e índice de contenido	<p>Consulte la Divulgación 305-2 de GRI aquí en el Índice de Contenido.</p>																																				
303-1	Extracción de agua por fuente	Aspectos destacados del Ambiente y las refinerías	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Uso total de agua en millones de metros cúbicos (millones de m3) por año</th> </tr> <tr> <th>Refinería</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lake Charles</td> <td>28,9</td> <td>26,8</td> <td>27,1</td> <td>25,5</td> <td>20,9</td> </tr> <tr> <td>Corpus Christi</td> <td>6,4</td> <td>6,4</td> <td>6,2</td> <td>5,7</td> <td>6,3</td> </tr> <tr> <td>Lemont</td> <td>10,3</td> <td>9,9</td> <td>9,9</td> <td>9,8</td> <td>10,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>45,6</td> <td>43,1</td> <td>43,2</td> <td>41,0</td> <td>37,2</td> </tr> </tbody> </table> <p>El agua consumida en nuestras instalaciones proviene de una combinación de agua corriente potable y fuentes naturales en las proximidades de nuestras refinerías. Para la protección de las vías fluviales, estamos comprometidos a tratar el agua antes de que salga de nuestras instalaciones. De manera similar, contamos con procesos sólidos para proteger las vías fluviales adyacentes y los humedales que rodean nuestras instalaciones mediante pruebas, medición y seguimiento del uso del agua antes de la descarga. El consumo de agua en la sede corporativa las plantas de lubricantes y las terminales y tuberías no se informa, ya que representa un factor "de minimis" en comparación con nuestra huella general. Nuestros extensos esfuerzos de reciclaje de agua figuran dentro de los aspectos más destacados de las refinerías.</p>	Uso total de agua en millones de metros cúbicos (millones de m3) por año						Refinería	2016	2017	2018	2019	2020	Lake Charles	28,9	26,8	27,1	25,5	20,9	Corpus Christi	6,4	6,4	6,2	5,7	6,3	Lemont	10,3	9,9	9,9	9,8	10,0	Total	45,6	43,1	43,2	41,0	37,2
Uso total de agua en millones de metros cúbicos (millones de m3) por año																																							
Refinería	2016			2017	2018	2019	2020																																
Lake Charles	28,9			26,8	27,1	25,5	20,9																																
Corpus Christi	6,4	6,4	6,2	5,7	6,3																																		
Lemont	10,3	9,9	9,9	9,8	10,0																																		
Total	45,6	43,1	43,2	41,0	37,2																																		
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua																																						
303-3	Agua reciclada y reutilizada																																						
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Aspectos destacados del Ambiente y las refinerías	<p>Los esfuerzos para proteger, administrar y restaurar son obligatorios a nivel empresarial y ejecutados por cada sitio individual. A lo largo del informe se incluyen ejemplos de la diligencia de CITGO.</p>																																				

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omisiones y detalles adicionales																																												
305-1	Emisiones de GEI directas (de Alcance 1)	Aspectos destacados del Ambiente y de las refinerías	<table border="1" data-bbox="972 166 1824 505"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 166 1236 227">Cifras de emisiones totales de Alcance 1</th> <th data-bbox="1236 166 1328 227">2016</th> <th data-bbox="1328 166 1456 227">2017</th> <th data-bbox="1456 166 1583 227">2018</th> <th data-bbox="1583 166 1701 227">2019</th> <th data-bbox="1701 166 1824 227">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="972 227 1236 289">Alcance 1 de GEI (millones de toneladas métricas de CO₂e)</td> <td data-bbox="1236 227 1328 289">8,0</td> <td data-bbox="1328 227 1456 289">8,2</td> <td data-bbox="1456 227 1583 289">8,4</td> <td data-bbox="1583 227 1701 289">8,2</td> <td data-bbox="1701 227 1824 289">6,6</td> </tr> <tr> <td colspan="6" data-bbox="972 289 1824 328">Cifras de intensidad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 328 1236 389">Alcance 1 de GEI (toneladas métricas de CO₂e/1000 bbl)</td> <td data-bbox="1236 328 1328 389">27,4</td> <td data-bbox="1328 328 1456 389">28,2</td> <td data-bbox="1456 328 1583 389">27,8</td> <td data-bbox="1583 328 1701 389">28,0</td> <td data-bbox="1701 328 1824 389">28,3</td> </tr> <tr> <td colspan="6" data-bbox="972 389 1824 428">Rendimiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 428 1236 505">Volumen de rendimiento neto (millones de bbl) [Crudo total y materias primas]</td> <td data-bbox="1236 428 1328 505">293,0</td> <td data-bbox="1328 428 1456 505">290,5</td> <td data-bbox="1456 428 1583 505">302,6</td> <td data-bbox="1583 428 1701 505">292,0</td> <td data-bbox="1701 428 1824 505">233,5</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="972 520 1824 805">Se utilizan varias metodologías de cálculo para generar detalles según la categoría de fuente. Los sistemas de monitoreo continuo de emisiones (CEMS, por sus siglas en inglés) se utilizan cuando están disponibles. Si no hay ningún CEMS disponible, se utilizan los datos de prueba de pila aprobados por la agencia. Si no se dispone de datos de prueba de CEMS o de pila, las emisiones se calculan utilizando los métodos que se encuentran en la edición más reciente de la Compilación de EPA de Factores de emisión de contaminantes atmosféricos (AP-42). Si no hay CEMS, datos de prueba de pila o factores AP-42 disponibles, los cálculos se publican en revistas de ingeniería o metodologías de estimaciones aprobadas por la EPA o por la agencia. Todas las refinerías de CITGO Petroleum Corporation se incluyen en completo detalle. Las emisiones atmosféricas se han ajustado respecto a lo que se publicó en 2018 en función de los totales informados en el inventario anual de emisiones (AEI) de cada sitio a las agencias reguladoras.</p>	Cifras de emisiones totales de Alcance 1	2016	2017	2018	2019	2020	Alcance 1 de GEI (millones de toneladas métricas de CO ₂ e)	8,0	8,2	8,4	8,2	6,6	Cifras de intensidad						Alcance 1 de GEI (toneladas métricas de CO ₂ e/1000 bbl)	27,4	28,2	27,8	28,0	28,3	Rendimiento						Volumen de rendimiento neto (millones de bbl) [Crudo total y materias primas]	293,0	290,5	302,6	292,0	233,5								
Cifras de emisiones totales de Alcance 1	2016	2017	2018	2019	2020																																										
Alcance 1 de GEI (millones de toneladas métricas de CO ₂ e)	8,0	8,2	8,4	8,2	6,6																																										
Cifras de intensidad																																															
Alcance 1 de GEI (toneladas métricas de CO ₂ e/1000 bbl)	27,4	28,2	27,8	28,0	28,3																																										
Rendimiento																																															
Volumen de rendimiento neto (millones de bbl) [Crudo total y materias primas]	293,0	290,5	302,6	292,0	233,5																																										
305-2	Emisiones de energía indirectas de GEI (de Alcance 2)	Ambiente e Índice de Contenido	La información sobre las emisiones de GEI de Alcance 2 se está recopilando y evaluando, para ser incluida en informes posteriores después de la verificación de la integridad y la exhaustividad.																																												
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones atmosféricas importantes	Aspectos destacados del Ambiente y las refinerías	<table border="1" data-bbox="972 905 1824 1413"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 905 1491 944">Contaminantes atmosféricos</th> <th data-bbox="1491 905 1603 944">2018</th> <th data-bbox="1603 905 1715 944">2019</th> <th data-bbox="1715 905 1824 944">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="972 944 1491 982">COV (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 944 1603 982">2.224</td> <td data-bbox="1603 944 1715 982">2.187</td> <td data-bbox="1715 944 1824 982">2.226</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 982 1491 1021">NO_x (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 982 1603 1021">5.201</td> <td data-bbox="1603 982 1715 1021">5.171</td> <td data-bbox="1715 982 1824 1021">4.116</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1021 1491 1059">CO (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 1021 1603 1059">2.539</td> <td data-bbox="1603 1021 1715 1059">2.857</td> <td data-bbox="1715 1021 1824 1059">1.986</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1059 1491 1098">SO₂ (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 1059 1603 1098">1.053</td> <td data-bbox="1603 1059 1715 1098">1.037</td> <td data-bbox="1715 1059 1824 1098">463</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1098 1491 1136">PM₁₀ (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 1098 1603 1136">921</td> <td data-bbox="1603 1098 1715 1136">880</td> <td data-bbox="1715 1098 1824 1136">776</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1136 1491 1175">PM_{2.5} (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 1136 1603 1175">735</td> <td data-bbox="1603 1136 1715 1175">710</td> <td data-bbox="1715 1136 1824 1175">570</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1175 1491 1228">Emisiones atmosféricas combinadas COV. NO_x. CO. SO₂ y PM₁₀ (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 1175 1603 1228">11.937</td> <td data-bbox="1603 1175 1715 1228">12.132</td> <td data-bbox="1715 1175 1824 1228">9.567</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1228 1491 1282">Emisiones atmosféricas combinadas COV. NO_x. CO. SO₂ y PM₁₀ (toneladas métricas)</td> <td data-bbox="1491 1228 1603 1282">10.829</td> <td data-bbox="1603 1228 1715 1282">11.006</td> <td data-bbox="1715 1228 1824 1282">8.679</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1282 1491 1336">Emisiones atmosféricas combinadas VOC. NO_x. CO. SO₂ y PM₁₀ (toneladas métricas/millones de barriles)</td> <td data-bbox="1491 1282 1603 1336">36</td> <td data-bbox="1603 1282 1715 1336">38</td> <td data-bbox="1715 1282 1824 1336">37</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1336 1491 1413">Total de contaminantes atmosféricos de criterio: NO_x. CO. SO₂ y PM₁₀ (toneladas estadounidenses)</td> <td data-bbox="1491 1336 1603 1413">9.713</td> <td data-bbox="1603 1336 1715 1413">9.945</td> <td data-bbox="1715 1336 1824 1413">7.341</td> </tr> </tbody> </table>	Contaminantes atmosféricos	2018	2019	2020	COV (toneladas estadounidenses)	2.224	2.187	2.226	NO _x (toneladas estadounidenses)	5.201	5.171	4.116	CO (toneladas estadounidenses)	2.539	2.857	1.986	SO ₂ (toneladas estadounidenses)	1.053	1.037	463	PM ₁₀ (toneladas estadounidenses)	921	880	776	PM _{2.5} (toneladas estadounidenses)	735	710	570	Emisiones atmosféricas combinadas COV. NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas estadounidenses)	11.937	12.132	9.567	Emisiones atmosféricas combinadas COV. NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas métricas)	10.829	11.006	8.679	Emisiones atmosféricas combinadas VOC. NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas métricas/millones de barriles)	36	38	37	Total de contaminantes atmosféricos de criterio: NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas estadounidenses)	9.713	9.945	7.341
Contaminantes atmosféricos	2018	2019	2020																																												
COV (toneladas estadounidenses)	2.224	2.187	2.226																																												
NO _x (toneladas estadounidenses)	5.201	5.171	4.116																																												
CO (toneladas estadounidenses)	2.539	2.857	1.986																																												
SO ₂ (toneladas estadounidenses)	1.053	1.037	463																																												
PM ₁₀ (toneladas estadounidenses)	921	880	776																																												
PM _{2.5} (toneladas estadounidenses)	735	710	570																																												
Emisiones atmosféricas combinadas COV. NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas estadounidenses)	11.937	12.132	9.567																																												
Emisiones atmosféricas combinadas COV. NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas métricas)	10.829	11.006	8.679																																												
Emisiones atmosféricas combinadas VOC. NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas métricas/millones de barriles)	36	38	37																																												
Total de contaminantes atmosféricos de criterio: NO _x . CO. SO ₂ y PM ₁₀ (toneladas estadounidenses)	9.713	9.945	7.341																																												

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omisiones y detalles adicionales																								
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Ambiente	<table border="1" data-bbox="972 163 1811 355"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 163 1319 201">Residuos</th> <th data-bbox="1319 163 1419 201">2016</th> <th data-bbox="1419 163 1519 201">2017</th> <th data-bbox="1519 163 1618 201">2018</th> <th data-bbox="1618 163 1718 201">2019</th> <th data-bbox="1718 163 1811 201">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="972 201 1319 240">Residuos peligrosos</td> <td data-bbox="1319 201 1419 240">9,6</td> <td data-bbox="1419 201 1519 240">8,9</td> <td data-bbox="1519 201 1618 240">13,1</td> <td data-bbox="1618 201 1718 240">10,5</td> <td data-bbox="1718 201 1811 240">7,0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 240 1319 298">Residuos no peligrosos (Miles de toneladas métricas)</td> <td data-bbox="1319 240 1419 298">33,2</td> <td data-bbox="1419 240 1519 298">52,6</td> <td data-bbox="1519 240 1618 298">78,1</td> <td data-bbox="1618 240 1718 298">68,1</td> <td data-bbox="1718 240 1811 298">37,2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 298 1319 355">Residuos totales (miles de toneladas métricas)</td> <td data-bbox="1319 298 1419 355">42,8</td> <td data-bbox="1419 298 1519 355">61,5</td> <td data-bbox="1519 298 1618 355">91,2</td> <td data-bbox="1618 298 1718 355">78,6</td> <td data-bbox="1718 298 1811 355">44,3</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="972 371 1811 417">Lo anterior completa los detalles a nivel de sitio. No se informa sobre la sede corporativa ya que representa un factor "de minimis" en comparación con nuestra huella general.</p> <p data-bbox="972 432 1811 502">Tanto los residuos peligrosos como los no peligrosos se rastrean por sitio en CITGO según los mecanismos de cumplimiento normativo. Los totales de residuos peligrosos, según se informa en los informes anuales de residuos peligrosos de la RCRA, se manifiestan y eliminan fuera del sitio.</p>	Residuos	2016	2017	2018	2019	2020	Residuos peligrosos	9,6	8,9	13,1	10,5	7,0	Residuos no peligrosos (Miles de toneladas métricas)	33,2	52,6	78,1	68,1	37,2	Residuos totales (miles de toneladas métricas)	42,8	61,5	91,2	78,6	44,3
Residuos	2016	2017	2018	2019	2020																						
Residuos peligrosos	9,6	8,9	13,1	10,5	7,0																						
Residuos no peligrosos (Miles de toneladas métricas)	33,2	52,6	78,1	68,1	37,2																						
Residuos totales (miles de toneladas métricas)	42,8	61,5	91,2	78,6	44,3																						
305-7	Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales	Ambiente	En junio de 2020, el resultado de laboratorio de descarga de la planta CCR este 003 BTEX excedió el límite máximo diario de permiso de descarga de 0,5 mg/L.																								
401-2	Beneficios proporcionados a los empleados de tiempo completo que no se proporcionan a los empleados temporales o de medio tiempo	Social: beneficios	Los beneficios no se desglosan en montos FTE, PTE, de contratista ni en dólares. Para obtener más información sobre el empleo en CITGO, consulte <a data-bbox="1242 637 1687 659" href="https://www.citgo.com/careers/work-at-citgo/work-at-citgo">https://www.citgo.com/careers/work-at-citgo/work-at-citgo																								
403-1	Trabajadores representados en comités formales de salud y seguridad conjuntos de empresa-empleado	Social: seguridad e índice de contenido	Se anima a todos los empleados, tanto representados como no representados, a que tomen un papel activo en la mejora de la salud y la seguridad en general de nuestros lugares de trabajo. Los acuerdos laborales en todas las ubicaciones exigen que los representantes de las unidades de negociación participen en comités de concientización y liderazgo de seguridad sindical/gerencial, lo que resulta en investigaciones de calidad, planificación de programas, aportes de los empleados y supervisión de todos los programas de seguridad.																								

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omissiones y detalles adicionales																																																																																																												
403-2	Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo y número de muertes relacionadas con el trabajo	Social: seguridad, aspectos destacados de la refinería e índice de contenido	<table border="1" data-bbox="972 166 1814 802"> <thead> <tr> <th>Aspecto de seguridad</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">Tasa total de incidentes registrables (TRIR, por sus siglas en inglés)</td> </tr> <tr> <td>Empleados de la industria</td> <td>0,40</td> <td>0,41</td> <td>0,37</td> <td>0,37</td> <td>0,53</td> </tr> <tr> <td>Empleados de CITGO</td> <td>0,21</td> <td>0,24</td> <td>0,24</td> <td>0,40</td> <td>0,19</td> </tr> <tr> <td>Contratistas de la industria</td> <td>0,29</td> <td>0,25</td> <td>0,26</td> <td>0,30</td> <td>0,20</td> </tr> <tr> <td>Contratistas de CITGO</td> <td>0,27</td> <td>0,33</td> <td>0,12</td> <td>0,26</td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Tasa de días de ausencia, restringidos o de transferencia</td> </tr> <tr> <td>Empleados de la industria</td> <td>0,11</td> <td>0,03</td> <td>0,23</td> <td>0,23</td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td>Empleados de CITGO</td> <td>0,22</td> <td>0,23</td> <td>0,13</td> <td>0,16</td> <td>0,11</td> </tr> <tr> <td>Contratistas de la industria</td> <td>0,12</td> <td>0,07</td> <td>0,09</td> <td>0,10</td> <td>0,07</td> </tr> <tr> <td>Contratistas de CITGO</td> <td>0,12</td> <td>0,08</td> <td>0,05</td> <td>0,04</td> <td>0,07</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,08</td> <td>0,08</td> <td>0,09</td> <td>0,06</td> <td>0,04</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0,25</td> <td>0,09</td> <td>0,18</td> <td>0,08</td> <td>0,12</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Tasa promedio de la industria de AFPM</td> </tr> <tr> <td>Nivel 1</td> <td>0,06</td> <td>0,08</td> <td>0,06</td> <td>0,06</td> <td>0,06</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2</td> <td>0,17</td> <td>0,18</td> <td>0,17</td> <td>0,16</td> <td>0,13</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="972 820 1814 863">Lo anterior completa los detalles a nivel de sitio. No se informa sobre la sede corporativa, ya que representa un factor "de minimis" en comparación con nuestra huella general.</p> <p data-bbox="972 874 1814 917">Para proporcionar datos de seguridad comparables año tras año, las tasas de TRIR y DART de 2020 anteriores no incluyen los casos de COVID-19 informados a la OSHA.</p>	Aspecto de seguridad	2016	2017	2018	2019	2020	Tasa total de incidentes registrables (TRIR, por sus siglas en inglés)						Empleados de la industria	0,40	0,41	0,37	0,37	0,53	Empleados de CITGO	0,21	0,24	0,24	0,40	0,19	Contratistas de la industria	0,29	0,25	0,26	0,30	0,20	Contratistas de CITGO	0,27	0,33	0,12	0,26	0,14	Tasa de días de ausencia, restringidos o de transferencia						Empleados de la industria	0,11	0,03	0,23	0,23	0,37	Empleados de CITGO	0,22	0,23	0,13	0,16	0,11	Contratistas de la industria	0,12	0,07	0,09	0,10	0,07	Contratistas de CITGO	0,12	0,08	0,05	0,04	0,07	Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1							0,08	0,08	0,09	0,06	0,04	Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 2							0,25	0,09	0,18	0,08	0,12	Tasa promedio de la industria de AFPM						Nivel 1	0,06	0,08	0,06	0,06	0,06	Nivel 2	0,17	0,18	0,17	0,16	0,13
Aspecto de seguridad	2016	2017	2018	2019	2020																																																																																																										
Tasa total de incidentes registrables (TRIR, por sus siglas en inglés)																																																																																																															
Empleados de la industria	0,40	0,41	0,37	0,37	0,53																																																																																																										
Empleados de CITGO	0,21	0,24	0,24	0,40	0,19																																																																																																										
Contratistas de la industria	0,29	0,25	0,26	0,30	0,20																																																																																																										
Contratistas de CITGO	0,27	0,33	0,12	0,26	0,14																																																																																																										
Tasa de días de ausencia, restringidos o de transferencia																																																																																																															
Empleados de la industria	0,11	0,03	0,23	0,23	0,37																																																																																																										
Empleados de CITGO	0,22	0,23	0,13	0,16	0,11																																																																																																										
Contratistas de la industria	0,12	0,07	0,09	0,10	0,07																																																																																																										
Contratistas de CITGO	0,12	0,08	0,05	0,04	0,07																																																																																																										
Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1																																																																																																															
	0,08	0,08	0,09	0,06	0,04																																																																																																										
Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 2																																																																																																															
	0,25	0,09	0,18	0,08	0,12																																																																																																										
Tasa promedio de la industria de AFPM																																																																																																															
Nivel 1	0,06	0,08	0,06	0,06	0,06																																																																																																										
Nivel 2	0,17	0,18	0,17	0,16	0,13																																																																																																										
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación	Social: seguridad, aspectos destacados de la refinería e índice de contenido	De acuerdo con nuestra respuesta a la divulgación 403-2 de GRI, los trabajadores con altas tasas de incidencia son aquellos a nivel del sitio, ya sean empleados o contratistas.																																																																																																												
403-4	Temas de salud y seguridad cubiertos en los acuerdos formales con los sindicatos	Social: seguridad, aspectos destacados de la refinería e índice de contenido	<p data-bbox="972 1079 1814 1190">Se anima a todos los empleados, tanto representados como no representados, a que tomen un papel activo en la mejora de la salud y la seguridad en general de nuestros lugares de trabajo. Los acuerdos laborales en todas las ubicaciones exigen que los representantes de las unidades de negociación participen en comités de concientización y liderazgo de seguridad sindical/gerencial, lo que resulta en investigaciones de calidad, planificación de programas, aportes de los empleados y supervisión de todos los programas de seguridad.</p> <table border="1" data-bbox="972 1221 1814 1395"> <thead> <tr> <th colspan="6">Proyectos normativos, de seguridad y de riesgo</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Regulador</td> <td>65</td> <td>45</td> <td>72</td> <td>49</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Seguridad/Riesgo</td> <td>9</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>12</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>75</td> <td>61</td> <td>89</td> <td>61</td> <td>53</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="972 1406 1814 1472">Como resultado de nuestra diligencia debida y nuestros controles de calidad, nos esforzamos por realizar mejoras continuas a través de inversiones de capital continuas. El resultado es un récord de alto rendimiento reconocido en toda la industria.</p>	Proyectos normativos, de seguridad y de riesgo							2016	2017	2018	2019	2020	Regulador	65	45	72	49	38	Seguridad/Riesgo	9	16	17	12	16	Total	75	61	89	61	53																																																																														
Proyectos normativos, de seguridad y de riesgo																																																																																																															
	2016	2017	2018	2019	2020																																																																																																										
Regulador	65	45	72	49	38																																																																																																										
Seguridad/Riesgo	9	16	17	12	16																																																																																																										
Total	75	61	89	61	53																																																																																																										

N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omisiones y detalles adicionales																																										
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Social: formación y desarrollo, gobernanza e índice de contenido	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 160 1250 197">Entrenamiento interno</th> <th data-bbox="1250 160 1395 197">2017</th> <th data-bbox="1395 160 1540 197">2018</th> <th data-bbox="1540 160 1685 197">2019</th> <th data-bbox="1685 160 1824 197">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="972 201 1250 232">N.º de cursos tomados</td> <td data-bbox="1250 201 1395 232">189.102</td> <td data-bbox="1395 201 1540 232">212.226</td> <td data-bbox="1540 201 1685 232">198.866</td> <td data-bbox="1685 201 1824 232">97.363</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 237 1250 267">Costo total</td> <td data-bbox="1250 237 1395 267">\$1.101.182,39</td> <td data-bbox="1395 237 1540 267">\$1.085.435,00</td> <td data-bbox="1540 237 1685 267">\$1.500.000,00</td> <td data-bbox="1685 237 1824 267">\$82.021,84</td> </tr> </tbody> </table>	Entrenamiento interno	2017	2018	2019	2020	N.º de cursos tomados	189.102	212.226	198.866	97.363	Costo total	\$1.101.182,39	\$1.085.435,00	\$1.500.000,00	\$82.021,84																											
Entrenamiento interno	2017		2018	2019	2020																																								
N.º de cursos tomados	189.102	212.226	198.866	97.363																																									
Costo total	\$1.101.182,39	\$1.085.435,00	\$1.500.000,00	\$82.021,84																																									
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición		<p>Aunque nos hemos enorgullecido de nuestros programas de desarrollo de empleados a lo largo de los años, la pandemia de COVID-19 presentó problemas importantes en el 2020, lo que nos obligó a limitar los esfuerzos de capacitación y educación a las funciones esenciales. Mantuvimos nuestro apoyo a los empleados que toman cursos de capacitación en línea para desarrollar sus habilidades relacionadas con el trabajo y sus objetivos de desarrollo profesional.</p>																																										
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	Social: personas e índice de contenido	<p>Nuestros empleados asalariados reciben evaluaciones periódicas de desempeño. Los operadores por hora son evaluados para verificar el cumplimiento de las responsabilidades de sus funciones de forma regular.</p>																																										
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Social: comunidad, estudios de casos e índice de contenido	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="972 543 1818 580">Participación de la comunidad</th> </tr> <tr> <th data-bbox="972 585 1534 616">Valor económico</th> <th data-bbox="1534 585 1679 616">2019</th> <th data-bbox="1679 585 1818 616">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="972 620 1818 651">Lake Charles</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 656 1534 686">Inversiones comunitarias (\$)</td> <td data-bbox="1534 656 1679 686">451.708</td> <td data-bbox="1679 656 1818 686">1.015.437</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 691 1534 722">Horas de voluntariado</td> <td data-bbox="1534 691 1679 722">860 horas</td> <td data-bbox="1679 691 1818 722">172 horas</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="972 726 1818 757">Lemont</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 762 1534 793">Inversiones comunitarias (\$)</td> <td data-bbox="1534 762 1679 793">252.515</td> <td data-bbox="1679 762 1818 793">620.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 797 1534 828">Horas de voluntariado</td> <td data-bbox="1534 797 1679 828">879 horas</td> <td data-bbox="1679 797 1818 828">544 horas</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="972 833 1818 863">Corpus Christi</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 868 1534 899">Inversiones comunitarias (\$)</td> <td data-bbox="1534 868 1679 899">566.650</td> <td data-bbox="1679 868 1818 899">958.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 903 1534 934">Horas de voluntariado</td> <td data-bbox="1534 903 1679 934">351 horas</td> <td data-bbox="1679 903 1818 934">183 horas</td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="972 939 1818 970">Houston</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 974 1534 1005">Inversiones comunitarias (\$)</td> <td data-bbox="1534 974 1679 1005">154.650</td> <td data-bbox="1679 974 1818 1005">2.711.500</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 1010 1534 1041">Horas de voluntariado</td> <td data-bbox="1534 1010 1679 1041">1608 horas</td> <td data-bbox="1679 1010 1818 1041">483 horas</td> </tr> </tbody> </table>	Participación de la comunidad			Valor económico	2019	2020	Lake Charles			Inversiones comunitarias (\$)	451.708	1.015.437	Horas de voluntariado	860 horas	172 horas	Lemont			Inversiones comunitarias (\$)	252.515	620.500	Horas de voluntariado	879 horas	544 horas	Corpus Christi			Inversiones comunitarias (\$)	566.650	958.500	Horas de voluntariado	351 horas	183 horas	Houston			Inversiones comunitarias (\$)	154.650	2.711.500	Horas de voluntariado	1608 horas	483 horas
Participación de la comunidad																																													
Valor económico	2019	2020																																											
Lake Charles																																													
Inversiones comunitarias (\$)	451.708	1.015.437																																											
Horas de voluntariado	860 horas	172 horas																																											
Lemont																																													
Inversiones comunitarias (\$)	252.515	620.500																																											
Horas de voluntariado	879 horas	544 horas																																											
Corpus Christi																																													
Inversiones comunitarias (\$)	566.650	958.500																																											
Horas de voluntariado	351 horas	183 horas																																											
Houston																																													
Inversiones comunitarias (\$)	154.650	2.711.500																																											
Horas de voluntariado	1608 horas	483 horas																																											
413-2	Operaciones con importantes impactos negativos reales y potenciales en las comunidades locales		<p>Como nuestras instalaciones están muy involucradas en las comunidades en las que se encuentran, evalúan regularmente los impactos y las necesidades para determinar cómo contribuir con las comunidades locales. No incluye todas las instalaciones.</p> <p>Los valores del voluntariado son proporcionados por una fuente externa confiable que informa el valor por hora de trabajo como un cálculo estándar.</p>																																										



N.º de divulgación	Título de la divulgación	Ubicación	Omisiones y detalles adicionales															
418-1	Reclamos sustanciales sobre violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No están en el informe	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 174 1534 235">Número total de reclamos fundamentados recibidos sobre violaciones de la privacidad del cliente, categorizados por:</th> <th data-bbox="1534 174 1677 235">2019</th> <th data-bbox="1677 174 1820 235">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="972 235 1534 297">Reclamos recibidos de terceros y fundamentados por la organización</td> <td data-bbox="1534 235 1677 297">0</td> <td data-bbox="1677 235 1820 297">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 297 1534 335">Reclamos de organismos reguladores.</td> <td data-bbox="1534 297 1677 335">0</td> <td data-bbox="1677 297 1820 335">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 335 1534 374">Número total de fugas, robos o pérdida de datos del cliente</td> <td data-bbox="1534 335 1677 374">0</td> <td data-bbox="1677 335 1820 374">0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="972 374 1534 435">Si la organización no ha identificado ninguno fundamentado</td> <td data-bbox="1534 374 1677 435">0</td> <td data-bbox="1677 374 1820 435">0</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="972 451 1820 520">Desde una perspectiva de seguridad de la información, el departamento no ha recibido ningún reclamo externo sobre violaciones de la privacidad del cliente, ni ha detectado ninguna fuga, robo o pérdida de datos del cliente durante los períodos de tiempo especificados anteriormente.</p>	Número total de reclamos fundamentados recibidos sobre violaciones de la privacidad del cliente, categorizados por:	2019	2020	Reclamos recibidos de terceros y fundamentados por la organización	0	0	Reclamos de organismos reguladores.	0	0	Número total de fugas, robos o pérdida de datos del cliente	0	0	Si la organización no ha identificado ninguno fundamentado	0	0
Número total de reclamos fundamentados recibidos sobre violaciones de la privacidad del cliente, categorizados por:	2019	2020																
Reclamos recibidos de terceros y fundamentados por la organización	0	0																
Reclamos de organismos reguladores.	0	0																
Número total de fugas, robos o pérdida de datos del cliente	0	0																
Si la organización no ha identificado ninguno fundamentado	0	0																



©2021 CITGO Petroleum Corporation

CITGO, así como el logotipo de CITGO, el nombre comercial y la imagen comercial, y todas las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas de CITGO Petroleum Corporation.